

2024년 소상공인 지원사업 통합 공고

소상공인의 경영부담 완화, 성장과 혁신, 원활한 재기 지원을 위하여 『2024년 소상공인 지원사업』을 다음과 같이 공고합니다.

2024년 1월 3일
중 소 벤 처 기 업 부 장 관

I. 총괄

□ 사업개요

- 금번 통합공고 사업은 소상공인 경영부담완화, 기업가형 소상공인 성장지원, 디지털 역량 및 인프라 강화 등으로 구분되며, 총 18개 사업으로 구성

< 2024년 소상공인 지원사업 현황 >

◆ 소상공인 경영부담 완화

- 소상공인 전기요금 특별지원(한시)

사업명	개요	예산(억원)	지원규모	지원대상	사업공고
소상공인 전기요금 특별지원(한시)	3高 장기화로 소상공인 경영환경이 악화되는 가운데, 에너지 요금 인상에 취약한 소상공인에 전기요금 일부 보전	2,520	약126만명	영세 소상공인	2월

- 소상공인 재기지원

사업명	개요	예산(억원)	지원규모	지원대상	사업공고
희망리턴패키지	'경영개선→폐업→재취업·재창업'의 단계별 재기 프로그램 운영	1,513	6.8만건 내외	폐업(예정) 소상공인	1월
자영업자 고용보험료 지원	자영업자 고용보험에 가입한 소상공인에게 보험료 일부(50~80%) 지원	150	40,000명	자영업자 고용보험에 가입한 소상공인	1월

◆ 기업가형 소상공인 및 소상공인성장 지원

○ 기업가형 소상공인지원

사업명	개요	예산(억원)	지원규모	지원대상	사업공고
신사업창업사관학교	신사업 등 유망 아이디어와 아이템 등을 기반으로 창업하려는 예비창업자를 선발, 창업교육, 온오프라인 점포경영체험 및 멘토링, 사업화 자금 등 지원	196	550명	예비창업자	1월
강한 소상공인성장지원	우수 소상공인과 혁신 역량을 보유한 창작자·스타트업 등과의 융합을 통해 차별화된 제품·서비스를 창출하는 강한 소상공인 발굴·육성	200	210개팀	소상공인	1월
로컬크리에이터육성	지역의 자원과 특성 등을 기반으로 혁신적인 아이디어를 접목하여 창업하는 로컬크리에이터를 육성하여 지역경제 활성화 도모	68	220개팀	소상공인	1월
로컬브랜드 창출	골목상권 내 로컬크리에이터·소상공인 등이 상호간의 사업아이템 및 지역의 인적·물적 자산을 연결하는 로컬브랜드 구축	19	8개팀	소상공인	1월
우리동네 크라우드 펀딩	투자·용자에 대한 리워딩(이자) 방식을 상품쿠폰, 할인권 등으로 다양화하고, 펀딩에 필요한 비용(기획·홍보·수수료 등)을 지원	40	1,300개사	소상공인	1월

○ 소상공인 성장지원

사업명	개요	예산(억원)	지원규모	지원대상	사업공고
소상공인 컨설팅	전문인력을 활용한 맞춤형 컨설팅 지원으로 소상공인의 경영 애로사항 해결	95.8	6,500개	소상공인 및 예비창업자	3월
소상공인 언컨택트 교육	소상공인 업종별 초·중·고급 전문기술교육 및 경영역량 강화 교육 지원	112.4	5,000	소상공인 및 예비창업자	3월
	스마트 기술·O2O 플랫폼·전자도서 활용 교육 등 지원		12,700		연중 상시
	소상공인 온라인 교육 플랫폼을 활용한 업종별·대상별·수준별 실시간 교육		50,000		
소상공인 유통물류지원	중소유통기업의 협업·활성화 지원 등을 통한 민간 중심 중소유통물류 생태계 혁신	11	(거점물류) 1개 단체 (동네단위) 2개 지역	중소유통물류 단체	3월
소상공인 협업활성화	소상공인간 협업 및 공동사업 등 지원을 통해 소상공인의 경쟁력을 제고	113	100개 내외	(예비)소상공인협동조합, 사회적경제기업 등	1월
	적합업종을 영위하는 소상공인과 대기업이 업종별 경쟁력 강화를 위한 컨소시엄 운영 지원	2	4개 내외	소상공인	3월

○ 소공인 특화지원

사업명	사업개요	예산(억원)	지원규모	지원대상	사업공고
판로개척 지원	제품 품질력과 성장잠재력을 보유한 소공인을 대상으로 국내외 판로개척 지원	76.5	290개사	소공인	1월
클린제조환경 조성	소공인 작업장 내 공정을 분석하고 에너지 효율화·오염물질 저감 등 작업장 환경개선 지원	84	2,000개사 내외	소공인	1월
특수지원센터 설치	소공인 집적지 및 직접지구 활성화와 협업 지원을 위한 지원센터 설치·운영 지원	156.2	42개소	비영리법인, 지방자치단체	3월

◆ 소상공인 디지털 역량·인프라 강화

사업명	개요	예산(억원)	지원규모	지원대상	사업공고
소상공인 온라인판로 지원	소상공인 온라인 역량강화, 채널진출, 기반마련 등 온라인 판로지원	1,019	80,000개사	소상공인	12.28
소상공인 스마트상점 기술보급	소상공인 점포에 경영·서비스 혁신에 적합한 스마트기술 도입 지원하고, 오프라인 쇼핑경험을 제공할 수 있는 경험형 스마트마켓 구축 지원	344	6,000개사	소상공인	12.28
소공인 스마트공방 기술보급	소공인의 공정 스마트화 등을 위해 장비(H/W) 임차료, 부품 재료비, 소프트웨어(S/W) 개발비 등 지원	882	1,800개사	소공인	1월

□ 신청자격

○ 사업별로 신청자격은 아래와 같음

- 예비창업자 : 창업을 준비 중으로 사업자등록을 하지 않은 자
- 소상공인 : 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제2조에 의한 소상공인
- 소공인 : 「도시형소공인 지원에 관한 특별법」 제2조에 의한 소공인
- 폐업 소상공인 : 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제12조에 의한 폐업 소상공인

※ 사업별로 신청자격이 다를 수 있으므로 사업별 세부사업, 공고를 반드시 참조

□ 세부사업별 공고 일정

○ 사업별 추진일정에 따라 중소벤처기업부 홈페이지(www.mss.go.kr), 소상공인시장진흥공단 홈페이지(www.semas.or.kr), 소상공인포털(www.sbiz.or.kr), 희망리턴패키지(hope.sbiz.or.kr) 등에 공고

※ 기존 통합공고에 포함된 소상공인지원(용자) 사업의 경우 올해부터 분리하여 별도 공고 예정

* 소상공인지원(용자)사업 관련 문의처

☎ 중소벤처기업부 : 044-204-7527,7530, 소상공인시장진흥공단 : 042-363-7203~4

□ 2024년 사업별 주요(변경) 내용

◆ 소상공인 전기요금 특별지원(한시)

- 3高 장기화로 소상공인 경영환경이 악화되는 가운데, 에너지 요금 인상에 취약한 영세 소상공인의 전기요금 일부를 한시 지원

◆ 소상공인 재기지원

- (희망리턴패키지) 위기 소상공인 지원을 위해 지원대상·규모 확대하고, 보조금 중복지원 검토 신설

구 분	2023년	2024년
경영개선지원	지원대상 · 전년대비 20% 매출 감소 소상공인 · 최근 3년간 매출 연속 감소 소상공인 등	지원대상 · 전년 대비 10% 매출 감소 소상공인 · '17~'19년 평균 대비 '23년 매출액 20% 이상 감소 등
원스톱폐업지원	점포철거비 · 20,000건 지원 (3.3㎡당 13만원, 최대 250만원)	점포철거비 · 22,000건 지원 (3.3㎡당 13만원, 최대 250만원)
재취업지원	-	고용부 "취업성공수당"과 중복지원 검토 신설
재창업지원	지원대상 · 폐업(예정) 소상공인	지원대상 · 폐업(예정) 소상공인 · 재창업 1년 이내 소상공인

- (자영업자 고용보험료 지원) 보다 많은 소상공인이 보험가입을 할 수 있도록 지원비율을 확대(20~50% → 50~80%)

구 분	2023년	2024년
자영업자 고용보험료	■ 지원비율 · 납입보험료의 20~50% * 기준등급 1~2등급 : 50% 3~4등급 : 30% 5~7등급 : 20%	■ 지원비율 · 납입보험료의 50~80% * 기준등급 1~2등급 : 80% 3~4등급 : 60% 5~7등급 : 50%

◆ 기업가형 소상공인지원

- (신사업창업사관학교) 신사업창업사관학교(꿈이룸)를 '라이콘 타운'으로 브랜드화하고, 교육생 지원규모를 확대('23. 500명 → '24. 550명)
- (강한소상공인 성장지원) 지원규모를 두배로 확대하고('23. 100억원 → '24. 200억원), 지원 유형에 '온라인셀러형' 추가
- (로컬크리에이터 육성) 지원대상을 로컬기반의 초기창업자로 특정하여 집중 지원하고, 신사업창업사관학교와의 연계 확대

- (로컬브랜드 창출) 골목산업 육성을 위한 '골목형 로컬브랜드' 육성 규모를 확대하고('23. 4개팀 → '24. 8개팀), 타사업·지자체 연계 강화
- (우리동네 클라우드 펀딩) 소상공인의 원활한 자금조달을 위해 지원 규모를 확대하고('23. 1,000개사 → '24. 1,300개사), 투자·재무 컨설팅 강화

◆ 소상공인 성장지원

- (소상공인 컨설팅) 성공한 선배 사업가의 기술·노하우 등을 전수 받을 수 있도록 멘토링 과정 신규 추진
- (소상공인 언·컨택트교육) ①업종별 최신 전문기술, ②전용교육장을 활용한 디지털 및 경영역량 강화 교육, ③업종·대상·수준별 온라인 실시간 교육 및 전자도서 대여 서비스 제공 등
- (소상공인 유통물류지원) 중소기업물류 단체의 조직화 및 거점물류 활성화 지원을 전국 단위로 일원화하고 중소기업물류센터 중심으로 '지역특화형 동네슈퍼'를 시범 구축
- (소상공인 협업활성화) 일반 소상공인 협업 추진주체까지 지원을 확대 하여 역량있는 다양한 주체의 참여 유도하고 상생컨소시엄을 지원

◆ 소공인 특화지원

- (복합지원센터 구축·운영) 단년도로 추진되는 現 사업을 연차별 단계에 따라 구축하는 다년도 사업으로 개편하여 구축기간 현실화 및 내실있는 구축 유도

* 리모델링 구축 공사의 경우 평균 2.1년, 신축 공사의 경우 평균 2.7년 소요

◆ 소상공인 디지털 역량·인프라 강화

- (소상공인온라인 판로지원 확대) 소상공인 온라인진출 지원 강화 (지원업체 확대 : 7만개사 → 8만개사 내외)
- (스마트상점 기술보급) 소상공인 사업장에 스마트기술* 보급 확대 ('23년 5,600개사 → '24년 6,000개사)

* 주문(키오스크), 생산(로봇 튀김기), 서비스(스마트미러, 서빙로봇), 경영(매출분석 AI) 등

- (스마트공방기술보급) 소공인의 수작업 위주 공정에 IoT, AI 등 디지털 기술 접목을 통해 소공인 작업장의 스마트화 지원(예산 '24. 882억원)

* IoT, AI 등 스마트기술 도입비용 지원(총 지원한도 65백만원 중 국비 70%, 자부담 30%)

II. 사업별 개요

※ 지원내용, 지원규모, 추진일정 등은 변경될 수 있으므로 세부적인 사항은 사업별 공고를 반드시 참조해 주시기 바랍니다.

1. 소상공인 전기요금 특별지원(한시)

■ 사업개요

- 3高 장기화로 소상공인 경영환경이 악화되는 가운데, 에너지 요금 인상에 취약한 영세 소상공인의 전기요금 일부를 한시 지원

■ 지원규모

- 약 126만명 / 예산 2,520억원

■ 지원대상

- 매출액이 일정 기준에 미달하는 영세 소상공인

■ 지원내용

- 인당 20만원 지원

■ 신청절차

사업 공고	신청·접수	전기요금지원
2024.2월	2024.2월 ~	2024.3월 ~

■ 신청·접수

- 별도 사업 신청·접수 홈페이지 개설 예정

2. 희망리턴패키지

■ 사업개요

- 소상공인의 경영위기를 개선하고, 폐업 부담 경감 및 신속한 재기를 위해 폐업에서 재창업·재취업까지 패키지로 지원

■ 지원규모 : 6.8만건

■ 지원대상 : 경영위기 및 폐업(예정) 소상공인, 재창업 1년 이내 소상공인

■ 지원내용

- ① (경영개선지원) 경영위기 소상공인을 대상으로 전문가 경영진단을 통해 교육 및 경영개선 자금을 연계 지원
* 사업화지원 : 국비 최대 2천만원 지원(자부담비율 50%)
- ② (원스톱폐업지원) 폐업(예정) 소상공인을 대상으로 사업정리 컨설팅, 점포철거지원, 법률자문, 채무조정 등을 통한 신속한 폐업 지원
* (사업정리컨설팅) 폐업 시 절세 및 신고사항, 집가시설 처분 방법, 사업장 양수도 등 관련 (점포철거지원) 점포 철거 및 원상복구 비용 지원(최대 250만원)
(법률자문) 임대차, 신용, 노무, 가맹, 세무 등에 대한 법률자문
(채무조정) 채무조정 솔루션 제공 및 소송대리 지원, 채무조정 패스트트랙 확대
- ③ (재취업지원) 재취업 교육, 기업연계 취업 프로그램, 전직장려수당지급
* (재취업교육) (기초) 직업탐색, 이력서 작성 등, (심화) 마인드셋, 대면취업상담 등 (기업연계) 先발굴한 기업 채용수요에 따라 맞춤형 특화 실무교육
(전직장려수당) 취업활동 시 40만원 + 취업성공시 60만원 지급(총100만원)
- ④ (재창업지원) 폐업(예정)·재창업 1년 이내 소상공인을 대상으로 업종별 재창업 교육, 재창업 사업화* 지원
* 사업화지원 : 국비 최대 2천만원 지원(자부담비율 50%)

■ 신청·접수

- 소상공인 희망리턴패키지 홈페이지(hope.sbiz.or.kr)에서 온라인 접수

3. 자영업자 고용보험료 지원

■ 사업개요

- '자영업자 고용보험'에 가입한 소상공인에 대해 고용보험료 일부를 지원하여 고용보험 가입 활성화 및 사회안전망 강화

■ 지원대상

- 「고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률」 제 49조의2에 따른 '자영업자 고용보험'에 가입한 소상공인*
* 소상공인 기본법 시행령 제3조(소상공인의 범위)

■ 지원규모 : 150억원/40,000명

■ 지원내용

- 납부한 월 고용보험료의 50~80%를 최대 5년간 지원

< 월 보험료 및 실업급여 >

(단위: 원)

구 분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급
보수액	1,820,000	2,080,000	2,340,000	2,600,000	2,860,000	3,120,000	3,380,000
월 보험료	40,950	46,800	52,650	58,500	64,350	70,200	76,050
지원비율	80%		60%		50%		
지원액	32,760	37,440	31,590	35,100	32,175	35,100	38,025

■ 신청·접수

- (신청방법) 자영업자 고용보험료 지원' 홈페이지(go.sbiz.or.kr)에서 신청
- (필요서류) 소상공인 고용보험료 지원신청서, 개인정보 수집·활용 동의서, 사업자등록증명, 부가가치세과세표준증명(부가가치세면세 수입금액증명), 건강보험자격득실확인서

4. 신사업창업사관학교

■ 사업개요

- 신사업 등 유망 아이디어와 아이템 등을 기반으로 예비 창업자를 선발하여 창업 교육, 온·오프라인 점포경영체험 및 멘토링, 자금 등 지원

■ 지원규모 : 550명 내외 (예산 196.4억원)

■ 지원대상 : 예비창업자

■ 지원내용

- ① 창업 교육 : 창업 기초교육 및 업종별 전문·특화 교육
- ② 점포경영체험교육 : 온·오프라인 창업 특성 등을 고려한 사업모델 고도화(브랜딩, 패키징, 상품화 전략 등), 시제품 검증 등을 위한 온·오프라인 점포운영체험 등 지원
- ③ 창업자금 : 브랜딩, 시제품 제작, 패키징, 마케팅, 점포 리모델링 비용 등 사업화 자금 지원, 수료생 대상 정책자금 연계(교육수료 후 1년 이내)

■ 신청·접수

- 신사업창업사관학교 홈페이지(<http://newbiz.sbiz.or.kr>)를 통한 신청·접수

■ 처리절차

공고 및 신청·접수	선정평가	창업교육	점포경영체험 및 사업화 지원
2024.1~2월 중	2024.3월	2024.4월~5월	2024.6월~12월

■ 문의처

- 중소벤처기업부 소상공인성장촉진과 (www.mss.go.kr) : 044-204-7285
- 소상공인시장진흥공단(www.semas.or.kr) : 042-363-7723, 7724
- 전화상담은 국번없이 1357, 정책정보는 기업마당(www.bizinfo.go.kr)

5. 강한 소상공인 성장지원

■ 사업개요

- 새로운 소비·유통 환경변화에 능동적으로 대응하기 위해 다양한 분야와의 융합·연결을 지원하여 혁신하고 성장하는 강한소상공인 발굴 및 육성

■ 지원규모 : 210개팀 내외 (예산 200억원)

■ 지원대상 : 소상공인

■ 지원내용

- 성장 가능성이 있는 소상공인과 혁신 역량을 갖춘 창작자, 스타트업 간 협력·융합을 지원하고, 단계별 경쟁을 통해 가능성·성과 등에 따라 사업 고도화 자금 등을 집중 지원

* (1단계) 아이디어 선발 → (2단계) BM고도화 → (3단계) 스케일업

■ 신청·접수

- 소상공인시장진흥공단 홈페이지(www.semas.or.kr)를 통한 온라인 신청

■ 처리절차

사업공고	팀 빌딩	1차 오디션	BM고도화	2차 오디션	스케일업
2023.1~2월	3월~5월	6월	6~9월	9월	10~12월

■ 문의처

- 중소벤처기업부 소상공인성장촉진과 (www.mss.go.kr) : 044-204-7854
- 소상공인시장진흥공단(www.semas.or.kr) : 042-363-7726, 7727, 7737
- 전화상담은 국번없이 1357, 정책정보는 기업마당(www.bizinfo.go.kr)

6. 로컬크리에이터 육성

■ 사업개요

- 지역의 자연환경, 문화적 자산 등을 소재로 창의성과 혁신을 통해 사업적 가치를 창출하는 로컬크리에이터를 발굴·육성하는 사업

■ 지원규모 : 약 220개팀 (예산 68.5억원)

■ 지원대상 : 소상공인

■ 지원내용

- 로컬크리에이터의 체계적인 로컬사업화(개인->협업)지원을 통한 로컬 육성 및 지속적인 홍보·네트워킹을 통한 지원
- (개인) 로컬크리에이터 기창업자를 대상으로 BM 구체화, 마케팅 등을 위한 자금 지원
- (협업) 로컬크리에이터 간 아이디어의 교류·융합을 통한 지역혁신을 위해 로컬크리에이터 간 협업과제 지원

■ 신청·접수

- 소상공인시장진흥공단 홈페이지(www.semas.or.kr)를 통한 온라인 신청

■ 처리절차

사업공고	신청·접수	서류·발표평가	선정 및 협약체결	사업수행
2024.1~2월	2월~3월	4월	5월	~12월

■ 문의처

- 중소벤처기업부 소상공인성장촉진과 (www.mss.go.kr) : 044-204-7854
- 소상공인시장진흥공단(www.semas.or.kr) : 042-363-7722
- 전화상담은 국번없이 1357, 정책정보는 기업마당(www.bizinfo.go.kr)

7. 로컬브랜드 창출

■ 사업개요

- 로컬크리에이터·소상공인이 사업 아이템 및 지역의 인적·물적 자산을 연결, 지역 정체성을 골목길에 담아내는 골목 상권·산업 육성

■ 지원규모 : 약 8개팀 (예산 19.3억원)

■ 지원대상 : 소상공인

- 반경 1km이내 지역기반 로컬크리에이터·소상공인 3개 기업 이상이 지역 상인·주민 등과 팀을 구성하여 지원

■ 지원내용

- 사업화 지원과 민관 연계를 통한 '점(개인) → 선(협업) → 면(로컬브랜드)' 전략으로 로컬브랜드화와 골목산업화 지원
- 타사업 및 지자체와의 협업으로 지속적인 성과창출 유도

■ 신청·접수

- 소상공인시장진흥공단 홈페이지(www.semas.or.kr)를 통한 온라인 신청

■ 처리절차

사업공고	신청·접수	서류·발표평가	선정 및 협약체결	사업수행
2024.1~2월	2월~3월	4월	5월	~12월

■ 문의처

- 중소벤처기업부 소상공인성장촉진과 (www.mss.go.kr) : 044-204-7854
- 소상공인시장진흥공단(www.semas.or.kr) : 042-363-7722
- 전화상담은 국번없이 1357, 정책정보는 기업마당(www.bizinfo.go.kr)

8. 우리동네 크라우드 펀딩

■ 사업개요

- 투자·용자에 대한 리워딩(이자 등) 방식을 상품 쿠폰·할인권 등으로 다양화하고, 펀딩 필요 비용(기획·홍보·수수료 등) 지원

■ 지원규모 : 1,300개사 내외 (예산 40억원)

■ 지원대상 : 소상공인

■ 지원내용

- 현장코칭, 컨설팅, 수수료 등 펀딩에 필요한 비용 지원

< 지원사업 세부 내용 >

구 분		증권·후원형	응자형
현장코칭	기본	(공통) 기업분석, 펀딩유형 및 전략 수립, 투자 전략 등 1:1 방문코칭	
	심화	증권형 구조 설계(형태, 조건, 시기, 투자포인트 등), IR 자료 자문, 투자 상담 등	후원형 상품 구성 및 마케팅콘텐츠 관련 상담, 사업자에 적합한 중개사 안내 등
		100만원 이내	100만원 이내
컨설팅·홍보 등	크라우드펀딩을 위한 법률 및 회계 자문, 기업 및 제품의 홍보 콘텐츠 제작 (랜딩페이지에 게재되는 동영상, 사진, 상세페이지 디자인) 등의 비용지원		
	250만원이내(vat 제외 100%)		100만원이내(vat 제외 100%)
수수료	펀딩 성공 시 투자유치 금액에 근거하여 산출하는 금액으로 사업자가 중개사에 지급하는 광고·중개수수료*를 지원		
	200만원이내(vat 제외 100%)		100만원이내(vat 제외 100%)

■ 신청·접수

- 소상공인시장진흥공단 홈페이지(www.semas.or.kr)를 통한 온라인 신청

■ 문의처

- 중소벤처기업부 소상공인성장촉진과 (www.mss.go.kr) : 044-204-7854
- 소상공인시장진흥공단(www.semas.or.kr) : 042-363-7726, 7727, 7737
- 전화상담은 국번없이 1357, 정책정보는 기업마당(www.bizinfo.go.kr)

9. 소상공인 컨설팅

■ 사업개요

- 전문인력을 활용한 맞춤형 컨설팅 지원으로 소상공인의 경영 애로 사항 해결 및 경영혁신 촉진

■ 지원규모 : 6,500개

■ 지원대상 : 소상공인 및 예비 창업자

■ 지원내용

- ① (경영안정 컨설팅) 경영애로를 겪고 있는 소상공인 및 예비창업자 대상 경영, 디자인, 기술, 디지털 전환 등 소상공인의 문제 해결 지원
* 기업가형 컨설팅의 경우, 경영안정 컨설팅 수혜자 중 별도의 선정 과정을 거쳐 연계지원

- ② (무료법률구조) 소상공인의 상행위 관련 민사사건(개인회생 및 파산·면책사건 포함)에 대한 제반 소송비용 및 변호사 비용 지원
* 단, 승소가액 3억원 이상 및 근로관계 대응사건은 제외

■ 신청·접수: 소상공인시장진흥공단 홈페이지(www.semas.or.kr)에서 제출서류 확인·작성 후, 온라인 접수('24. 3월 ~)

■ 문의처

- 중소벤처기업부 소상공인성장촉진과 (www.mss.go.kr) : 044-204-7291
- 소상공인시장진흥공단(www.semas.or.kr) : 042-363-7731, 7732
- 전화상담은 국번없이 1357, 정책정보는 기업마당(www.bizinfo.go.kr)

10. 소상공인 언·컨택트 교육

■ 사업개요

- 소상공인 창업과 경영 역량 강화 도모를 위한 온·오프라인 교육 지원

■ 지원규모 : 70,000명 (예산 112.4억원)

■ 지원대상 : 소상공인 및 예비 창업자

■ 지원내용

- ① 전문기술교육 : 예비 창업자 및 소상공인을 대상으로 업종별 초·중·고급 기술교육 지원(수행 : 민간교육기관)
 - 교육비 지원 : 민간교육기관 교육비의 90%(최대 50만원 한도, 1인당 2회)
- ② 전용교육장 교육 : 디지털 취약 소상공인의 역량 강화 교육, 스마트 기술·O2O 플랫폼·전자도서 활용 교육 등 지원(수행 : 소상공인전용 교육장, 무료 교육)
- ③ 온라인 교육 : 소상공인 온라인 교육 플랫폼(소상공인 지식배움터, <http://edu.sbiz.or.kr>)을 활용한 업종별·대상별·수준별 실시간 교육

■ 신청·접수

- 연중 (예산 소진 시까지)
 - 회원가입(소상공인지식배움터) → 희망하는 '교육기관 및 과정' 검색 → 해당 교육기관에 수강신청 → 수강완료(만족도 조사) → 교육비 지원 신청(교육비 지원과정에 한함)

■ 문의처

- 중소벤처기업부 소상공인성장촉진과 (www.mss.go.kr) : 044-204-7291
- 소상공인시장진흥공단(www.semas.or.kr) : 042-363-7728~9, 7730
- 전화상담은 국번없이 1357, 정책정보는 기업마당(www.bizinfo.go.kr)

11. 소상공인 협업 활성화

■ 사업개요

- 공동마케팅, 브랜드개발, 네트워크 구축 등 공동사업과 상생컨소시엄 지원을 통해 소상공인 간 협업 촉진 및 자생력 제고

■ 지원규모 : 100여개 조합 (예산 113억원)

■ 지원대상 : 5인 이상의 소상공인으로 구성된 (예비)협동조합, 사회적 경제기업 등

- * 협동조합기본법 또는 중소기업협동조합법에 의해 설립·등기 완료된 수익사업을 하는 협동조합

■ 지원내용

- 마케팅, 브랜드 개발, 네트워크 구축, 공동장비 등 공동사업, 온·오프라인 판로지원, 상생컨소시엄** 등을 지원
 - * 단계별 국비 차등지원(보조율 : 공동장비 70%, 공동일반 80%)
 - ** 적합업종(상생협약, 사업조정 포함) 품목을 영위하는 소상공인 주도 컨소시엄 과제(4개 내외)로 대·중소기업·농어업협력재단 홈페이지(www.win-win.or.kr) 별도 공고(24.3월)

■ 신청·접수

- 소상공인 협업 활성화 사업홈페이지(coop.sbiz.or.kr) → 온라인신청 → 사업신청(신청 전 공고문 확인)

■ 처리절차

사업공고	신청접수	선정평가	협약체결	사업지원
2023.12월	2024.1월 ~	2024.2월 ~ 3월	2024.4월 ~	2024.4월 ~

■ 문의처

- 중소벤처기업부 지역상권과 (www.mss.go.kr) : 044-204-7868
- 소상공인시장진흥공단(www.semas.or.kr) : 042-363-7921, 7922, 7925~9
- 전화상담은 국번없이 1357, 정책정보는 기업마당(www.bizinfo.go.kr)

12. 소상공인 유통물류지원

■ 사업개요

- 중소기업 단체의 협업·활성화 지원 등을 통한 민간 중심 중소기업 물류 생태계 혁신

■ 지원규모 : (조직화·거점물류)1개 단체, (동네단위)2개 지자체 (예산 11억원)

■ 지원대상 : 중소기업물류 단체

■ 지원내용

- ① (조직화·거점물류) 경영개선 및 교육, 공동브랜딩·공동구매, 지역상품 발굴·홍보, 물류비 등
- ② (동네단위 유통채널) 상권분석, 소싱·진열·디자인 등 전분야 컨설팅, 상품·서비스 개발, 마케팅 등

■ 신청·접수

- '24.3월~5월)
 - 소상공인시장진흥공단 홈페이지(www.semas.or.kr)에서 제출서류 확인·작성

■ 문의처

- 중소기업부 소상공인성장촉진과 (www.mss.go.kr) : 044-204-7830
- 소상공인시장진흥공단(www.semas.or.kr) : 042-363-7745, 7748
- 전화상담은 국번없이 1357, 정책정보는 기업마당(www.bizinfo.go.kr)

13. 소공인 클린제조환경조성

■ 사업개요

- 소공인 작업장 내 현장진단을 통해 산업재해 예방 및 탄소중립을 위한 에너지효율화 등 환경개선 비용지원

■ 지원규모 : 84억원, 2,000개사 내외

■ 지원대상 : 상시근로자수 10인 미만 제조업체(소공인)

■ 지원내용 : 국고보조금 420만원 이내 신청 유형에 따른 지원

- (유형1) 안전환경조성 : 근로자 작업장 내 유해물질 집진·제거설비, 불침투성 바닥, 주요 산업재해 예방 장치 교체·개보수·공사, 안전장비(보호구) 지원
- (유형2) 에너지효율개선 : 작업공정별 에너지절감을 위한 고효율장비 등 교체·개보수·공사 지원

■ 신청·접수

- 2023년 1~2월 중소벤처기업부 사업공고 안내에 따라 신청·접수

■ 처리절차

신청접수	사전진단	사업수행	비용지급	사후관리
2024. 1~2.	2024. 3~4	~ 2024. 10.	~ 2024. 11.	지속

■ 문의처

- 중소벤처기업부 지역상권과 (www.mss.go.kr) : 044-204-7883,5
- 소상공인시장진흥공단(www.semas.or.kr) : 042-363-7920, 7903
- 전화상담은 국번없이 1357, 정책정보는 기업마당(www.bizinfo.go.kr)

14. 소공인 지원센터 설치·운영

■ 사업개요

- 소공인 집적지 및 직접지구 활성화와 협업 지원을 위한 지원센터 설치·운영 지원

■ 지원규모 : 42곳 내외, 156.2억원

■ 지원대상 : (특화지원센터) 「민법」 제32조에 따라 설립된 비영리법인 (복합지원센터) 「지방자치법」 제2조 1항에 따른 지방자치단체

■ 지원내용

- (특화지원센터) 도시형 소공인 지원에 관한 특별법 제18조에 따른 업무 수행 및 집적지 특성 등을 고려한 특화사업 구성·운영
- (복합지원센터) 협업을 통한 상품기획, 디자인, 제품개발, 전시·판매까지 원스톱 지원이 가능한 복합지원센터 구축·지원

■ 신청·접수

- 국고보조금 통합관리시스템(e나라도움, www.gosims.go.kr)으로 온라인 신청

■ 처리절차

신청접수	선정평가	협약체결	사업수행	결과보고
2024. 3.	2024. 4.	2024. 4.	2024. 5. ~	2025. 1.

■ 문의처

- 중소벤처기업부 지역상권과 (www.mss.go.kr) : 044-204-7883,5
- 소상공인시장진흥공단(www.semas.or.kr) : 042-363-7910, 7918, 7911, 7905
- 전화상담은 국번없이 1357, 정책정보는 기업마당(www.bizinfo.go.kr)

15. 소상공인 온라인판로 지원

■ 사업개요

- 비대면·디지털화 등 경영환경 변화에 대응할 수 있도록 소상공인의 온라인 진출역량 등을 고려한 온라인 판로 확대 지원

■ 지원규모 : 8만개사 (예산 1,007억원)

■ 지원대상 : 소상공인

■ 지원내용

- (역량강화) 소상공인의 역량을 고려하여 교육 및 상품성 개선을 실시하고, 전문가를 1:1 매칭하여 홍보·마케팅 등을 일괄 지원
- (채널진출) TV홈쇼핑·T커머스, 미디어커머스, 온라인쇼핑몰 입점, O2O 플랫폼 활용, 해외쇼핑몰 진출 지원, 라이브커머스 프로그램 제작 지원 등
- (기반마련) 소상공인의 온라인 진출을 돕는 온·오프라인 인프라 구축운영

■ 신청·접수

- '24. 1월부터 예산 소진 시까지
 - 중소기업유통센터(판판대로, fanfandaero.kr), 소상공인시장진흥공단(소상공인24, www.sbiz24.kr)를 통한 온라인 신청

■ 처리절차

신청·접수	소상공인 선정	사업진행
소상공인 → 수행기관	수행기관 및 전문가평가	수행기관 및 전문기관

■ 문의처

- 중소벤처기업부 디지털소상공인과(www.mss.go.kr) : 044-204-7281~2, 7284
- 중소기업유통센터(판판대로, fanfandaero.kr) : 02-6678-9353, 9361, 9372, 9454, 9462, 9475, 9865, 9872

16. 소상공인 스마트상점 기술보급

■ 사업개요

- 소비·유통환경의 비대면·디지털화에 대응하기 위하여 소상공인 사업장에 스마트기술 도입을 지원

■ 지원규모 : 소상공인 6,000개사(예산 344억원)

■ 지원대상 : 스마트기술 도입을 희망하는 소상공인

■ 지원내용

- 스마트기술* 도입비용 최대 5백만원** 지원(자부담 30%)
 - * 주문(키오스크), 생산(로봇 튀김기), 서비스(스마트미러, 서빙로봇), 경영(매출분석 AI) 등
 - ** 지원한도는 모집유형별로 상이함

■ 신청·접수 방법

- 개별 소상공인이 사업 홈페이지 로그인을 통해 신청·접수
 - * www.semas.or.kr/smst/index.do

■ 문의처

- 중소벤처기업부 디지털소상공인과 (www.mss.go.kr) : 044-204-7875, 7876
- 소상공인시장진흥공단(www.semas.or.kr) : 042-363-7805, 7806
- 전화상담은 국번없이 1357, 정책정보는 기업마당(www.bizinfo.go.kr)

17. 소공인 스마트공방 기술보급

■ 사업개요

- 소공인의 공정 스마트화·디지털화 등을 위해 하드웨어(H/W) 임차비, 부품 재료비, 소프트웨어(S/W) 개발비 등 지원

■ 지원규모 : 1,800개사 내외(예산 882억원)

■ 지원대상 : 상시근로자수 10인 미만 제조업체(소공인)

■ 지원내용

- 하드웨어(H/W) 임차비, 소프트웨어(S/W) 개발비 등 지원
(총 70백만원 중 국비 70%, 자부담 30%)

지원유형	주요내용	
① 개별형(1개사씩 지원)	① 스마트화 장비(H/W) 임차비	② 소프트웨어(S/W) 개발·사용비(개별)
② 클러스터형(묶음 지원)*		② 소프트웨어(S/W) 개발·사용비(공용)

* 상권활성화구역(또는 예정) 별 소공인 20개사 이상이 공동과제를 발굴 및 수행

■ 신청접수

- 국고보조금 통합관리시스템(e나라도움, www.gosims.go.kr)으로 온라인 신청

■ 처리절차

신청접수	평가	협약체결	사업운영	결과보고
2024. 1.	~ 2024. 4.	2024. 5	2024. 5 ~ 10.	~2024. 12.

■ 문의처

- 중소벤처기업부 지역상권과 (www.mss.go.kr) : 044-204-7882
- 소상공인시장진흥공단(www.semas.or.kr) : 042-363-7902, 7909, 7919
- 전화상담은 국번없이 1357, 정책정보는 기업마당(www.bizinfo.go.kr)

VII. 문의처

■ 사업 총괄(중소벤처기업부) 및 위탁기관(소상공인시장진흥공단 등)

사업명	총괄 (중소벤처기업부)	위탁기관 (소상공인시장진흥공단 등)
▪ 희망리턴패키지	044-204-7860, 7861	042-363-7701~7715
▪ 자영업자 고용보험료 지원	044-204-7860	042-363-7710~7712
▪ 신사업창업사관학교	044-204-7285, 7283	042-363-7723, 7724
▪ 로컬크리에이터 육성	044-204-7854, 7283	042-363-7726, 7727, 7737
▪ 로컬브랜드 창출	044-204-7854, 7283	042-363-7726, 7727, 7737
▪ 강한 소상공인 성장지원	044-204-7854, 7283	042-363-7726, 7727, 7737
▪ 우리동네 클라우드 펀딩	044-204-7854, 7283	042-363-7726, 7727, 7737
▪ 소상공인 유통물류지원	044-204-7830	042-363-7745, 7748
▪ 소상공인 협업 활성화	044-204-7868	042-363-7921, 7922, 7925~9
▪ 소상공인 언·컨택트교육	044-204-7854, 7283	042-363-7727, 7737
▪ 소상공인 컨설팅	044-204-7854, 7283	042-363-7731, 7732
▪ 소공인 특화지원센터 설치·운영	044-204-7883, 7884	042-363-7906
▪ 소공인 판로개척지원	044-204-7883, 7885	042-363-7908, 7914
▪ 소공인 클린제조환경조성	044-204-7883, 7885	042-363-7920, 7903
▪ 소공인 지원센터 설치·운영	044-204-7883, 7885	042-363-7910, 7918, 7911, 7905
▪ 소상공인 스마트상점 기술보급	044-204-7872, 7876	042-363-7805, 7806
▪ 소공인 스마트공방 기술보급	044-204-7882, 7885	042-363-7902, 7909, 7919
▪ 소상공인 온라인 판로 지원	044-204-7281~2, 7284	02-6678-9353, 9361, 9372, 9454, 9462, 9475, 9865, 9872(중소기업유통센터) 042-363-7832~4, 7822~4

■ 소상공인시장진흥공단 지역본부(지역센터)

지역본부	전 화	주 소
서울강원	02-730-9361	서울시 마포구 독막로 320 태영데시앙루브 7층
부산울산경남	051-469-4680	부산시 중구 중앙대로63 부산우체국 12층
대구경북	053-629-4633	대구시 중구 국채보상로102길 2 우리은행 3층
광주호남	062-369-8754	광주시 서구 천변좌로 268 KDB생명빌딩 21층
경기인천	031-204-3014	경기도 수원시 영통구 반달로 87 경기지방중소벤처기업청 4층
대전충청	042-864-1609	대전시 중구 계룡로 800 동아생명빌딩 9층

- ※ 광고 관련 자세한 내용은 홈페이지에서 확인
- 중소기업부 홈페이지 : www.mss.go.kr
 - 소상공인포털 : www.sbiz.or.kr
 - 소상공인시장진흥공단 홈페이지 : www.semas.or.kr
 - 희망리턴패키지 홈페이지 : hope.sbiz.or.kr