

한국관광산업포털

**TOURαZ**

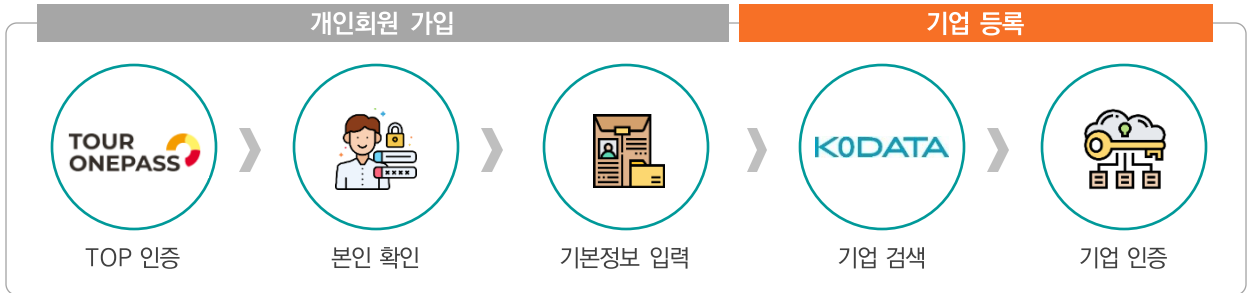
# 사용자 이용 매뉴얼



## 목 차

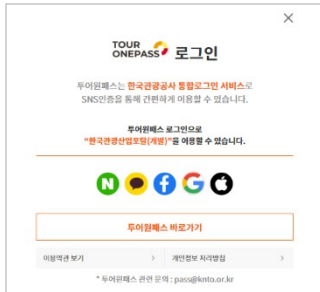
<b>1. 회원가입 방법</b>	
- 개인회원 가입	3
- 기업등록	6
- 한국평가데이터 기업 정보 등록 및 변경	7
<b>2. 정책지원</b>	
- 사업소개	8
- 공고/공모	9
- 입찰공고	24
- 사업소식	25
<b>3. 서비스</b>	26
- 홍보지원	30
- 해외마케팅	41
- 번역·감수	42
- 데이터 분석 자문	43
- 상담	44
- 시설예약	45
- 교육	46
- 채용정보	47
<b>4. 워크스페이스</b>	48
<b>5. 관광동향</b>	49
<b>6. 네트워크</b>	50
<b>7. 마이페이지</b>	
- 개인회원	51
- 기업 담당자	53
- 기업 관리자	55

## I 회원가입 방법



### 1. 개인회원 가입

- ① 투어라즈 GNB(상단 메뉴영역)에 있는 로그인 버튼 클릭  
\* 회원정보가 없는 경우 회원가입 페이지로 이동, 회원정보가 있는 경우 로그인
- ② 투어원패스(TOP)를 통한 간편 인증



- TOP가 제공하는 5가지 SNS 채널 중 하나를 선택하여 인증  
- 네이버, 카카오톡, 페이스북, 구글, 애플

- ③ 투어라즈의 회원 관련 약관(이용약관, 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의, 개인정보처리방침) 동의
- ④ 본인 명의로 가입된 휴대폰 또는 간편인증(네이버, Pass, KB, 신한은행, 하나은행, 농협 등)을 통한 본인인증
- ⑤ 기본정보 입력
  - (필수 정보) 이메일, 회원 구분(정부 및 지자체 공무원 / 일반), 관심지역, 관심분야
  - (선택 정보) 소속, 알림수신동의
- ⑥ 개인회원 가입 완료

## 2. 정부 및 지자체 공무원

\* 행정전자서명 GPKI 인증서가 필요합니다.

### ① 투어라즈 GNB(상단 메뉴영역)에 있는 로그인 버튼 클릭

\* 회원정보가 없는 경우 회원가입 페이지로 이동, 회원정보가 있는 경우 로그인

### ② 투어원패스(TOP)를 통한 간편 인증



- TOP가 제공하는 5가지 SNS 채널 중 하나를 선택하여 인증  
- 네이버, 카카오톡, 페이스북, 구글, 애플

### ③ 투어라즈의 회원 관련 약관(이용약관, 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의, 개인정보처리방침) 동의

### ④ 본인 명의로 가입된 휴대폰 또는 간편인증(네이버, Pass, KB, 신한은행, 하나은행, 농협 등)을 통한 본인인증

### ⑤ 기본정보 입력

- (필수 정보) 이메일, 관심지역, 관심분야
- (필수 정보) 회원 구분에서 정부 및 지자체 공무원 선택 후 GPKI인증
- (선택 정보) 소속, 알림수신동의

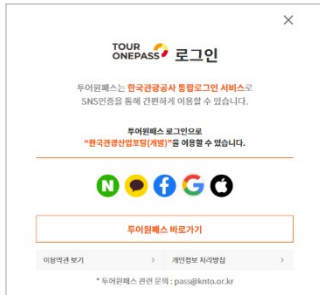
### ⑥ 개인회원 가입 완료

### 3. 외국인 또는 해외체류자

#### ① 투어라즈 GNB(상단 메뉴영역)에 있는 로그인 버튼 클릭

\* 회원정보가 없는 경우 회원가입 페이지로 이동, 회원정보가 있는 경우 로그인

#### ② 투어원패스(TOP)를 통한 간편 인증



- TOP가 제공하는 5가지 SNS 채널 중 하나를 선택하여 인증
  - 네이버, 카카오톡, 페이스북, 구글, 애플

#### ③ 투어라즈의 회원 관련 약관(이용약관, 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의, 개인정보처리방침) 동의

#### ④ 사용하는 이메일을 통한 인증

#### ⑤ 기본정보 입력

- (필수 정보) 이메일, 관심지역, 관심분야
- (필수 정보) 회원 구분에서 정부 및 자치체 공무원 선택 후 GPKI인증
- (선택 정보) 소속, 알림수신동의

#### ⑥ 개인회원 가입 완료

- 외국인 또는 해외체류자의 경우 본인인증을 거치지 않았으므로, 카카오톡, 문자 등을 통한 알림 서비스 제공 불가
- 외국인 또는 해외체류자가 국내 기업 소속일 경우 기업 담당자 신청은 가능

## 4. 기업 등록 (최초 등록)

\* 기업의 공인인증서가 필요합니다.

- 최초 기업을 등록하는 회원은 기업 관리자로 지정됩니다. 기업 관리자는 기업 담당자(직원)에 대한 승인/반려 권한을 갖게 됨으로 가급적 기관의 **경영지원** 또는 **인사담당 부서**가 기업 관리자가 되어야, 담당자 관리가 용이합니다.

- ① 기업검색 : 기업을 '기업명' 또는 '사업자등록번호'로 검색 한 후, 검색 결과 중 해당 기업을 선택
  - \* 기업이 검색되지 않거나 기업 정보가 잘못된 경우 한국평가데이터(KoDATA)에 기업 등록 및 정보 수정 필요
  - \* 한국평가데이터(KoDATA)에 기업 등록 또는 정보 수정 시 약 3~5일 소요 (5p 기업등록방법 참조)
- ② 기업 등록 약관 동의
- ③ 기업 인증 : (개인사업자) 공동인증서 또는 사업자등록번호 / (법인사업자) 공동인증서
- ④ 기업정보 입력
  - (필수 정보) 사업분야
  - (선택 정보) 홈페이지
- ⑤ 기업 등록 완료
  - \* 기업 최초 등록자가 기업 관리자로 자동 등록됩니다.

## 4. 기업 담당자 신청 (등록 기업)

- ① 기업을 '기업명' 또는 '사업자등록번호'로 검색 한 후, 검색 결과 중 해당 기업을 선택
- ② 선택한 기업의 등록 정보 확인
- ③ 담당자 신청 버튼 클릭
  - \* 기업 관리자의 승인 필요, 기업 관리자 승인 후 투어라즈 로그인 시 마이페이지를 통해 기업정보 매핑 확인
  - \* 기업 관리자의 승인 또는 반려 정보는 카카오톡 알림톡으로 제공
- ④ 기업 담당자 신청 완료

## 5. 한국평가데이터(KoDATA) 기업정보 등록 및 변경

한국관광산업포털 투어라즈는 및 공인된 기업정보 확인을 위해 한국평가데이터(KoDATA)로부터 기업정보를 제공받고 있습니다. 투어라즈에 기업 등록 시 귀사의 기업정보가 조회되지 않는 경우 한국평가데이터(KoDATA)에 기업정보를 등록하신 후 투어라즈에 등록하시기 바랍니다.



- 제출처 : 한국평가데이터(KoDATA)
- 제출방법 : (메일) find@kodata.co.kr / (팩스) 02-6209-3029  
\* 메일 발송 시 제목에 “기업정보등록-한국관광공사-기업명”으로 기재
- 문의처 : (진행방법 및 제출서류 안내) 02-3215-2543 / (접수확인 및 진행상태 문의) 02-3279-6500

- ① 기업 등록 화면 또는 고객센터 > 자료실에서 ‘한국관광공사 기업정보 등록 의뢰서’를 다운로드
- ② 등록 의뢰서 작성 및 제출 서류 준비(사업자등록증, 4대 사회보험 가입자 명부, 표준재무제표증명 등)
- ③ 등록 의뢰서를 이메일 또는 팩스로 제출  
\* 한국평가데이터(KoDATA)의 기업 등록은 3~5일정도 소요될 수 있습니다.
- ④ KoDATA에서 발송한 기업정보 등록 완료 문자 수신 다음 날, 투어라즈 기업 등록 절차 진행

**한국관광공사 기업정보 등록의뢰서**

기업정보 등록 요청 안내	
[서류 제출] (메일) find@kodata.co.kr * 메일 발송 시 제목을 “기업정보등록-한국관광공사-기업명”으로 기재해주시기 바랍니다. (팩스) 02-6209-3029	
[문의처] (전화방법 및 제출서류 안내) 02-3215-2543 (제출서류 접수 확인 및 진행상태 문의) 02-3279-6500	

▶ **입력 대상기업**

기업명	
사업자등록번호	

▶ **서류 제출자**

담당자	담당자 전화번호
회사대표번호	회사팩스번호
문자수신요청 <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오	휴대전화번호

\* 진행현황을 휴대전화 문자메시지로 알려드리니, 반드시 기재하시기 바랍니다.  
\* 팩스발송 후 3시간 이후에도 문자메시지를 받지 못하면, 재발송해 주시기 바랍니다.

**한국관광공사 기업 개요표**

기업명		
법인등록번호	(개인사업자는 생략)	대표자
홈페이지	사업자번호	
본사주소	우편번호 ( )	전화번호
사업장주소	우편번호 ( )	전화번호
업종	주요제품	
설립일자	[기재 생략] * 법인사업자는 법인등기상의 설립일자, 개인사업자는 사업자등록상의 설립일자로 자동 입력 처리	
상시종업원수	[기재 생략] * 4대 사회보험 가입자 명부 기준으로 자동 입력 처리 (단, 대표자 및 등가원은 제외)	

▶ **정보서류 (제출서류에만 체크, '는 필수 제출서류)**

<input type="checkbox"/> 기업개요표(+)	별도 양식 작성
<input type="checkbox"/> 사업자등록증명(+)	국세청 홈택스 > 민원증명 발급
<input type="checkbox"/> 4대 사회보험 가입자 명부(+)	4대사회보험 정보연계센터 > 증명서 발급
<input type="checkbox"/> 1인 사업자	서류 미보유인 경우
<input type="checkbox"/> 표준재무제표증명(+)(최근3개월)	국세청 홈택스 > 민원증명 발급
<input type="checkbox"/> 비교지재무제표(최근3개월)	세무대리인 발급 (재무제표확인용 포함)
<input type="checkbox"/> 중소기업확인서 또는	
<input type="checkbox"/> 중견기업확인서	필요시 제출
<input type="checkbox"/> 대표자 주민등록증본(+)	
<input type="checkbox"/> 신용정보 제공 및 활용 동의서 (+)	최초 기관등록 시, 1회만 필수 제출

년	월	일	기업명	(인)
			담당자	(인)

## i 정책지원

한국관광산업포털  
**TOURAZ**

[정책지원](#)
[서비스](#)
[워크스페이스](#)
[관광동향](#)
[네트워크](#)
[고객센터](#)

공사의 70여개 지원사업에 대한 소개, 관광 관련 공공부문 공고/공모를 통합 안내하고 자체 공고의 경우 직접 신청할 수 있는 서비스입니다.

**이용가능대상** 투어라즈 회원 누구나(비회원도 조회 가능) 단, 공모는 공모별 신청자격이상이함.

### 1. 사업소개

사업소개

분야별

전체

디지털전환

국내마케팅

해외마케팅

기반·인프라 조성

상품·콘텐츠 개발

기업지원

인재양성

MICE

지정·인증

대상별

전체

진행중

진행예정

전체 64건

최신순 · 등록순 · 공개일

ILTM 참가 지원

아시아 최대 국제 컨퍼런스 및 박람회(ILTM Asia Pacific) 참가 - 한국관광진흥재단 운영...

진행 중 공고: 0

자세히보기

국제이벤트 지원사업

국제이벤트 유치·개최 활성화를 위해 유망한 기업 지원

진행 중 공고: 0

자세히보기

디지털 전환 지원을 통한 스마트 MICE 활성화

최대 기술 전문 또는 디지털 전환 지원을 통한 한국 MICE 업계 경쟁력 강화

진행 중 공고: 0

자세히보기

관광 액셀러레이팅 지원

투자유치를 희망하는 초기 관광기업 대상 민간 투자 연계 관광 사업의 지원 및 액셀러레이팅...

진행 중 공고: 0

자세히보기


#### ① 분야별, 대상별 사업 목록 조회

- (분야별) 디지털전환, 국내마케팅, 해외마케팅, 기반·인프라조성, 상품·콘텐츠 개발, 기업지원, 인재양성, MICE, 지정·인증
- (대상별) 관광기업, 일반기업, 정부기관, 광역자치단체, 기초자치단체, RTO, 학교/연구기관, 협회, 개인, 기타

#### ② 검색 : 공고상태(진행중, 진행예정), 검색구분(제목, 내용) 검색어 입력을 통한 검색

#### ③ 사업의 '제목' 또는 '자세히보기' 버튼 클릭

#### ④ 관심있는 사업의 경우 ★ 클릭하여 즐겨찾기로 등록, 마이 페이지 > 즐겨찾기 > 관심사업에서 조회 가능

 한국관광공사  
KOREA TOURISM ORGANIZATION

8

## 2. 공고/공모

### 공고/공모

투어라즈에서 직접 진행하는 공고-공모와 90여개 기관으로부터 수집한 관광업계 지원사업 정보를 제공합니다.  
투어라즈에서 접수하는 공고-공모 중 기업인증이 필요한 경우 **한국평가데이터(KoDATA)**를 통한 **기업등록**이 필요합니다.  
한국평가데이터(KoDATA)에 기업정보가 없는 경우, 기업정보 등록을 위해 약 1주일의 기간이 소요될 수 있으니 미리 준비해주시기 바랍니다.

\* 유관기관 공고-공모는 정보 제공자에게 정보관리의 책임이 있으므로, 공고기관에 반드시 확인하시기 바랍니다.  
\* 공모마감일 임박순으로 정렬되어 있습니다.

**한국평가데이터(KoDATA)기업등록 방법 알아보기 (약 1주일 소요)**

투어라즈 공고/공모
유관기관 공고/공모
내 기관 공고/공모

검색어 전체

기관구분 전체

정렬 전체 마감일 임박순

**검색** 🔍

전체 273건 12개씩 ▾

대전관광공사

**2024 대전·세종 관광벤처 지원사업 - 예비 2차 심사**

---

신청기간 2024-04-12 ~ 2024-04-17  
담당기관 대전관광공사  
등록일 2024-04-12

**신청하기** +

대전관광공사

**2024 대전·세종 관광벤처 지원사업 - 초기 2차 심사**

---

신청기간 2024-04-12 ~ 2024-04-17  
담당기관 대전관광공사  
등록일 2024-04-12

**신청하기** +

대전관광공사

**2024 대전·세종 관광벤처 지원사업 - 지역특화 2차 심사**

---

신청기간 2024-04-12 ~ 2024-04-17  
담당기관 대전관광공사  
등록일 2024-04-12

**신청하기** +

대전관광공사

**2024 대전·세종 관광벤처 지원사업 - 성장(스타기업) 2차 심사**

---

신청기간 2024-04-12 ~ 2024-04-17  
담당기관 대전관광공사  
등록일 2024-04-12

**신청하기** +

- ① 투어라즈 공고/공모, 유관기관 공고/공모, 내기관 공고/공모 목록 확인
  - (투어라즈) 공사에서 진행하는 공고/공모로 투어라즈를 통해 직접 신청 또는 신청 사이트 링크 제공
  - (유관기관) 유관기관에서 진행하는 공고/공모
  - (내 기관) 내 기관에서 진행하는 공고/공모 • 내 기관 공고/공모는 RTO, 지자체 회원만 사용가능
- ② 투어라즈 공고/공모의 '제목' 또는 '자세히보기', + 버튼을 클릭하여 상세정보 조회
- ③ 투어라즈 공고/공모의 '신청하기' 버튼을 클릭하여 직접 신청
  - \* 신청하기 버튼은 공고 개시일 이후 활성화 되며, 로그인 후 사용할 수 있습니다.
  - \* 신청자격 요건은 공고별 상이하며, 자세한 자격 요건은 해당 공고 상세 페이지에서 확인하세요.
- ④ 유관기관 공고/공모의 '제목'을 클릭하여 상세정보 조회
  - \* 공고 등록 기관, 상세 내용, 관련 첨부파일 확인
- ⑤ 내 기관 공고/공모의 '제목'을 클릭하여 상세정보 조회
  - \* 상세 내용, 관련 첨부파일 확인

## 2-1. 내 기관 공고/공모

투어라즈 공고/공모

유관기관 공고/공모

내 기관 공고/공모

‘공고/공모’ 기능을 사용하여, 내 기관의 소식을 공유할 수 있는 서비스입니다.

이용가능대상

RTO, 지자체

투어라즈 공고/공모

유관기관 공고/공모

내 기관 공고/공모

등록일

년-월-일

~

년-월-일

게시여부

☒ 전체
 ☐ 게시
 ☐ 숨김

진행상태

☒ 전체
 ☐ 공고등록
 ☐ 접수중
 ☐ 접수마감
 ☐ 심사중
 ☐ 종료

검색어

검색어를 입력하세요

검색

전체 3건

12개씩

번호	공고명	신청기간	담당자	등록일	게시여부	지원자수	관리자 검토	진행상태
3	2024 대전-세종 관광벤처 지원사업 - 예비 2차 심사	2024-04-04 ~ 2024-04-06	RTO회원	2024-04-05	Y	0	신청	공고등록
2	<a href="#">[임시저장]</a> 2024 대전-세종 관광벤처 지원사업 - 예비 2차 심사 테스트	2024-03-15 ~ 2024-03-16	RTO회원	2024-03-15	N	0	-	-
1	2024 대전-세종 관광벤처 지원사업 - 예비 1차 심사	2024-02-20 ~ 2024-02-22	RTO회원	2024-02-21	Y	0	승인완료	공고종료

« <

1

> »

수혜기업 조회


공고/공모 등록

### ① 내기관 공고/공모 목록 확인

- 내 기관에서 진행하는 공고/공모
- 동일 기관/기업에서 진행하는 공고/공모 목록 확인
- 공고 수정 담당자만 확인 가능

### ② 공고/공모 등록 버튼 공고/공모 등록 을 이용하여, 내 기관 공고/공모 생성

### ③ 수혜기업 조회 버튼 수혜기업 조회 을 이용하여, 내기관 공고/공모 수혜 기업 조회

 한국관광공사  
KOREA TOURISM ORGANIZATION

10

## 2-1. 내 기관 공고/공모 > 2-1-1. 공고/공모 등록

수혜기업 조회
공고/공모 등록

'공고/공모' 기능을 사용하여, 내 기관의 소식을 공유할 수 있는 서비스입니다.

이용가능대상
RTO, 지자체

### 2-1-1. 공고/공모 등록

#### ① 공고 담당자 정보

- 내 공고/공모의 담당자 정보 버튼을 이용하여, 내 기관의 최대 5명까지 정보 입력 가능.

공고담당자 정보

번호	이름	연락처	추가/삭제
1	RTO회원	010-0001-0000	
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

\* 공고담당자 최대 5명까지 설정 가능

#### ② 기본정보

- 공고/공모의 공고명, 문의처, 공모신청기간, 지원분야 및 선정 수, 사업종료기간, 신청대상, 컨소시엄허용여부의 공고 기본정보 입력.

- 2-3) 공모신청기간 : 공모 접수가능한 기간으로 시작일자과 종료일자를 선택하고 시간을 5분단위로 선택 가능하며, 설정한 시간이 도래하면, 공고/공모 리스트에 신청버튼 표시.

공모신청기간\*

2024-04-16
00:00
~
2024-04-23
23:55

공모/공고 접수신청이 진행되는 기간입니다. 공고 종료 후 공모/공고기간을 연장하시려면 공모접수기간을 수정해 주세요.

- 2-4) 지원분야 : 해당 공고/공모에 지원 접수 유형을 지원분야별 접수가 가능하도록 설정하며, 버튼으로 지원분야 유형 가감 설정.

지원분야 및 선정 수\*

☒ 지원분야 설정 안 함 0
☐ 지원분야 설정

- 2-6) 신청대상 : 투어라즈 가입 회원 유형으로, 해당 공고/공모의 이용가능 대상자를 설정 함

신청대상\*

☒ 개인  
☒ 기업  
☒ 기관 ( ☒ 정부기관 ☒ 광역자치단체 ☒ 기초자치단체 ☒ RTO ☒ 공공기관 )  
☐ 기타 신청대상

- 2-7) 컨소시엄 허용여부 : 투어라즈 등록 기업협동체 등록 여부를 설정하며, 컨소시엄 허용 시 접수된 모든 기업에게 수혜이력이 등록 됨.



컨소시엄 허용여부\*

☒ 허용불가 ☐ 허용

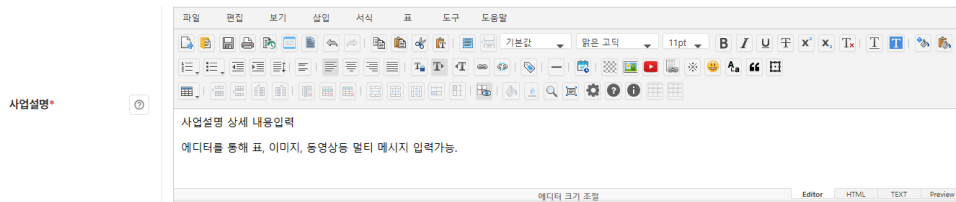
\* 컨소시엄 형태로 공고에 선발된 경우 참여 업체에도 수혜이력이 등록 됩니다.

## 2-1-1. 공고/공모 등록

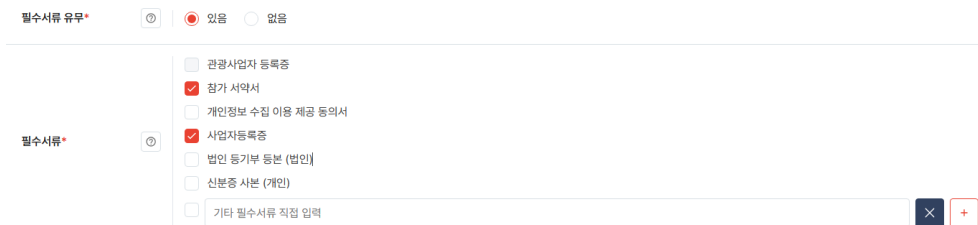
### ③ 상세정보

- 공모 사업 및 서류정보로 사업설명, 필수서류 유무, 부속서류, 기타서류, 공고문파일, 신청대상 정보 입력,
  - 항목별  표시는 필수 입력 대상이며, 항목의  버튼 마우스 오버하여 상세 톨 팁 내용 확인.

3-1) 사업설명 : 웹 에디터로 사업설명의 기본 내용을 작성.

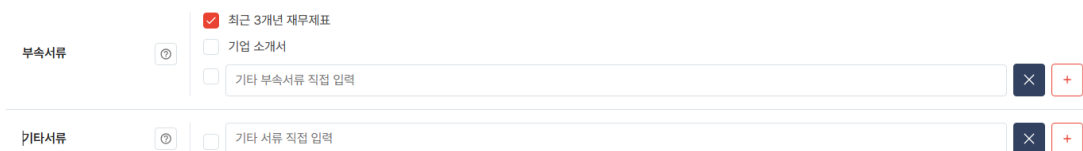


3-2) 필수서류 유무 : 공모 이용자 필수 서류 등록 시, 서류의 누락 유무를 체크 함.



- 기타 필수 서류가 필요한 경우 기타 서류 명을 입력 후   버튼으로 서류 유형 가감 가능.

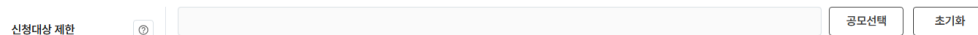
3-3,4) 부속서류, 기타서류 : 필수 서류와 달리 필수 여부를 체크 하지 않는 서류 유형



- 기타 서류가 필요한 경우 기타 서류 명을 입력 후   버튼으로 서류 유형 가감 가능.

3-5) 공고문파일 : 해당 공모에 대한 공문, 공고문, 내기관에서 발급된 문서 형태의 파일을 주로 등록

3-6) 신청대상 제한 : 이전 완료된 공고/공모의 수혜자만 본공고에 접수 할 수 있도록 이전 공고/공모 선택



- 다회차 공고/공모 모집일 경우 주로 사용.

## 2-1-1. 공고/공모 등록

- ④ 취소
- ⑤ 임시저장
  - 입력한 설정 값을 임시로 저장하며, 목록에서 수정 시 임시저장 값을 불러와 계속 작성할 수 있음.
- ⑥ 미리보기
  - 현재 입력된 정보로 공고/공모 사용자에게 보여지는 화면을 미리보기 함.

미리보기
×

**2023년 홍성 지역관광추진조직(DMO) 관광통(숙박분과) 참여자 모집**

투어라즈 공고 · 2024-04-17

---

담당기관 : 인천관광공사 / 담당자명 : RTO회원

---

**신청기간**

2024-04-16 00:00:00시부터 ~ 2024-04-23 23:55:00분까지

**신청대상**

개인, 정부기관, 광역자치단체, 기초자치단체, RTO, 공공기관

**사업설명**

undefined

**지원분야(선정수)**

지원분야 설정 안함 (0)

**제출서류**

참가 서약서, 사업자등록증, 최근 3개년 재무제표

**첨부파일**

- ⑦ 다음 단계(공모신청양식생성)
  - 담당자 정보, 기본정보, 상세정보를 입력 후 공모신청양식을 생성하면 공고/공모 등록이 완료

## 2-1. 내 기관 공고/공모 > 2-1-2. 공고/공모 등록 신청양식 생성

취소

임시저장

미리보기

다음 단계(공모신청양식생성)

담당자 정보, 기본정보, 상세정보를 입력 후 공모신청양식을 등록하는 화면

이용가능대상

RTO, 지자체

### 2-1-2. 공고/공모 등록 신청양식 생성

#### ① 신청양식

- 공통항목 선택, 관광사업자증빙, 추가항목입력(  버튼으로 추가 항목 가감 가능)의 신청양식 정보입력

1-2) 관광사업자증빙 : 관광사업자 증빙을 통한 자격을 확인하고자 하는 경우, 해당 공모는 관광 사업자만 지원 가능 함.

1-3) 추가항목입력 : 공통항목, 관광사업자증빙 이외 추가 항목이 필요한 경우.

추가 항목 입력

추가 항목 설명

추가항목에 대한 설명이 필요한 경우 입력해 주세요

☐

- 추가 항목이 필요한 경우 추가 항목 명을 입력 후   버튼으로 추가 항목 가감 가능.

#### ② 제출서류 목록

- 등록 화면(2-1-1)에서 설정한 제출 서류 목록의 필수 여부 확인.

구분	서류명	필수여부
필수서류	참가 서약서	<input checked="" type="checkbox"/>
필수서류	사업자등록증	<input checked="" type="checkbox"/>
부속서류	최근 3개년 재무제표	<input type="checkbox"/>

- 해당 공고/공모 참여자는 필수 여부 선택된 서류 누락 시 공모에 참여 할 수 없음.

#### ③ 게시여부

- 게시 선택 후 저장 즉시 투어라즈 공고/공모 화면에 해당 공고/공모가 노출되며, 투어라즈 사용자가 해당 공고를 확인 할 수 있으며, 신청기간이 도래한 경우 공고/공모 접수가 즉시 실행 됨.

게시여부

☐ 게시 ☒ 숨김

- 최초 등록 시 관리자 검토 필수가 필요하여, 숨김 상태로 저장 되며, 관리자 검토 승인 시 게시물이 노출 됨.

## 2-1. 내 기관 공고/공모 > 2-1-2. 공고/공모 등록 신청양식 생성

<b>취소</b>	임시저장	미리보기	<b>다음 단계(공모신청양식생성)</b>
담당자 정보, 기본정보, 상세정보를 입력 후 공모신청양식을 등록하는 화면			
<div>이용가능대상</div> <div>RTO, 지자체</div>			

### 2-1-2. 공고/공모 등록 신청양식 생성

#### ④ 관리자검토 신청

- 관리자 검토는 최초 1회 등록 시 무조건 신청되며, 최초 내 공고/공모 건이 완료되면 다음 공고 부터는 검토 여부를 선택 할 수 있음

#### ⑤ 취소

#### ⑥ 이전단계

#### ⑦ 저장

- 공고/공모 등록하는 과정은 끝났습니다. 공모 참여자를 평가하고, 선발하기 위한 설정은 2-2. 내 기관 공고/공모, 평가/선발하기 챕터를 이용하세요.

## 2-2. 내 기관 공고/공모, 평가/선발하기

번호	공모명	신청기간	담당자	등록일	게시여부	지원자수	관리자 검토	진행상태
4	2024 홍보지점 공동 트래블마트 모집	2024-02-22 ~ 2024-02-23	김민정	2024-02-23	Y	1	미신청	접수중 >

'공고/공모' 등록 후 접수된 참여자를 평가하고, 선발하는 기능을 설명합니다.

**이용가능 상태** 공고/공모 진행상태 접수중, 종료

전체 5건 12개씩 ▾

번호	공모명	신청기간	담당자	등록일	게시여부	지원자수	관리자 검토	진행상태
5	2024 지원사업 - 예비 2차 모집	2024-03-14 ~ 2024-03-16	김민정	2024-03-15	Y	0	신청	공고등록
4	2024 홍보지점 공동 트래블마트 모집	2024-02-22 ~ 2024-02-23	김민정	2024-02-23	Y	1	미신청	접수중 >
3	2024 RTO 내 기관 지원사업 모집공고	2024-02-22 ~ 2024-02-23	김민정	2024-02-23	Y	1	미신청	종료 >
2	2024 03월 볼꽃관광 참여기업 모집	2024-02-22 ~ 2024-02-23	김민정	2024-02-23	Y	1	승인완료	종료 >
1	2024 개방형 공고/공모 행사 참여기업 및 도우미 모집	2024-02-22 ~ 2024-02-23	김민정	2024-02-23	Y	1	반려	종료 >

« < 1 > »

**수혜기업 조회** **공고/공모 등록**

### ① 공고/공모 등록 후 진행 상태가 접수중, 종료 등으로 변한 공모명에 해당하는 공모 선택

- 공고등록 : 공고/공모 등록 후 모집기간이 도래 하지 않은 공모 상태
- 접수중 : 공고/공모 등록 후 접수기간 중인 상태
- 종료 : 공고의 접수 기간이 종료 된 상태
- 심사중 : 접수중이거나 종료된 상태의 공고의 평가 모듈이 등록되어 실행중인 상태

### ② 평가, 선발이 종료 된 공모가 있을 경우 **수혜기업 조회** 버튼으로, 내기관 공모에 선발되어, 수혜 받은 기업을 조회 할 수 있습니다.

**공고/공모**

수혜기업 전체 전체 간단보기 관리자로그 입력하세요 Q

전체 2건 15개씩 ▾

번호	기업(기관)명	사업자번호	소재지	대표자	수혜기업	총/배정	배출액(천원)	고용인원
2	파라벤	1234567890	서울	이동현	1	합상	₩ 234,560,000	230
1	<b>윤커뮤니케이션즈</b>	1388132281	경기	윤여우	5	합상	₩ 7,547,000	34

« < 1 > »

신청기업 상세정보

기업명(한글)	윤커뮤니케이션즈	대표자	윤여우
사업자번호	123 45 67890	등록일	2024-01-23
배출액(천원)	₩ 7,547,000 (18,000,000 / 18,000,000)	고용인원	34 명
홈페이지	www.yooncommunication.com	비밀번호	비밀번호(1~10)
주요	본인 또는 본인이 위임한 자에 의해 작성된 정보이며, 부정확하거나 허위 정보를 제공할 시 법적 책임을 지게 됩니다.		

신청 확인/취소

• 수혜기업 명 클릭 시 기업 정보 확인.

## 2-2-1. 평가설정

번호	공모명	신청기간	담당자	등록일	게시여부	지원자수	관리자 검토	진행상태
5	2024 시장 홍보지점 공동 트래블마트 모집	2024-03-14 ~ 2024-04-19	김민정	2024-03-15	Y	0	미신청	접수중 >

'공고/공모' 등록 후 접수된 참여자를 평가하고, 선발하는 모듈 설정

**이용가능 상태** 공고/공모 진행상태 접수중, 종료 인 경우

- ① 공모 진행상태 접수중/종료인 공모의 접수중/종료 값 선택  
- 값을 클릭하여, 모듈 생성 화면으로 이동.

### 접수현황

평가방식설정 전에는 자격검증만 가능합니다.  
평가방식을 설정하시면 평가를 시작할 수 있습니다.

#### 2024 신홍시장 홍보지점 공동 트래블마트 모집

평가단계

전체

전체

정렬

☒ 신청일순

지원분야

전체

검색어

기업(기관)명, 신청자, 평가업체, 평가담당자

초기화

검색

전체 0건

100개씩

번호	지원분야	기업(기관명)	신청자	신청일	사업자 상태
신청내역이 없습니다.					

평가방식설정

내 기관 공고/공모 목록

공모종료

- 자격검증 완료 후에는 자격검증자를 변경할 수 없습니다.
- 휴폐업갱신 버튼 클릭 시 기업(기관)의 현재 사업자의 휴폐업 상태를 갱신하여 조회합니다.

- ② 평가방식설정 **평가방식설정** 버튼을 클릭하여, 해당 공모 평가 모듈 생성

## 2-2-1. 평가설정

### 평가방식설정

공모접수마감 후 평가를 시작하려면 평가방식을 설정하여야 합니다.

**평가방법**

평가절차\*

☐ 자격검증  
☐ 1차 심사  
☐ 2차 심사  
☒ 결과발표

진행구분\*

☐ 직접평가   ☐ 대행업체위탁

### ③ 평가방법

- 평가는 3가지 종류로, 자격검증, 1,2차 심사로 3가지 방식의 절차를 임의 선택 가능하며, 평가는 내기관 직접평가 또는 위탁 업체를 통한 대행 평가가 가능 함.

평가절차\*

☒ 자격검증  
☐ 1차 심사  
☐ 2차 심사  
☒ 결과발표

진행구분\*

☐ 직접평가   ☐ 대행업체위탁

#### 3-1) 평가절차

- 자격검증 : 제출 서류의 적합 여부로 평가
- 1차 심사 : 1차 심사 점수로 평가
- 2차 심사 : 1차 심사 평가 후 2차 심사 점수 입력 평가

#### 3-2) 진행구분

- 직접평가 : 내 기관에서 직접 평가 수행
- 대행업체위탁 : 투어라즈 등록 기업 평가 대행

**대행업체 평가배정**

평가대행업체\*

평가대행업체 검색

➡

**대행업체 평가배정**

평가대행업체\*

평가대행업체 선택

대행업체위탁 평가 선택 시 투어라즈 등록 기업 중 평가를 위탁할 업체를 조회하여 등록 합니다.

### ④ 1, 2차 평가위원 정보

- 1, 2차 심사 평가절차 선택 시 평가 해당 절차의 평가위원을 선택 입력 합니다.

**1차 심사**

구분	입력방식	이름	연락처
위원1	<input checked="" type="radio"/> 회원검색 <input type="radio"/> 직접입력	<input type="text"/>	<input type="text"/>

· 각 심사 단계별 10명의 심사위원을 배정 할 수 있습니다.

## 2-2-1. 평가설정

### ⑤ 취소

- 평가모듈 설정을 취소 합니다.

### ⑥ 저장

- 평가모듈 설정 값을 저장 합니다. • 평가 모듈 생성이 완료 되었습니다.

### 접수현황

평가방식설정 전에는 자격검증만 가능합니다.  
평가방식을 설정하시면 평가를 시작할 수 있습니다.

**2024 신흥시장 홍보지점 공동 트래블마트 모집**

평가단계: 전체 > 전체

지원분야: 전체

정렬: ☒ 신청일순

검색어: 기업(기관)명, 신청자, 평가업체, 평가담당자

초기화 ↺ 검색 🔍

전체 5건

엑셀다운로드
휴폐업 갱신
100개씩 ▾

번호	지원분야	기업(기관명)	신청자	신청일	사업자 상태	자격검증자	자격검증	1차심사
3	- 호텔아안노을		이종현	2024-04-18	-	심사대기		
2	- MUJURESORTEL		herotice	2024-04-18	-	심사대기		
1	- 재단법인 경상남도 관광재단		김민정	2024-04-18	-	심사대기		

« < 1 > »

평가방식설정
내 기관 공고/공모 목록
공모종료
저장
선택하기

### ⑦ 공고 접수현황 리스트

- 평가방식설정 완료 후 해당 공모의 접수중/종료 리스트를 보면 평가 설정 방식에 따라 직접평가, 1,2차 평가하기 기능이 활성화 되며, 해당 공고에 지원한 기업을 대상으로 평가를 진행 할 수 있음.

## 2-3. 평가하기

전체 5건

엑셀다운로드 휴폐업 갱신 100개씩 ▾

번호	지원분야	기업(기관명)	신청자	신청일	사업자 상태	자격검증자	자격검증	1차심사
3	-	호텔하안노을	이종현	2024-04-18	-	심사대기		
2	-	MUJURESORTEL	herotice	2024-04-18	-	심사대기		
1	-	재단법인 경상남도 관광재단	김민정	2024-04-18	-	심사대기		

« < 1 > »

평가방식설정 내 기관 공고/공모 목록 공모종료 저장 선발하기

### ① 평가하기

- 평가방식설정 후 공모에 접수된 기업을 대상으로 평가를 실행 합니다. 평가 실행 시 평가 절차 따른 검증 값 입력을 진행 합니다.

### ② 평가절차 - 자격검증

- 접수된 기업(기관명) 선택 후 해당 기업이 제출한 내용을 확인 하여, 각 영역별 적/부 평가 진행

#### 자격검증

평가

사업자등록증\_윤커뮤니케이션즈.hwpix

법인 등기부 등본 (법인)\_윤커뮤니케이션즈.hwpix

최근 3개년 재무제표\_윤커뮤니케이션즈.hwpix

#### 2-1) 자격검증

- 공고/공모의 제출 서류 항목 별 자격 검증 적/부 판정 진행

#### 2-2) 보완서류

- 보완 요청 후 등록된 서류 항목의 적/부 판정 진행

#### 평가결과 정보

평가결과 ☐ 적합 ☐ 부적합 ☐ 보완요청

비고(사유)

“부적합” 또는 “보완요청” 사유를 반드시 입력해 주세요.

0 / 500

#### 2-3) 평가결과정보

- 평가결과 : 자격검증, 보완서류 등 적/부 판정 내용으로 최종 심사의 적합/부적합/보완요청 결정, 부적합/보완요청시 1,2차 심사 또는 최종 선발 할 수 없음.

## 2-3. 평가하기

전체 5건
엑셀다운로드
휴메업 갱신
100개씩 ▾

번호	지원분야	기업(기관명)	신청자	신청일	사업자 상태	자격검증자	자격검증	1차심사
5	-	호텔스토리	허신혜	2024-04-18	정상	김민정	적합	<input type="text"/>
4	-	윤커뮤니케이션즈	김태신	2024-04-18	정상	김민정	적합	<input type="text"/>
3	-	호텔하안노을	이종현	2024-04-18		김민정	적합	<input type="text"/>
2	-	MUJURESORTEL	herotice	2024-04-18		김민정	보완요청	<input type="text"/>
1	-	재단법인 경상남도 관광재단	김민정	2024-04-18		김민정	부적합	<input type="text"/>

« < 1 > »

평가방식설정
내 기관 공고/공모 목록
공모종료
저장
선발하기

### ③ 1, 2차 심사

- 기업(기관명)을 선택하여, 접수된 기업의 자격검증을 완료 하고, 평가 절차에 따라 1, 2차 심사 점수를 입력 후 저장 합니다.

- 보완요청, 부적합 대상자는 1, 2차 심사 점수를 입력 할 수 없습니다.

번호	지원분야	기업(기관명)	신청자	신청일	사업자 상태	자격검증자	자격검증	1차심사
5	-	호텔스토리	허신혜	2024-04-18	정상	김민정	적합	99
4	-	윤커뮤니케이션즈	김태신	2024-04-18	정상	김민정	적합	80
3	-	호텔하안노을	이종현	2024-04-18		김민정	적합	88
2	-	MUJURESORTEL	herotice	2024-04-18		김민정	보완요청	<input type="text"/>
1	-	재단법인 경상남도 관광재단	김민정	2024-04-18		김민정	부적합	<input type="text"/>

« < 1 > »

평가방식설정
내 기관 공고/공모 목록
공모종료
저장
선발하기

확인

이 페이지를 저장합니다.  
계속 하시겠습니까?  
최종선택 버튼을 누르셔야 최종선택이 완료 됩니다.

취소
확인

- 저장 후 최종선발 가능

## 2-3. 평가하기

전체 5건

엑셀다운로드 휴폐업 갱신 100개씩 ▾

번호	지원분야	기업(기관명)	신청자	신청일	사업자 상태	자격검증자	자격검증	1차심사 ▾	1차선발	최종선발
5	-	호텔스토리	허신혜	2024-04-18	정상	김민정	적합	99.0점	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	-	윤커뮤니케이션즈	김태신	2024-04-18	정상	김민정	적합	100.0점	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	-	호텔하얀노을	이종현	2024-04-18		김민정	적합	99.0점	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	-	MUJURESORTEL	herotice	2024-04-18		김민정	보완요청	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	-	재단법인 경상남도 관광재단	김민정	2024-04-18		김민정	부적합	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

« < 1 > »

평가방식설정 내 기관 공고/공모 목록 공모종료 1차 선발 알림 저장 선발하기 해제 최종선발

### ④ 최종선발

- 평가 절차에 따라 1, 2차 선발 업체를 선택 후 최종 선발 업체를 선택하여 저장합니다.

확인

이 페이지를 저장합니다.  
계속 하시겠습니까?  
최종선발 버튼을 누르셔야 최종선발이 완료 됩니다.

취소 확인

- 저장 후 최종선발 가능

최종선발

최종선발내역

전체 3명

번호	지원분야	기업(기관)명	신청자	신청일
1	-	호텔스토리	허신혜	2024-04-18
2	-	윤커뮤니케이션즈	김태신	2024-04-18
3	-	호텔하얀노을	이종현	2024-04-18

취소 최종선발

### 4-1)

- 최종선발 내역 확인 후 최종선발 버튼 클릭 시 해당 공고의 선발된 업체는 내 기관 공고/공모의 수혜 기업으로 등록 되어, '2-2. 내 기관 공고/공모, 평가/선발하기'에 수혜기업조회 리스트에 조회 됩니다.

## 2-3. 평가하기

### 결과보기

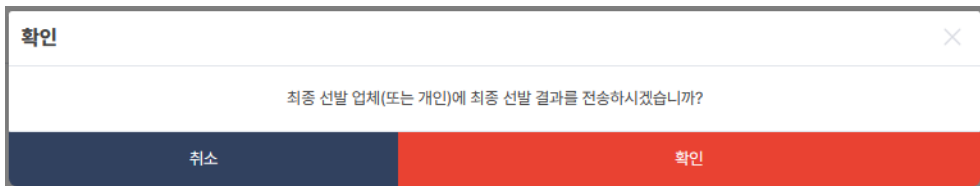
**2024 신흥시장 홍보지점 공동 트래블마트 모집**

번호	기업(기관명)	신청자	1차 심사	2차 심사
1	호텔하안노을	이종현	99.0	
2	윤커뮤니케이션즈	김태신	100.0	
3	호텔스토리	허신혜	99.0	

엑셀다운로드
최종선발알림
접수목록

### ⑥ 최종선발알림

- 최종 선발된 업체에게 카카오톡으로 해당 공모의 선발됨을 알림톡으로 전송합니다.



- 알림톡 전송은 공고/공모 접수 신청자와 기업일 경우 기업마스터에게 전송되며, 알림톡 특성상 발송 시간에 민감한 영향을 줄 수 있어, 전송 시 신중한 발송 요청 드립니다.

### 3. 입찰공고

## 입찰 공고

한국관광공사와 유관기관에서 진행하는 입찰공고 정보를 제공합니다.  
유관기관의 입찰공고는 정보 제공자에게 정보관리와 책임이 있으므로, 공고기관에 반드시 확인하시기 바랍니다.

KTO 입찰공고
유관기관 입찰공고

진행

Q

진행
사전규격
용역
물품/공사
결과공개
없음

전체 4031건
12개씩 ▾

번호	기관명	제목	첨부파일	등록일
4031	한국관광공사	[결과공개] 2023 지역 유망 관광기업 마케팅 실행지원 용역 기술능력평가(비계량)결과 공개	<a href="#">다운로드</a>	2023-10-12
4030	한국관광공사	[본공고] (2차변경공고) KOREA MICE EXPO 2023 한국홍보관 제작 및 연계행사 운영 대행 용역 입찰공고	<a href="#">다운로드</a> <a href="#">다운로드</a>	2023-10-12
4029	한국관광공사	[본공고] 2023 코리아 비건 페스티벌 운영 대행 용역 입찰공고	<a href="#">다운로드</a> <a href="#">다운로드</a>	2023-10-04
4028	한국관광공사	[사전규격] 2023 코리아 비건 페스티벌 운영 대행 용역 사전규격공개	<a href="#">다운로드</a> <a href="#">다운로드</a>	2023-09-27
4027	한국관광공사	[본공고] (변경공고) KOREA MICE EXPO 2023 한국홍보관 제작 및 연계행사 운영 대행 용역 입찰공고	<a href="#">다운로드</a> <a href="#">다운로드</a>	2023-09-27
4026	한국관광공사	[본공고] 헬니스관광 산업 육성을 위한 전략수립 및 과제발굴 기획연구 용역 입찰공고	<a href="#">다운로드</a> <a href="#">다운로드</a>	2023-09-26

#### ① KTO 입찰공고, 유관기관 입찰공고 목록 확인

- (KTO) 공사에서 진행하는 입찰공고
- (유관기관) 유관기관에서 진행하는 입찰공고

#### ② 입찰공고의 제목을 클릭하여 상세 정보 조회

\* 유관기관의 입찰공고는 유관기관 홈페이지를 통해 수집된 정보로, 나라장터 또는 해당 기관 사이트를 꼭 확인하세요.

## 4. 사업소식

사업소식					
<div> <div>전체</div> <div>행사소식</div> <div>공모결과</div> <div>기타</div> </div> <p>총 26건의 게시글이 있습니다.</p>					
순번	카테고리	제목	첨부파일	담당부서	작성일
26	기타	한국관광 품질관리 평가모듈 및 활용 가이드	<a href="#">다운로드</a> <a href="#">미리보기</a>		2023-10-12
25	행사소식	2023 K-Travel Tech Summit 개최		관광기업창업팀	2023-10-11
24	기타	2023 대한민국 관광 공모전(사진 부문) 정부시상 후보작 공개검증 실시	<a href="#">다운로드</a> <a href="#">미리보기</a>	디지털콘텐츠팀	2023-10-04
23	행사소식	2023 관광기업 이음주간 개최		관광기업창업팀	2023-09-13
22	행사소식	[일자리박람회] 2023년 관광산업 일자리 박람회 개최 및 참가 안내		관광인재양성팀	2023-09-13
21	행사소식	2023 대한민국 야간관광 포럼 개최	<a href="#">다운로드</a> <a href="#">미리보기</a>	레저관광팀	2023-08-31
20	공모결과	2023년 스마트관광도시 연계 스마트관광기업 테스트베드 사업 공모 2차 심사 결과 알림		스마트관광센터	2023-08-28
19	행사소식	다음 세대를 위한 희망의 메아리"2023 K-Arts DMZ Festa, 행사 안내		지역균형관광팀	2023-08-22
18	공모결과	2023년 스마트관광도시 연계 스마트관광기업 테스트베드 사업 공모 1차 심사 결과 알림		스마트관광센터	2023-08-18
17	기타	[대국민심사]여행사진 투표하기! - 대한민국 관광공모전(사진)		디지털콘텐츠팀	2023-08-17
16	행사소식	지역 체류형 관광 활성화 세미나 개최	<a href="#">다운로드</a> <a href="#">미리보기</a>	국민관광마케팅팀	2023-08-16

① 공사 및 유관기관의 사업과 관련한 행사, 공모결과, 사전등록 등의 다양한 소식 안내

② 사업소식의 '제목'을 클릭하여 상세정보 조회

\* 첨부파일이 있는 경우 목록에서 미리보기를 확인한 후 다운로드 가능

## i 서비스

투어리즈 소개 | 한국관광공사

한국관광산업포털  
**TOURQZ**

정책지원

서비스

워크스페이스

관광동향

네트워크

고객센터

검색어를 입력하세요 Q

로그인

\* 서비스는 메뉴별로 이용할 수 있는 사용자의 범위가 상이합니다. 하단 메뉴별 이용 권한을 확인해 주세요!

### • 하위 메뉴별 이용 권한

하위 메뉴		개인	기업				
			일반	RTO	지자체	공공기관	정부기관
홍보지원	관광지 홍보신청	-	○	○	○	○	○
	홍보신청	-	-	○	○	○	○
	홍보물신청	-	○	○	○	○	○
	관광콘텐츠 신청	○	○	○	○	○	○
	관광불편신고엽서 신청	-	○	○	○	○	○
	외국인 대상 홍보신청	-	○	○	○	○	○
해외마케팅		-	-	○	○	○	○
번역·감수		-	○	○	○	○	○
데이터 분석 자문		○	○	○	○	○	○
상담 * 상담별 이용 가능한 회원 종류 상이		○	○	○	○	○	○
시설 예약 * 시설별 이용 가능한 회원 종류 상이		○	○	○	○	○	○
교육		○	○	○	○	○	○
채용정보		○	○	○	○	○	○

한국관광공사  
KOREA TOURISM ORGANIZATION

26

## 1. 홍보지원 > 1-1. 관광지 홍보신청

**이용가능대상** 소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

### 1-1-1. 관광지 정보 수정

- ① ‘신청하기’ 버튼 클릭
- ② 정보를 제공하고 있는 사이트(대한민국 구석구석, VisitKorea)를 선택
- ③ 수정 유형 선택 : 정보수정 또는 오탈자
- ④ 해당 정보를 제공하는 페이지의 URL 입력
- ⑤ 신청하는 제목 입력
- ⑥ 수정 요청사항 입력
- ⑦ 관련된 첨부파일이 있을 경우 파일 등록
- ⑧ 사진 파일 첨부 시 저작권 보증 및 제공에 대한 동의 체크
- ⑨ ‘임시저장’ 또는 ‘등록’버튼 클릭
- ⑩ 등록 완료 후 신청목록 또는 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ⑪ 담당자 확인 후 ‘진행상태’(처리중/승인/반려) 안내
- ⑫ 승인된 신청 내역에 대하여 해당 사이트에서 변경 내역 확인

### 1-1-2. 관광지 신규 등록

- ① '신청하기' 버튼 클릭
- ② 정보 제공을 희망하는 사이트(대한민국 구석구석, VisitKorea)를 선택
- ③ 신청하는 제목을 입력
- ④ 신청하고자 하는 관광지의 유형을 선택 : 관광지, 축제/공연/행사, 숙박, 쇼핑, 음식점
- ⑤ 효과적인 검색을 위하여 관광지에 해당하는 태그 입력
- ⑥ 관광지가 위치한 지역 선택 : (1차) 광역시도, (2차) 기초지자체
- ⑦ 관광지 관련 사진 이미지 첨부
- ⑧ 관광지에 대한 설명을 최대 500글자까지 입력
- ⑨ 관광지에 해당하는 주소, 전화번호, 이용시간, 휴무일, 이용요금, 주차가능 여부, 홈페이지 주소 등을 입력
- ⑩ 관광지에 체험 프로그램이나 무장에 편의시설이 있을 경우, 해당 내용 입력
- ⑪ 사진 파일 첨부 시 저작권 보증 및 제공에 대한 동의 체크
- ⑫ '임시저장' 또는 '등록' 버튼 클릭
- ⑬ 등록 완료 후 신청목록 또는 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ⑭ 담당자 확인 후 '진행상태'(처리중/승인/반려) 안내
- ⑮ 승인된 신청 내역에 대하여 해당 사이트에서 변경 내역 확인

## 1. 홍보지원 > 1-1. 관광지 홍보신청

🏠 | 서비스 | ▼ | 홍보지원 | ▼ | **관광지 홍보신청** | ▼

‘대한민국 구석구석’, ‘VisitKorea’에 신규 관광지등록, 등록된 관광지 정보수정, 테마에 맞는 관광지 추천을 신청할 수 있는 서비스입니다.

이용가능대상 소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

### 1-1-3. 관광지 추천 요청

- ① 신청 가능한 테마 목록을 확인하고 관광지를 추천하고 싶은 테마를 선정하여 ‘신청’ 버튼 클릭
- ② 신청 제목을 입력
- ③ 관광지가 위치한 지역 선택 : (1차) 광역시도, (2차) 기초지자체
- ④ 추천하는 상세 내용을 최대 800글자까지 입력
- ⑤ 연계 관광지가 있을 경우 연계 관광지에 대한 내용을 최대 600글자까지 입력
- ⑥ 추천하는 관광지와 관련된 자료가 있을 경우 해당 파일 첨부
- ⑦ ‘임시저장’ 또는 ‘등록’ 버튼 클릭
- ⑧ 등록 완료 후 신청목록 또는 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ⑨ 담당자 확인 후 ‘진행상태’(처리중/승인/반려) 안내
- ⑩ 승인된 신청 내역에 대하여 해당 사이트에서 변경 내역 확인

## 1. 홍보지원 > 1-2. 홍보신청

홈 | 
 서비스 ▾ | 
 홍보지원 ▾ | 
 홍보신청 ▾

---

지자체 및 RTO에서 진행하는 축제, 행사 등을 배너, 가이드북, 게시물로 홍보를 신청하는 서비스입니다.

이용가능대상 RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관

### 1-2-1. 배너

- ① ‘신청’ 버튼 클릭
- ② 희망하는 게시 위치(투어라즈, 대한민국 구석구석, VisitKorea 쿠폰) 중 선택
- ③ 제목 입력
- ④ 홍보하고자 하는 상세 내용을 최대 300글자까지 입력
- ⑤ 희망 노출 기간을 달력을 통해 선택
- ⑥ 홍보 배너 가이드를 통해 사이트별 제공하는 배너 사이즈 확인
- ⑦ 배너 이미지 파일 등록
- ⑧ 배너를 클릭해서 연결할 url 입력
- ⑨ ‘등록’ 버튼 클릭
- ⑩ 등록 완료 후 신청목록 또는 마이페이지를 통해 진행상태 확인
  - \* 로그인 한 사용자가 신청한 목록과, 소속 기관에서 등록한 목록 모두 확인 가능
- ⑪ 담당자 확인 후 ‘진행상태’(처리중/승인/반려) 안내

## 1. 홍보지원 > 1-2. 홍보신청

[홈](#) | 
 [서비스](#) ▼ | 
 [홍보지원](#) ▼ | 
 [홍보신청](#) ▼

---

지자체 및 RTO에서 진행하는 축제, 행사 등을 배너, 가이드북, 게시물로 홍보를 신청하는 서비스입니다.

**이용가능대상** RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관

### 1-2-2. 가이드북(e-book)

- ① ‘신청’ 버튼 클릭
- ② 제목 입력
- ③ 홍보하고자 하는 상세 내용을 최대 300글자까지 입력
- ④ 발행일을 달력을 통해 선택
- ⑤ 썸네일 이미지 등록 (가이드 참고)
- ⑥ 가이드북 등록
  - (URL) 외부 서비스(e-book시스템, CDN 등)에 등록된 파일의 경우 URL 입력
  - (파일) 가이드북을 pdf 파일 형태로 가지고 있는 경우 파일 등록
- ⑦ ‘등록’ 버튼 클릭
- ⑧ 등록 완료 후 신청목록 또는 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ⑨ 담당자 확인 후 ‘진행상태’(처리중/승인/반려) 안내

## 1. 홍보지원 > 1-2. 홍보신청

홈 | 
 서비스 ▾ | 
 홍보지원 ▾ | 
 홍보신청 ▾

---

지자체 및 RTO에서 진행하는 축제, 행사 등을 배너, 가이드북, 게시물로 홍보를 신청하는 서비스입니다.

이용가능대상 RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관

### 1-2-3. 게시물

- ① ‘신청’버튼 클릭
- ② 게시 위치(투어라즈, 대한민국 구석구석) 선택
- ③ 제목 입력
- ④ 홍보하고자 하는 상세 내용을 최대 300글자까지 입력
- ⑤ 희망 게시일을 달력을 통해 선택
- ⑥ 관련된 파일이 있는 경우 파일 등록
- ⑦ ‘등록’버튼 클릭
- ⑧ 등록 완료 후 신청목록 또는 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ⑨ 담당자 확인 후 ‘진행상태’(처리중/승인/반려) 안내

### 1. 홍보지원 > 1-3. 홍보물신청

서비스    ▼    홍보지원    ▼    **홍보물신청**    ▼

---

공사에서 방한 외래객유치 해외마케팅 지원을 목적으로 제작한 간행물, 포스터, 영상을 확인하고 신청하는 서비스입니다.

**이용가능대상** 소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

### 1-3-1. 간행물

- ① 공사에서 제작한 간행물을 확인
  - 간행물 별 제공하는 언어를 클릭하여 간행물 확인
- ② 필요한 간행물을 선택하여 ‘신청하기’ 버튼 클릭
- ③ 제공하는 언어 중 필요한 언어를 체크하고, 수량을 입력
- ④ 수령자와 주문자가 동일한지 체크
  - \* 주문자와 동일을 체크할 경우 이름, 핸드폰 번호 자동 입력
- ⑤ 수령자가 주문자 정보와 다를 경우 수령자의 이름, 핸드폰 번호 입력
- ⑥ 간행물을 받을 주소 입력
- ⑦ 추가 요청사항이 있을 경우 요청사항 입력
- ⑧ ‘등록’ 버튼 클릭
- ⑨ 등록 완료 후 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ⑩ 담당자 확인 후 ‘진행상태’(반려/발송완료) 안내

### 1. 홍보지원 > 1-3. 홍보물신청

서비스
 홍보지원
 **홍보물신청**

---

공사에서 방한 외래객유치 해외마케팅 지원을 목적으로 제작한 간행물, 포스터, 영상을 확인하고 신청하는 서비스입니다.

**이용가능대상** 소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

### 1-3-2. 포스터

- ① 공사에서 제작한 포스터 확인
- ② 필요한 포스터를 선택하여 ‘신청하기’ 버튼 클릭
- ③ 수령자와 주문자가 동일인지 체크  
\* 주문자와 동일을 체크할 경우 이름, 핸드폰 번호 자동 입력
- ④ 수령자가 주문자 정보와 다를 경우 수령자의 이름, 핸드폰 번호 입력
- ⑤ 포스터를 받을 주소 입력
- ⑥ 추가 요청사항이 있을 경우 요청사항 입력
- ⑦ ‘등록’ 버튼 클릭
- ⑧ 등록 완료 후 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ⑨ 담당자 확인 후 진행상태’(반려/발송완료) 안내

### 1. 홍보지원 > 1-3. 홍보물신청

공사에서 방한 외래객유치 해외마케팅 지원을 목적으로 제작한 간행물, 포스터, 영상을 확인하고 신청하는 서비스입니다.

**이용가능대상** 소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

### 1-3-3. 영상

- ① 공사에서 제작한 영상 확인

\* 영상 이미지 위 플레이 버튼을 클릭하여 YouTube에 등록된 영상 확인

- ② 사용처와 사용 목적 입력

- ③ 사용기간을 달력을 통해 선택

- ④ 송출장소 및 매체정보 입력 (예, 000전시관 내 LED 스크린 및 키오스크 등 10대 )

- ⑤ 요청내용 입력

- ⑥ 영상을 요청하는 공문을 첨부파일로 등록

- ⑦ ‘등록’ 버튼 클릭

- ⑧ 등록 완료 후 마이페이지를 통해 진행상태 확인

- ⑨ 담당자 확인 후 '진행상태' (반려/발송완료) 안내

\* 영상 파일은 회원정보에 등록된 이메일로 발송

## 1. 홍보지원 > 1-4. 관광콘텐츠 신청

서비스    ▼    홍보지원    ▼    **관광콘텐츠 신청**    ▼

---

대한민국 구석구석에서 제공하는 양질의 콘텐츠를 신청하여 활용할 수 있도록 지원하는 서비스입니다.

---

**이용가능대상**    투어라즈 회원 누구나(개인, 일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

- ① 사용을 희망하는 콘텐츠의 URL을 등록
  - \* 대한민국 구석구석의 사용을 희망하는 콘텐츠 페이지에서 브라우저의 주소를 복사
- ② 콘텐츠를 활용할 사용처 입력 : 오프라인(브로슈어, 매거진, 리플릿, 포스터 등)에만 사용 가능
  - \* 제작하는 오프라인 매체 정보를 입력 (ex, 000관광지 안내소에 비치될 000관광지 소개 리플릿)
- ③ 기타 추가 정보가 있을경우 입력
- ④ ‘등록’ 버튼 클릭
- ⑤ 등록 완료 후 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ⑥ 담당자 확인 후 ‘진행상태’(반려/발송준비/발송완료) 안내
  - \* 요청 콘텐츠는 회원정보에 등록된 이메일로 발송

### 1. 홍보지원 > 1-5. 관광불편신고엽서 신청

**이용가능대상** 소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

- ① 업서 신청 수량 입력
  - \* 최소 100매, 최대 500까지 신청 가능
- ② 신고 안내문 신청 수량 입력
  - \* 신고 안내문은 숙박시설 프론트, 관광업소 영업장 게시용으로 최대 10매까지 신청 가능
- ③ 수령자와 주문자가 동일인지 체크
  - \* 주문자와 동일을 체크할 경우 이름, 핸드폰 번호 자동 입력
- ④ 수령자가 주문자 정보와 다를 경우 수령자의 이름, 핸드폰 번호 입력
- ⑤ 불편신고 엽서를 받을 주소 입력
- ⑥ 추가 요청사항이 있을 경우 요청사항 입력
- ⑦ ‘신청’ 버튼 클릭
- ⑧ 신청 완료 후, 신청내역 or 마이페이지를 통해 신청 정보 및 진행상태 확인
- ⑨ 담당자 확인 후 ‘진행상태’(반려/발송준비/발송완료) 안내





## 1. 홍보지원 > 1-6. 외국인 대상 홍보신청

VISITKOREA 웹/앱의 여행상품홍보관에 소개하고자 하는 여행상품 등록을 지원하는 서비스입니다.

### 1-6-1. 여행상품 홍보신청

- ① 대표자 서약서 파일 등록
- ② 상품의 제공 언어 선택 (해당되는 전체 언어 선택)
- ③ 상품명, 상품 소개 내용 및 상품 소개 URL 입력
- ④ 상품이 서비스 또는 판매되는 주소 입력
- ⑤ 상품 가격 입력 (한화 필수, 선택한 언어별 판매 금액 모두 입력)
- ⑥ 상품 테마 선택 (해당되는 모든 테마 선택)
- ⑦ 상품 운영기간, 운영 언어, 상품 유형, 소요시간, 썸네일 및 대표이미지 입력
- ⑧ 여행상품에 포함된 주요 지역 선택 (17개 광역시도 선택 후 기초자치단체 선택, 상품에 포함된 전체 지역 선택)
- ⑨ 해당 상품을 통한 1년간 모객, 판매 실적 및 모객, 판매 실적과 관련한 내용 입력
- ⑩ 담당자 정보 (이름(직책), 연락처, 이메일) 입력
- ⑪ 관리 규정 항목에 대한 예 또는 아니오 선택
- ⑫ 유의사항을 확인 한 후 유의사항에 대한 거짓이 없음을 확인
- ⑬ 등록 완료 후 신청목록을 통해 진행상태 확인
- ⑭ 담당자 확인 후 '진행상태'(처리중/승인/반려) 안내
- ⑮ 승인된 신청 내역에 대하여 해당 사이트(VISITKOREA)에서 변경 내역 확인

## 1. 홍보지원 > 1-6. 외국인 대상 홍보신청


[서비스](#)

[홍보지원](#)

[외국인 대상 홍보신청](#)


VISITKOREA 웹/앱에 한국여행에서 사용할 수 있는 쿠폰을 홍보할 수 있습니다.

**이용가능대상** 소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

### 1-6-2. 쿠폰 등록

- ① 쿠폰 게시기간 입력 (시작일~종료일)
  - ② 쿠폰 운영 언어 선택 (해당되는 전체 언어 다중선택 가능)
  - ③ 국문 쿠폰 정보 입력 (쿠폰명, 썸네일/상세이미지, 이미지에 대한 대체텍스트, 링크 URL 등)
  - ④ 선택한 언어별 쿠폰 정보 입력 (이미지에 텍스트가 포함된 경우, 각 언어별 이미지 등록)
  - ⑤ 등록 완료 후 본 페이지를 통해 등록 내용 및 진행상태 확인
- \* 담당자 확인 후 결과 조회 가능
- ⑥ 담당자 확인 후 '진행상태'(처리중/승인/반려) 안내
  - ⑦ 승인된 신청 내역에 대하여 해당 사이트(VISITKOREA)에서 변경 내역 확인

## 1. 홍보지원 > 1-6. 외국인 대상 홍보신청

**이용가능대상** 소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

### 1-6-3. 홍보 콘텐츠 등록


- ① 홍보 콘텐츠 제목 입력
  - ② 홍보 콘텐츠에 포함된 지역 선택 (17개 광역시도 선택 후 기초자치단체 선택, 상품에 포함된 전체 지역 선택)
  - ③ 언어권 선택 (1개만 선택 가능)
  - ④ 게시일정 입력 (시작일~종료일)
  - ⑤ 썸네일 이미지 및 이미지에 대한 대체텍스트 등록 (안내되는 규격에 맞춰 등록)
  - ⑥ 배너 이미지 및 링크 URL, 대체텍스트 등록 (안내되는 규격에 맞춰 등록)
  - ⑦ 홍보 내용 입력 (웹에디터를 이용하여 자유롭게 등록)
  - ⑧ 로고 이미지 및 로고에 대한 대체텍스트 등록
  - ⑨ 등록 완료 후 본 페이지를 통해 등록 내용 및 진행상태 확인
- \* 담당자 확인 후 결과 조회 가능
- ⑩ 담당자 확인 후 '진행상태'(처리중/승인/반려) 안내
  - ⑪ 승인된 신청 내역에 대하여 해당 사이트(VISITKOREA)에서 변경 내역 확인

## 2. 해외마케팅

<div> <div> </div> <div> <div>서비스</div> <div>▼</div> </div> <div> <div>해외마케팅</div> <div>▼</div> </div> </div>
<p>지자체 및 RTO의 해외마케팅 활동을 지원하고, 공사와 협업을 강화하기 위해 공사가 제공하는 온라인 업무지원 서비스입니다.</p>
<div> <div>이용가능대상</div> <div>RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관</div> </div>

- ① ‘신청하기’ 버튼 클릭
- ② 신청하는 해외 마케팅 활동에 대한 분류 선택
  - \* 박람회 참가, 설명회/로드쇼 공동 개최, 현지 기관 면담, 초청지원(팸투어), 상품화 지원, 홍보 지원, 기타
- ③ 신청 제목을 입력
- ④ 신청하는 상세 내용을 최대 500글자까지 입력
- ⑤ 협업을 원하는 공사의 국내지사 및 해외지사 선택
  - \* (국내지사) 신청 기관의 관할 국내지사 1곳 선택
  - \* (해외지사) 마케팅 활동을 하고자 하는 지역의 해외지사를 선택 (복수 선택 가능)
- ⑥ 관련된 파일이 있을 경우 파일 등록
- ⑦ ‘등록’ 버튼 클릭
- ⑧ 신청 완료 후, 신청 내역 or 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ⑨ 담당지사 확인 후 ‘진행상태(처리중/일부반영/처리완료) 안내
  - \* 신청한 해외지사에서 모두 답변 등록 시 처리완료, 일부 지사만 답변을 등록한 경우 일부반영으로 표기

### 3. 번역·감수

<div>  <div>서비스</div> <div>▼</div> </div> <div> <div>번역·감수</div> <div>▼</div> </div>
<p>관광 안내표지판, 관광지명, 음식명, 관광 안내문 등에 대한 영어, 일어, 중국어(간체/번체) 번역과 감수를 제공하는 서비스입니다.</p>
<div> <div>이용가능대상</div> <div>소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)</div> </div>

- 번역·감수 서비스는 관련 사업 종료로 인해 '23.11로 종료되었으며, 소속기관별 신청정보 및 진행상태에 대하여는 '24.12까지 조회할 수 있습니다.

- ① 신청이력 조회 탭 선택
- ② 기존 신청이력 및 관련파일 조회

#### 4. 데이터 분석 자문

서비스

데이터 분석 자문

이동통신, 신용카드, 네비게이션, 관광통계, 조사 연구 등 다양한빅데이터 및 융합분석 서비스를 신청하는 서비스입니다.

이용가능대상

투어라즈 회원 누구나(개인, 일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

데이터 맞춤 분석

신청정보

구분\*

데이터 기반 지역관광 분석

제목\*

제목을 입력해 주세요.

대상지역\*

대상지역을 입력해 주세요.

활용목적\*

데이터 활용 목적을 입력해 주세요.

내용\*

입력예시

(추가 분석사항)

- 부서명 :

- 담당업무 :

- 현안문제(사무실) :

(내용)

- 추진사업에 대한 간략한 설명 :

- 요청사항 :

- 기타 참고사항 :

파일첨부

• 파일을 Drag & Drop으로 첨부할 수 있습니다.

첨부파일 최대 용량: 10MB

첨부 가능한 파일 확장자 : jpg, jpeg, gif, png, bmp, txt, hwp, doc, docx, ppt, xls,xlsx, pdf, ar2 zip

파일

표기

0 Files / 10.0 MB / 10.0 MB(0)

0 Files / 0 MB

파일추가

선택된 파일 삭제

취소

등록

- ① ‘신청하기’ 버튼 클릭
- ② 구분, 제목, 대상지역, 활용목적, 내용 작성 및 관련 파일을 첨부한 후 ‘등록’ 버튼 클릭  
- (구분) 데이터 기반 지역관광 분석, 데이터 기반 지역행사 분석, 맞춤형 데이터 제공, 데이터 기반 분석 자료
- ③ 등록 완료 후 신청목록 or 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ④ 담당자 확인 후 ‘진행상태’(승인/반려) 안내
- ⑤ 승인된 신청 내역에 대하여 분석데이터를 기존 신청 게시글 내 첨부파일로 제공  
\* 분석 데이터 등록 시 카카오 알림 메시지 제공

## 5. 상담

🏠 서비스
 ▼
상담
▼

공사에서 다양한 사업을 통해 제공하는상담을제공받을 수 있는 서비스입니다.

이용가능대상
 투어라즈 회원 중 상담 사업별 신청 자격을 갖춘 자에 한함

### ① 상담사업 선택

- 관광기업지원센터 원스톱 상담 : 기업회원 누구나 상담 신청 가능
- 디지털 퍼실리테이팅 : 디지털 퍼실리테이팅 공모 사업에 선정된 기업

### ② 상담사업별 제공하는 상담유형과 분야를 확인하고, 원하는 상담 분야를 선택하여 '신청하기' 클릭

- 상담 유형 : 일반상담, 1:1상담, 멘토링
- 상담 분야 : 상담사업별로 상이

### ③ 상담분야, 제목, 내용, 첨부파일을 등록한 후 '등록' 버튼 클릭

### ④ 등록 완료 후 신청목록 or 마이페이지를 통해 진행상태 확인

### ⑤ 담당자 확인 후 '진행상태'(승인/반려) 안내

### ⑥ 승인 된 신청 내역에 대하여 상담 결과 제공

- '신청하신 상담에 답변이 등록되었습니다'는 카카오톡 알림 수신 하면, 본인의 상담 신청 게시글에서 답변 확인

## 6. 시설예약

서비스
▼ 시설예약 ▼

공사에서 운영하는 국내외 관광기업지원센터의 시설(회의실, 강의실, 기숙시설 등)에 대한 정보를 확인하고 직접 예약을 할 수 있는 서비스입니다.

이용가능대상
서울관광기업지원센터 입주기업, 관광벤처기업, 타지역 관광기업지원센터 입주기업

## 시설예약

공사에서 운영하는 국내외의 관광기업지원센터는 시설별 이용조건이 상이하오니,  
예약 전 사용을 희망하시는 시설의 정보를 확인하시기 바랍니다.

서울 관광기업지원센터	싱가포르 관광기업지원센터	도쿄 관광기업지원센터
-------------	---------------	-------------

관광산업 분야의 창업 활성화와 관광기업의 성장과 도약을 위한 교육, 컨설팅 및 입주공간 지원 등 다양한 서비스를 제공합니다.

서울관광기업지원센터 입주기업 전용공간으로 **입주기업만 예약**할 수 있습니다.

주소 : 서울특별시 중구 청계천로 40, 한국관광공사 서울센터 7~10층

예약신청

### ① 시설 개방 기관 확인

- 서울관광기업지원센터 : 한국관광공사 서울센터 내 위치한 관광기업지원센터에서 개방하는 시설로 권한을 부여 받은 기업만 사용 가능
  - \* 서울관광기업지원센터 내 입주기업(독립공간, 스마트워크), 관광벤처기업, 타지역 관광기업지원센터 내 입주기업
- 싱가포르 관광기업지원센터 : 한국관광공사의 도약/성장기 지원사업\*에 참여한 관광벤처기업 대상, 이용 가능
  - \* 글로벌 챌린지 프로그램, 관광엑셀러레이팅, 관광플러스테크, 성장관광벤처(자격유지), 해외 KTSC 입주 기업
- 도쿄 관광기업지원센터 : 한국관광공사의 도약/성장기 지원사업\*에 참여한 관광벤처기업 대상, 이용 가능
  - \* 글로벌 챌린지 프로그램, 관광엑셀러레이팅, 관광플러스테크, 성장관광벤처(자격유지), 해외 KTSC 입주 기업

## ② 기관별 제공하는 시설의 목록을 조회

③ ‘시설명’ 또는 ‘자세히보기’ 버튼을 클릭하여 시설에 대한 상세정보 조회

④ 예약 일시와 이용 인원, 이용 목적 등을 입력한 후 ‘예약하기’ 버튼 클릭

- 서울관광기업지원센터 회의실의 경우 09:00부터 18:00까지 30분 단위 예약 가능

⑤ 예약 완료 확인

- 예약 시 바로 예약 완료 안내

## 7. 교육

홈 | 서비스
 

교육

한국관광공사 ‘관광e배움터’에서 제공하는 온라인 교육과 사업부서별로 제공하는 온/오프라인 교육을 확인하고 신청하는 서비스입니다.

**이용가능대상** 투어라즈 회원 누구나 \* 단, 실제 교육 수강을 위해서는 로그인(투어라즈 또는 e배움터) 필요

### 교육

기획전략
 자기개발
 관광산업

전체
 검색어를 입력하세요

전체
 8개씩

**온라인(영상)**  
**마케팅**  
**이렇게 시작하라**  
 전략기획 - 마케팅  
 [창업공통]마케팅 이렇게 시작하라  
 ♥ 5

**온라인(영상)**  
**관광산업 현황 및**  
**관광정책 이해!**  
 전략기획 - 전략  
 관광산업현황 및 관광정책 이해  
 ♥ 6

**온라인(영상)**  
**트래블테크**  
 전략기획 - 전략  
 트래블테크  
 ♥ 5

**온라인(영상)**  
**도전하라!**  
 쉽게 배워 바로 쓰는 경영사무 실무 - 경리사무  
 전략기획 - 경영지원  
 [사무]도전하라! 쉽게 배워 바로 쓰는 경영사무 실무 - 경리사무  
 ♥ 4

- ① 교육 분야별(기획전략, 자기개발, 관광산업) 교육 목록 조회
- ② ‘제목’을 클릭하여 상세 정보 조회
- ③ ‘수강신청’ 버튼 클릭
  - 관광e배움터에서 제공하는 온라인(영상) 교육은 관광e배움터로 링크되어 교육 수강
  - \* 관광e배움터에서 수강한 교육정보는 투어라즈 마이페이지에서 조회 가능
  - 오프라인 교육, 화상회의로 진행되는 교육의 경우 투어라즈에서 직접 신청

## 8. 채용정보

[홈](#) | 
 [서비스](#) ▼ 
 [채용정보](#) ▼

---

'워크넷', '잡코리아', '사람인' 사이트를 통해 관광산업분야 구인정보를 수집하여 제공하는 서비스입니다.

**이용가능대상** 투어라즈 회원 누구나

- ① 워크넷, 잡코리아, 사람인 사이트 및 유관기관을 통해 수집된 구인 목록 확인
- ② 관심있는 기업의 '제목'을 클릭하여 상세정보 확인
- ③ 상세정보 확인 후 '입사지원' 버튼 클릭
- ④ 해당 정보를 수집해온 사이트(워크넷 또는 잡코리아 또는 사람인)로 이동
- ⑤ 필요 시 희망하는 구인정보를 항목별로 검색
  - 근무 지역 선택 : 광역시도 선택 후, 기초 자치단체 선택 (다중 선택 가능)
  - 희망 직종 선택 (다중 선택 가능)
  - 경력 선택 (다중 선택 가능)
  - 학력 선택 (다중 선택 가능)
  - 등록기간 선택
  - 임금 형태 입력
  - 고용형태 선택
  - 우대조건 선택
  - 장애인 채용 조건 선택

## i 워크스페이스

한국관광산업포털  
**TOURAZ**

정책지원

서비스

**워크스페이스**

관광동향

네트워크

고객센터

검색어를 입력하세요

로그인

투어라즈 소개 | 한국관광공사

공사에서 진행하는 사업과 관련하여 다양한 기관, 기업 등과 함께 일하기 위한 디지털 협업 공간을 제공 서비스입니다.

**이용가능대상** 투어라즈 회원 누구나 (워크스페이스별 운영 목적에 따라 이용 자격 상이)

### ① 운영중인 워크스페이스 목록 확인

- \* 이미 가입된, 활동중인 워크스페이스가 있는 경우 페이지 상단 '내 워크스페이스'에서 확인 가능
- \* 비회원이거나 가입된 워크스페이스가 없는 경우 전체 워크스페이스 목록 확인

### ② 전체 워크스페이스의 경우 카테고리 별(국내관광지원, 기업지원, 디지털전환지원, 해외마케팅 지원) 목록 확인

### ③ 공사에서 안내 받은 워크스페이스가 있는 경우 해당 워크스페이스를 검색하여 워크스페이스 이름을 클릭

- \* 바로 이용 가능 또는 가입신청 및 관리자의 승인 후 이용 가능

### ④ 관심있는 워크스페이스가 있는 경우 해당 워크스페이스를 검색하여 워크스페이스 이름을 클릭

- \* 워크스페이스별 참여자 승인 기준 사전 확인 후, 가입 신청 및 관리자 승인 후 이용 가능

## i 관광동향

한국관광산업포털  
**TOURAZ**

정책지원

서비스

워크스페이스

**관광동향**

네트워크

고객센터

검색어를 입력하세요

로그인

90여개 사이트로부터 수집한 관광산업과 관련된 다양한 소식, 동향, 보고서 등 맞춤형 지식 자료를 제공하는 서비스입니다.

이용가능대상 투어라즈 회원 누구나 (비회원도 조회 가능)

- ① 관광동향 메인페이지를 통해 관광통계, 관광브리프, 보고서, 뉴스레터의 게시물 확인
- ② 관심있는 게시물의 제목을 클릭하여 상세 내용 확인
  - 게시물이 등록된 관광동향 하위 메뉴 및 카테고리정보, 제목 및 상세내용 조회
  - 게시물에 첨부파일이 있는 경우 다운로드 가능
  - 원문 출처 클릭 시 해당 게시물을 등록한 사이트로 직접 연결
- ③ 관광통계, 관광브리프, 보고서, 뉴스레터 개별 메뉴를 통해 전체 게시물 목록 조회
  - 관광통계 : 한국관광데이터랩에서 제공하는 한국관광통계, 목적지별통계, 국민여행조사 제공
  - 관광브리프 : 정부기관, 지자체, RTO, 관광관련 협회 등 90여개 사이트에서 수집한 국내동향, 해외동향, 산업동향, 투자유치동향 제공
  - 보고서 : 한국관광데이터랩과 90여개 사이트를 통해 수집된 발간보고서, 이슈리포트, 연구보고서 제공
  - 뉴스레터 : 투어라즈에서 월 1회 발행하는 뉴스레터 제공

관광동향은 정부, 지자체, RTO, 관광관련 협회 및 연구기관 등 90여개 사이트로 부터 관광산업과 관련된 다양한 정보를 수집하여 제공합니다.

따라서 제공하는 정보의 사실 여부, 상세 내용에 포함된 이미지, 첨부파일 등의 오류에 대하여 투어라즈는 책임지지 않습니다.

## i 네트워크

한국관광산업포털  
**TOURAZ**

정책지원

서비스

워크스페이스

관광동향

**네트워크**

고객센터

검색어를 입력하세요

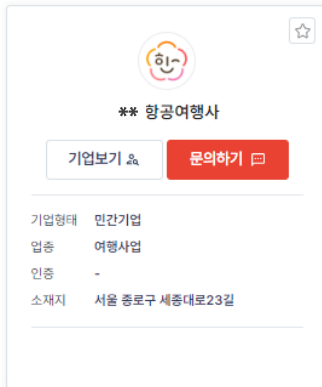
로그인

투어라즈 소개 | 한국관광공사

투어라즈 등록 기업이 공개한 프로필을 통해 회원 간 원활한 소통과 교류를 지원하는 서비스입니다.

**이용가능대상** 투어라즈 회원 누구나

### ① 기관/기업(공공기관, 일반기업), 개인 메뉴를 통해 제공되는 프로필 조회



- 기관/기업 프로필
  - 기관/기업명 및 대표이미지 제공
    - \* 기업명은 기업등록 시 KoData를 통해 확인된 기업명 노출
    - \* 기업의 대표 이미지는 기업 관리자가 '마이페이지 > 기업정보 관리'에서 등록, 수정 가능
  - 기업보기 및 문의하기 버튼 제공
    - \* 기업보기는 기업의 상세정보 페이지로 이동, 상세정보는 '마이페이지 > 기업정보 관리'에서 등록, 수정 가능
    - \* 문의하기는 기업의 영업활동을 위한 기능으로, 문의받은 내역은 기업 관리자가 '마이페이지 > 기업문의관리'를 통해 답변 가능
  - 기업의 형태, 업종, 각종 인증정보, 소재지 정보 제공
    - \* 해당 정보는 KoData에서 제공받은 정보로, 정보 수정이 필요할 경우 KoData를 통해 수정
    - \* KoData를 통한 정보수정 방법은 회원가입(5P) 매뉴얼 참고
  - 기업의 관심분야 정보 제공

## 마이페이지 / 개인회원

로그아웃 | 투어라즈 소개 | 한국관광공사

한국관광산업포털  
**TOURAZ**
정책지원
서비스
워크스페이스
관광동향
네트워크
고객센터

투어라즈 회원의 회원정보관리, 소속 기업 관리, 산업포털에서 이용한 서비스 내역 및 활동정보를 관리하는 서비스입니다.

**이용가능대상**
투어라즈 회원 누구나

마이페이지 홈

내 프로필 관리

참여사업 관리

내 알림

내 쪽지

내 일정

즐거찾기

활동중인 워크스페이스

신청내역

문의내역

내 접속이력

### 1. 마이페이지 홈

- ① 회원별 주요 정보(프로필, 일정, 추천서비스, 신청내역 등) 안내
- ② 기업 검색을 통한 기업 담당자 신청

\* 검색한 기업이 투어라즈에 등록된 기업일 경우 담당자로 신청되고, 관리자 승인 후 권한 부여  
\* 검색한 기업이 투어라즈에 등록되어 있지 않은 기업일 경우 기업 공동인증서를 통해 기업 등록

### 2. 내 프로필 관리

- ① 회원가입 시 등록한 정보 확인 및 수정
- ② 프로필 사진 및 캐릭터 선택, 프로필 공개 여부, 서명이미지 관리
- ③ 회원 탈퇴 신청

### 3. 참여사업관리

- ① 투어라즈에서 참여한 사업의 목록 및 상세 내용 조회
  - 계약관리, 정산관리, 성과관리 내역조회

### 3. 내 알림

- ① 카카오톡으로 수신된 알림 목록 확인
- ② 제목 클릭하여 상세 내용 확인

### 4. 내 쪽지

- ① 네트워크에 제공된 프로필 또는 활동중인 워크스페이스에서 수신된 쪽지 목록 확인 및 답변 발신
- ② 송수신된 쪽지 이력 중 특정 대상 또는 일부 내용 선택하여 삭제 가능
  - \* 특정 대상 또는 일부 내용 삭제 시 내 쪽지에서만 삭제, 대화 상대 정보는 유지

마이페이지 홈

내 프로필 관리

내 알림

내 쪽지

내 일정

즐거찾기

활동중인 워크스페이스

신청내역

문의내역

내 접속이력

## 6. 내 일정

- ① 투어라즈에 등록된 전체 일정을 카테고리별로 조회
- ② 활동중인 워크스페이스별 일정 조회
- ③ 개인 일정을 등록, 수정, 삭제하거나, 활동중인 워크스페이스에 공유

## 7. 즐겨찾기

- ① 관광동향, 사업소개, 네트워크에서 즐겨찾기 한 목록 조회
- ② 즐겨찾기 목록 클릭 시 해당 페이지로 연결

## 8. 활동중인 워크스페이스

- ① 가입신청을 했거나, 활동중인 워크스페이스 목록 제공
- ② 워크스페이스를 선택하여 탈퇴
- ③ 워크스페이스에서 내가 쓴 글 조회, 제목 클릭 시 해당 워크스페이스로 이동

## 9. 신청내역

- ① 투어라즈에서 신청한 전체 목록 및 상세 내용 조회
  - 공고공모, 교육, 상담, 홍보지원, 워크스페이스, 기업담당자

## 10. 문의내역

- ① 정책지원 > 사업소개 > Q&A, 고객센터 > Q&A, 네트워크 > 기관/기업에 문의한 글 및 답변 조회

## 11. 내 접속이력

- ① 회원이 로그인한 접속일시, 접속IP, 국가, 접속 기기 정보 제공

## 마이페이지 / 기업담당자

로그아웃 | 투어라즈 소개 | 한국관광공사

한국관광산업포털  
**TOURAZ**

정책지원 서비스 워크스페이스 관광동향 네트워크 고객센터

검색어를 입력하세요

투어라즈 회원의 회원정보관리, 소속 기업 관리, 산업포털에서 이용한 서비스 내역 및 활동정보를 관리하는 서비스입니다.

**이용가능대상** 소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

마이페이지 홈

내 프로필 관리

기업정보 관리

기업활동 이력

참여사업 관리

내 알림

내 쪽지

내 일정

즐거찾기

활동중인 워크스페이스

신청내역

문의내역

내 접속이력

### 1. 마이페이지 홈

- ① 회원별 주요 정보(프로필, 일정, 추천서비스, 신청내역 등) 안내

### 2. 내 프로필 관리

- ① 회원가입 시 등록한 정보 확인 및 수정
- ② 프로필 사진 및 캐릭터 선택, 프로필 공개 여부 관리
- ③ 회원 탈퇴 신청

### 3. 기업정보 관리

- ① 소속 기업의 정보 확인
- ② 소속 기업이 1개 일 경우 대표기업으로 자동 설정
- ③ 소속 기업이 2개 이상일 경우 투어라즈에서 활동하고자 하는 기업을 선택 대표기업으로 설정
- ④ 추가 기업 등록
  - \* 검색한 기업이 투어라즈에 등록된 기업일 경우 담당자로 신청되고, 관리자 승인 후 권한 부여
  - \* 검색한 기업이 투어라즈에 등록되어 있지 않은 기업일 경우 기업 공인인증을 통해 기업 등록

### 4. 기업활동 이력

- ① 소속 기업에 등록된 문의내역 조회
  - \* 문의내역 조회만 가능, 답변은 기업관리자만 작성
- ② 소속 기업의 서비스 신청 내역 조회

### 5. 참여사업관리

- ① 투어라즈에서 참여한 사업의 목록 및 상세 내용 조회
  - 계약관리, 정산관리, 성과관리 내역조회

마이페이지 홈

내 프로필 관리

기업정보 관리

기업활동 이력

참여사업 관리

내 알림

내 쪽지

내 일정

즐거찾기

활동중인 워크스페이스

신청내역

문의내역

내 접속이력

## 6. 내 쪽지

① 네트워크에 제공된 프로필 또는 활동중인 워크스페이스에서 수신된 쪽지 목록 확인 및 답변 발신

② 송수신된 쪽지 이력 중 특정 대상 또는 일부 내용 선택하여 삭제 가능

\* 특정 대상 또는 일부 내용 삭제 시 내 쪽지에서만 삭제, 대화 상대 정보는 유지

## 7. 내 일정

① 투어라즈에 등록된 전체 일정을 카테고리별로 조회

② 활동중인 워크스페이스별 일정 조회

③ 개인 일정을 등록, 수정, 삭제하거나, 활동중인 워크스페이스에 공유

## 8. 즐겨찾기

① 관광동향, 사업소개, 네트워크에서 즐겨찾기 한 목록 조회

② 즐겨찾기 목록 클릭 시 해당 페이지로 연결

## 9. 활동중인 워크스페이스

① 가입신청을 했거나, 활동중인 워크스페이스 목록 제공

② 워크스페이스를 선택하여 탈퇴

③ 워크스페이스에서 내가 쓴 글 조회, 제목 클릭 시 해당 워크스페이스로 이동

## 10. 신청내역

① 투어라즈에서 신청한 전체 목록 및 상세 내용 조회

- 공고공모, 교육, 상담, 홍보지원, 워크스페이스, 기업담당자

## 11. 문의내역

① 정책지원 > 사업소개 > Q&A, 고객센터 > Q&A, 네트워크 > 기관/기업에 문의한 글 및 답변 조회

## 12. 내 접속이력

① 회원이 로그인한 접속일시, 접속IP, 국가, 접속 기기 정보 제공

## i 마이페이지 / 기업관리자

로그아웃 | 투어라즈 소개 | 한국관광공사

한국관광산업포털  
**TOURAZ**

정책지원 서비스 워크스페이스 관광동향 네트워크 고객센터

검색어를 입력하세요

투어라즈 회원의 회원정보관리, 소속 기업 관리, 산업포털에서 이용한서비스 내역 및 활동정보를 관리하는 서비스입니다.

**이용가능대상** 일반기업, RTO, 공공기관 (지자체, 정부기관 등 GPKI 로그인인 경우 기업 관리자없음)

마이페이지 홈  
내 프로필 관리  
기업담당자 관리  
기업정보 관리  
서비스 정보 관리  
기업문의 관리  
기업활동 이력  
참여사업 관리

내 알림  
내 쪽지  
내 일정

즐거찾기  
활동중인 워크스페이스  
신청내역  
문의내역  
내 접속이력

### 1. 마이페이지 홈

- ① 회원별 주요 정보(프로필, 일정, 추천서비스, 신청내역 등) 안내

### 2. 내 프로필 관리

- ① 회원가입 시 등록한 정보 확인 및 수정
- ② 프로필 사진 및 캐릭터 선택, 프로필 공개 여부, 서명이미지 관리
- ③ 회원 탈퇴 신청

### 3. 기업 담당자 관리

- ① 기업 담당자로 신청한 회원 목록 조회
- ② 신청한 회원의 상세 정보 조회 후 승인 또는 반려
- ③ 신청한 회원 목록 삭제

### 4. 기업정보 관리

- ① 소속 기업의 정보 확인 및 수정 (기업프로필 사진, 사업소개, 홍보자료 등)
- ② 소속 기업이 1개 일 경우 대표기업으로 자동 설정
- ③ 소속 기업이 2개 이상일 경우 투어라즈에서 활동하고자 하는 기업을 선택 대표기업으로 설정
- ④ 추가 기업 등록

- \* 검색한 기업이 투어라즈에 등록된 기업일 경우 담당자로 신청되고, 관리자 승인 후 권한 부여
- \* 검색한 기업이 투어라즈에 등록되어 있지 않은 기업일 경우 기업 공동인증서를 통해 기업 등록

마이페이지 홈  
내 프로필 관리  
기업담당자 관리  
기업정보 관리  
서비스 정보 관리  
기업문의 관리  
기업활동 이력  
참여사업 관리

내 알림  
내 쪽지  
내 일정

즐거찾기  
활동중인 워크스페이스  
신청내역  
문의내역  
내 접속이력

## 5. 서비스 정보 관리

- ① 서비스(상품) 명, 이미지, 소개내용, 제공분야, 제공 언어 등 입력
- ② 상품가격, 판매채널, 문의처, 홍보자료 등 등록
- ③ 공개 여부 선택 후 저장

## 6. 기업문의 관리

- ① 접수된 문의 내역 확인
- ② 답변 등록

## 7. 기업활동 이력

- ① 소속 기업에 등록된 문의내역 조회 및 답변
- ② 소속 기업의 서비스 신청 내역 조회

## 8. 참여사업 관리

- ① 투어라즈에서 참여한 사업의 목록 및 상세 내용 조회
  - 계약관리, 정산관리, 성과관리 내역조회

## 9. 상담 전문가 관리 (상담 수행 사업자의 경우에만 노출)

- ① 상담 분야 관리 (상담 분야 선택 및 새 상담 분야 신청)
- ② 기업이 수행하는 상담사업의 목록 별 전문가 목록 조회 및 관리
- ③ 상담 사업별 신청한 상담 전문가 신청정보를 확인하고 승인 또는 반려

## 10. 내 알림

- ① 카카오톡으로 수신된 알림 목록 확인
- ② 제목 클릭하여 상세 내용 확인

## 11. 내 쪽지

- ① 네트워크에 제공된 프로필 또는 활동중인 워크스페이스에서 수신된 쪽지 목록 확인 및 답변 발신
- ② 송수신된 쪽지 이력 중 특정 대상 또는 일부 내용 선택하여 삭제 가능

\* 특정 대상 또는 일부 내용 삭제 시 내 쪽지에서만 삭제, 대화 상대 정보는 유지

마이페이지 홈

내 프로필 관리

기업담당자 관리

기업정보 관리

서비스 정보 관리

기업문의 관리

기업활동 이력

참여사업 관리

내 알림

내 쪽지

내 일정

즐거찾기

활동중인 워크스페이스

신청내역

문의내역

내 접속이력

## 12. 내 일정

- ① 투어라즈에 등록된 전체 일정을 카테고리별로 조회
- ② 활동중인 워크스페이스별 일정 조회
- ③ 개인 일정을 등록, 수정, 삭제하거나, 활동중인 워크스페이스에 공유

## 13. 즐겨찾기

- ① 관광동향, 사업소개, 네트워크에서 즐겨찾기 한 목록 조회
- ② 즐겨찾기 목록 클릭 시 해당 페이지로 연결

## 14. 활동중인 워크스페이스

- ① 가입신청을 했거나, 활동중인 워크스페이스 목록 제공
- ② 워크스페이스를 선택하여 탈퇴
- ③ 워크스페이스에서 내가 쓴 글 조회, 제목 클릭 시 해당 워크스페이스로 이동

## 15. 신청내역

- ① 투어라즈에서 신청한 전체 목록 및 상세 내용 조회
  - 공고공모, 교육, 상담, 홍보지원, 워크스페이스, 기업담당자

## 16. 문의내역

- ① 정책지원 > 사업소개 > Q&A, 고객센터 > Q&A, 네트워크 > 기관/기업에 문의한 글 및 답변 조회

## 17. 내 접속이력

- ① 회원이 로그인한 접속일시, 접속IP, 국가, 접속 기기 정보 제공