

2024년 유망 SaaS 개발·육성 지원 사업 공고

과학기술정보통신부와 정보통신산업진흥원은 SaaS 중심 생태계 육성을 위해 국내 다양한 유망 SaaS 기업을 발굴하여 성장단계별로 지원하는 「2024년 유망 SaaS 개발·육성 지원」 사업을 공고하오니 많은 관심과 참여 바랍니다.

2024. 2. 23.

과학기술정보통신부장관
정보통신산업진흥원장

1 추진 배경

□ SW 이용 패러다임이 서비스 자체구축 ⇨ 이용으로 변화함에 따라, 구축형·패키지 SW기업의 서비스형 SW(SaaS)로의 전환이 가속화*

* 글로벌 SW 시장 중 SaaS 시장 비중(IDC) : ('20) 35.4% → ('22) 41.0%
글로벌 SaaS 시장 규모(IDC) : ('20) 297.2조원 → ('22) 452.0조원 → ('24) 623.8조원

○ 주요 SW기업(MS, Adobe 등)은 구축형·패키지 SW에서 SaaS 기업으로 재탄생하고, 시장의 SaaS 스타트업 벤처투자도 활성화

* (MS) Office SaaS 전환('14년~'17년), (Adobe) 그래픽 SW 등 SaaS 전환('11년~'14년)
세계 VC 투자의 45% 이상(244조원)이 SaaS 기업에 집중(dealroom.co, '23)

○ 빠르게 SaaS로 전환되고 있는 글로벌 SaaS 시장 대비, 국내 SW시장은 여전히 구축형·패키지 SW 중심으로 미흡

* 글로벌 SW 시장의 SaaS 비중은 41.0% vs 국내 SW 시장의 SaaS 비중은 21.8%('22, IDC)

□ 이에, SaaS중심 생태계로의 빠른 전환을 추진하기 위해 다양하고 혁신적인 유망 SaaS 기업을 발굴하여 육성하고자 함

○ SaaS기반 창업 기업, SW→SaaS 전환 기업, SaaS의 고도화 및 AI 적용을 통한 지능화가 필요한 기업 등 단계별 SaaS 전문기업 성장 지원

* ① SaaS 스타트업(14개), ② SW→SaaS 전환(16개), ③ SaaS고도화 (8개), ④ K-클라우드 SaaS(10개)

2 사업 개요

〈※ 세부내용은 “공모안내서” 확인〉

□ 주요 내용

○ (공모분야) ① SaaS 스타트업, ② SW→SaaS전환, ③ SaaS 고도화
④ K-클라우드(국산 AI반도체 기반) SaaS

※ ④“K-클라우드” 트랙은 K-클라우드 통합공고 대상 사업으로 별도 공고 내용과 동일
(☞ www.nipa.kr > 사업공고 > 2024년 K-클라우드 프로젝트 사업 통합 공고)

분 야	과제당 예산	지원 과제수	주요내용
① SaaS 스타트업 (Born-to-SaaS)	최대 4.58억	14개 과제	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (지원내용) 우수 아이디어를 보유한 태생부터 SaaS인 스타트업의 시장 안착을 위한 SaaS 개발(신규개발·고도화) 및 사업화 지원 ▶ (신청대상) 창업한지 만 3년 이내의 국내 중소 SaaS 기업
② SW → SaaS 전환	최대 4.58억	16개 과제	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (지원내용) 구축형 SW(패키지·SI 등) 기업의 혁신적인 SaaS기업으로 도약할 수 있도록 SaaS 개발 및 사업화 지원 ▶ (신청대상) 기존 보유한 구축형 SW를 SaaS로 전환하고자 하는 국내 대·중·견·중소 SaaS기업
③ SaaS 고도화	최대 4.58억	8개 과제	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (지원내용) 국내 SaaS기업이 지속적인 성장을 통해 경쟁력있는 서비스로 도약할 수 있도록 SaaS 고도화 개발 및 사업화 지원 ▶ (신청대상) 기존 SaaS를 운영중이며 이를 고도화하고자 하는 국내 대·중·견·중소 SaaS기업
④ K-클라우드 SaaS	최대 4.58억	10개 과제	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (지원내용) NPU 및 AI를 필수 활용해 산업 내 기존 방식을 혁신적으로 변화시키는 SaaS 개발 및 사업화 지원 ▶ (신청대상) 국내 대·중·견·중소 SW, SaaS, AI서비스 개발기업

※ (지원과제수) 선정된 과제들의 예산 지원 신청 결과, 잔여예산 발생 시 추가 과제 선정 가능

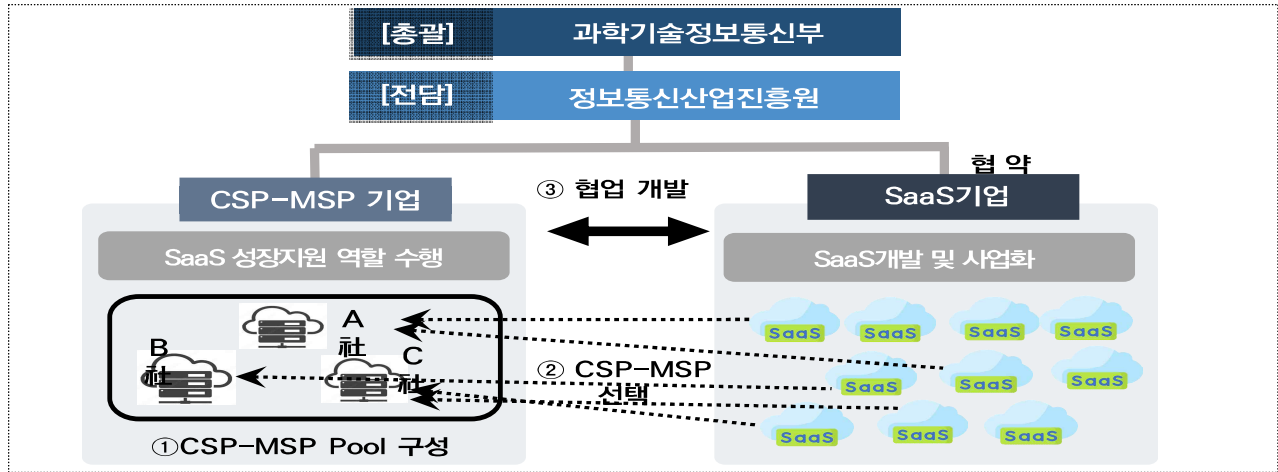
○ (지원내용) SaaS기업의 창업·전환·지속 성장에 필요한 비용 종합 지원

구 분	주요 지원내용
클라우드서비스(SaaS) 개발 비용 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 서비스 설계·구현·시험 등 SaaS 개발 필요 비용* 지원 * 인건비(전문인력 고용), 인프라 활용료, 외부 인증기관 시험비, 클라우드/산업계 전문가 컨설팅·자문 비용 등 ○ AI·NPU 활용을 위한 데이터, 수집장치(센서), AI API 구매·임차 등
클라우드서비스(SaaS) 사업화 비용 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개발된 SaaS를 시장에 판매하기 위한 다양한 판로 확대 및 수요처 발굴 등 비즈니스 비용* 지원 * 언론 홍보, 전시회·컨퍼런스 참가 비용, 쇼케이스, 마케팅 비용 등

○ (추진방식) SaaS 기업은 CSP/MSP Pool(별도 공모를 통해 모집)에서 희망하는 CSP/MSP 기업을 선택하고 이를 활용하여 과제 수행 추진

* SaaS 기업이 활용할 CSP/MSP기업 Pool은 별도 모집 후, NIPA 홈페이지에 공지 예정

※ CSP/MSP가 제시하는 “지원 가능 SaaS 기업 수”를 초과하여 특정 CSP/MSP에 지원이 편중되는 경우 조정될 수 있음



3

제안 요청사항

〈※ 모집 분야별 세부내용은 “공모안내서” 확인〉

□ (공통) 제안 요청 사항

- **(SaaS 개발)** 기술력·시장성·혁신성 등 과제 방향성에 부합하는 경쟁력 있는 클라우드 서비스(SaaS) 개발
 - **(개발 요건)** 클라우드 서비스 핵심 특성 및 요건을 만족하는 ‘SaaS형태’로 개발되어야 하며, 과제 종료 시까지 제3자 인증/시험기관을 통해 검증되어야 함
 - * SaaS 특성반영 서비스구조(MSA아키텍처, 구독베이스 과금 정책 등) 제시
 - * K-클라우드 트랙은 NPU에 적합·원활하게 구동되도록 AI 모델(서비스) 변환·최적화 필수
 - * 과제 선정, 심의, 점검 단계에서 제안사의 개발범위나 핵심 수행역할이 과제 예산 대비 크다고 판단되는 경우, 정부지원금의 조정·감액 검토할 수 있음
- **(SaaS 사업화)** 개발 SaaS의 과제기간 내 사업화 전략(수요처, 이용자, 목표 매출액, 마케팅 계획 등) 및 확산에 대한 구체적인 방안 제시
 - * 수요처가 공공행정기관인 경우 디지털서비스이용지원시스템(www.digitalmarket.kr)에 등록 권고
 - **(매출인정 범위)** 수행기간 내 발생 가능한 매출 목표 제안
 - **(기대효과)** 개발 SaaS의 사업화를 통해 사용자, 수요기관, 산업·사회 내에서 창출될 수 있는 정량적·정성적 기대효과 제시
 - * 기존 수작업의 00% 개선, 육안 판독 대비 정확도 00% 상승, 사용자의 업무 효율성 00% 증가, 도입 전 대비 00원의 비용 절감, 00개 수요처 00만명에 SaaS 보급 등
- **(CSP 활용)** CSP Pool에 있는 CSP기업의 클라우드 인프라·플랫폼을 필수 활용해 SaaS 개발·운영
 - * 각 트랙별 CSP Pool은 전담기관(NIPA)이 모집 → (3월 2주) NIPA 홈페이지 공지 사항 게시판에 발표 → (3월 2주) CSP·MSP 설명회 개최

* K-클라우드 트랙은 IaaS 서버에 탑재·제공되는 NPU 서비스를 SaaS 개발에 활용 필수 (상세 적용 요건은 별도 K-클라우드 공고 내 'SaaS기업 사업 안내서' 참고)

○ **(MSP 활용)** 필요시 MSP Pool에 있는 MSP기업과 선택 협업

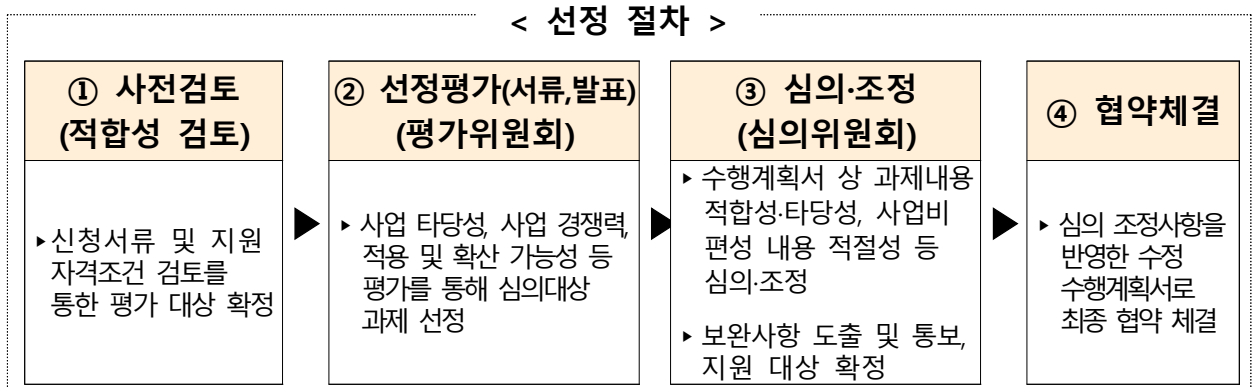
- (MSP) SaaS 개발 관련 컨설팅·기술지원, 마케팅·교육, 비즈니스 모델 수립 등 관련 매니지드 서비스 지원 활용 가능

* MSP Pool 이용은 선택사항이며, 국내 MSP 기업 대상 전담기관(NIPA)이 모집→ (3월 2주) NIPA 홈페이지 공지사항 게시판에 발표 → (3월 2주) CSP·MSP 설명회 개최

4 선정 방법

□ SaaS 기업 선정방법

○ **(선정 절차)** 사업계획서의 적합성검토 및 서류·발표 평가(평가위원회)를 통해 후보 선정 후, 사업계획 심의·조정(심의위원회)를 통해 최종 확정



○ **(평가 항목)** 사업 목적 및 지원분야 이해를 바탕으로 사업계획 적정성, 사업추진 체계 및 역량, 성과목표 설정 적정성 등 평가

* (예시) 既보유한 구축형 SW 또는 고도화하고자 하는 既개발 SaaS의 시장성 (기존 서비스의 시험 인증서, 매출 증빙 등), 기존 업무 방식을 혁신적으로 변화시키는 파급력 있는 서비스 제시 (서비스 아키텍처 구성, 수요확약서 등 포함), 기존 서비스와 차별화된 경쟁력 제시 등

□ CSP·MSP Pool 선정방법

(※ 지원과제 (SaaS 기업)와는 별도로 모집, 세부안내서 (CSP·MSP 기업 Pool 모집) 확인)

- (신청대상) SaaS 개발·사업화 관련, 클라우드 인프라·마케팅·컨설팅·교육 등의 지원 역량을 갖춘 CSP/MSP 기업

< 트랙별 CSP·MSP Pool 모집 대상 >

구분	지원 과제수	모집대상	
		CSP	MSP
① SaaS 스타트업	14개	국내 CSP (내국법인)	국내 MSP
② SW → SaaS 전환	16개	국내 CSP (내국법인)	
③ SaaS고도화	8개	국내·외 CSP	
④ K-클라우드 SaaS	10개	국내 CSP (내국법인)	

※ K클라우드의 경우, NPU서비스가 가능한 국내 CSP 사업자에 한하여 신청 가능

- CSP·MSP Pool 등록을 위한 주요 제안사항

구분	주요요건	
인프라 (*CSP만 해당)	공통	<ul style="list-style-type: none"> · SaaS 개발을 위한 인프라·플랫폼 보유/지원 내용 제시 · SaaS 기업이 AI 적용 시 기업이 활용 가능한 AI 기반기술/API기능/플랫폼 등이 있을 경우 적극 제시 · SaaS 기업이 개발에 필요한 서비스를 자유롭게 이용할 수 있도록 일정 비용을 가급적 제공 가능한 크레딧 형태로 제시
	사업별 추가요건	<ul style="list-style-type: none"> · (대상사업) 유망 SaaS 개발·육성 지원 사업 (K-클라우드 SaaS트랙) - (NPU 요건 제시 필수) NPU 서비스 제공방안, 지원가능 AI모델, NPU 활용 관련 SDK, 도구, 가속연산자 목록, 지원 데이터 타입, 칩 사양·성능 등 제시
컨설팅/ 기술지원	공통	<ul style="list-style-type: none"> · 전문적인 클라우드 운영에 필요한 매니지드 서비스 지원 역량 종합 제시 - (컨설팅) 최적의 인프라 활용 및 AI 모델 추천, SaaS별 특성 분석을 통한 서비스 아키텍처 설계·상품구성·비즈니스 모델 수립 등 지원 역량 제시 - (기술지원) 서비스 운영에 필요한 인프라 환경 관리, 24x365 이벤트 등 모니터링 서비스 관리, 장애 및 요구사항에 대한 전담인력의 신속한 대응 역량 제시
마케팅	공통	<ul style="list-style-type: none"> · 개발된 SaaS 이용 확산을 위한 마켓플레이스 등록, 수요처 협력발굴, 전시회 참가, 공동 마케팅 등 네트워크 보유력 제시 · 개발 SaaS의 글로벌 진출 지원 전략 등 제시
교육	공통	<ul style="list-style-type: none"> · 클라우드 기초심화 교육 역량 · 신기술, 멀티클라우드, IT 트렌드 교육 등 다양한 교육 역량 제시

※ 신청 기업은 위 항목(인프라,컨설팅/기술지원,마케팅,교육)에 대해 모두 제안할 필요는 없으며, **가용자원, 보유역량에 따라 SaaS기업에 제공 가능한 항목을 "선택적"으로 제시**

* 신청기업에서는 각 참여사업별 지원 가능한 SaaS 지원과제의 최대 물량을 감안하여 작성

- (Pool 확정) 신청기업의 주요요건(인프라, 컨설팅/기술지원, 교육, 마케팅)별 보유역량 및 사업별 지원 가능 사항 등 기재내용을 종합적으로 서면 검토하여 확정

* 선정된 CSP·MSP Pool 지원내용은 NIPA 홈페이지 및 CSP·MSP 설명회를 통해 발표 예정(3월 2주차)

5 사업 주요 일정

추진절차	담당	주요내용	일정 (안)
사업 공고	CSP Pool 모집	(NIPA) · 사업 공고 (NIPA, 과기정통부 홈페이지 등) · 사업설명회 (온·오프라인 진행)	2월 3주~2월 4주
	MSP Pool 모집		2월 3주~3월 4주
	SaaS 트랙별 공모		
심의	CSP Pool 심의	(NIPA) · 신청한 CSP/MSP Pool 구성 적격성 등 심의	~3월 1주
	MSP Pool 심의		
CSP /MSP Pool 공지	CSP MSP CSP/MSP Pool 설명회	(NIPA) · CSP/MSP Pool 선정 결과 및 지원내용 NIPA홈페이지 공개 (온라인) · CSP/MSP Pool 설명회 (오프라인) · SaaS기업은 선택한 CSP/MSP 지원내용을 참고하여 수행계획에 반영	~3월 2주
			~3월 2주
			~3월 4주
SaaS 과제 선정평가	(평가위원회)	· (사전검토) 선정평가 준비, 적합성 검토 · 과제 적정성 검토 및 제안서 평가	3월 4주~5월 2주
SaaS 과제 심의·조정	(심의위원회)	· 평가결과, 예산규모, 과제내용의 적정성, 중복성 등을 고려하여 심의·조정	~5월 3주
SaaS 수행계획서(보완) 제출	(수행기관)	· 심의·조정된 수행계획서 제출	~5월 4주
SaaS 협약체결	(NIPA ↔ 수행기관)	· 선택한 CSP/MSP 최종 반영 · 과제 협약체결, 최종 수행계획서 제출 등	~5월 5주
SaaS 과제 수행 및 지원	(NIPA ↔ 수행기관)	· 착수보고 · 수행기관별 과제수행, 협약변경 등	5월~12월
SaaS 점검	(NIPA)	· 현장 및 진도점검 (연2회 이상)	8월, 11월(예정)
종료	CSP 만족도 평가	(수행기관 → NIPA) · SaaS기업 대상 CSP 활용 만족도 등 조사 · SaaS기업 대상 MSP 활용 만족도 등 조사 · 과제종료 및 수행 결과보고(추진실적 등) · 성과공유회 개최	12월
	MSP 만족도 평가		
	SaaS 결과보고		
SaaS 결과 평가	(NIPA)	· 수행결과 점검 및 평가	'25년 1월
SaaS 사업비 정산	(NIPA)	· 사업비 위탁정산 및 반납·환수	'25년 1~3월

※ 사업 추진 상황에 따라 일정 변경 가능

6 신청 및 문의

< 클라우드사업 통합설명회 >

◎ 일정/장소 : 2024년 2월 27일(화) / 과학기술컨벤션센터* 지하1층 대회의실1

* 서울 강남역 12번 출구에서 350m 거리 위치

◎ 주요내용 : 클라우드 관련 사업 통합설명회이며, 유망 SaaS 개발·육성지원사업 주요 공고내용 발표 진행

< CSP·MSP Pool 지원내용 설명회 >

◎ 일정/장소 : 2024년 3월 2주차 / 미정*

* NIPA 홈페이지를 통해 CSP·MSP Pool 공지 시 상세 일정 및 장소 안내

◎ 주요내용 : 유망 SaaS 개발·육성 지원사업 CSP·MSP Pool 참여기업별 제공 인프라·플랫폼 및 컨설팅 등의 서비스 관련 상세 발표 진행

○ (신청 방법) 지원하는 분야별로 공모 안내서의 상세 내용 확인 후 제출

구분	지원과제(SaaS 기업)	CSP·MSP 기업
신청 기간	2024.2.23.(금) ~ 3.29(금) 16:00 ※ 마감시한 이후 신청 불가	2024.2.13.(화) ~ 2.23.(금) 16:00 ※ 마감시한 이후 신청 불가
신청 방법	인터넷 신청 (https://smart.nipa.kr) ※ e메일·방문·우편·팩스 등 신청 불가	이메일 신청 (cloud_support@nipa.kr) ※ 방문·우편·팩스 등 신청 불가
신청 서류	2024년 지원과제 수행계획서 및 붙임 각 1부 ※ 세부내용은 안내서(지원과제) 확인	2024년 CSP·MSP Pool 지원계획서 및 붙임 각 1부 ※ 세부내용은 안내서(CSP·MSP Pool) 확인

○ (문의) 각 지원 분야별 아래 담당자를 통한 문의

[사업·과제 내용 및 인터넷 신청 문의]

구분	담당자	연락처	이메일	
사업 및 과제 내용	SaaS스타트업	강효정 책임	043-931-5771	kanghj@nipa.kr
	SaaS전환	박수아 수석	043-931-5787	psa9828@nipa.kr
	SaaS고도화	박수아 수석	043-931-5787	psa9828@nipa.kr
	K-클라우드	정민경 책임	043-931-5774	mgchung@nipa.kr
	CSP·MSP Pool 모집	강효정 책임	043-931-5771	kanghj@nipa.kr
인터넷 신청	정민경 책임	043-931-5774	mgchung@nipa.kr	
	사업성과관리시스템 (SMART) 담당자	070-5151-8239	smart@nipa.kr	