

제2차 서울형 자영업자 위기 극복 안심통장 특별보증 이용안내



안심통장이란?

신용평점이 낮아도 제1금융권 금리로 최대 1천만원까지 필요할 때 자유롭게 꺼내쓰고 사용한 금액과 기간만큼 이자를 부담하는 마이너스 통장대출입니다.



주요내용

[지원대상] 아래의 요건을 모두 충족하는 서울시 소재 중소기업 및 소상공인

- ① 업 력 : 개업 후 1년 초과하는 개인사업자
단, 청년 창업자(30대 이하, 업력 3년 미만)는 6개월 초과
 - ② 신용도 : NICE 신용평점 기준 600점 이상
 - ③ 매출액 : 최근 3개월간 매출 합계 2백만원 이상 또는 최근 1년분 신고 매출액 1천만원 이상
- ※ 상기 조건 충족하더라도 재단 및 은행 내규에 의해 지원불가 할 수 있음

[중복제한]

- ① 1차 안심통장 사용 이력 보유자
- ② 정부 소상공인 비즈플러스 카드보증, 지역신보 자체 카드·근보증 이용자

[지원금액] 마이너스통장대출 1천만원

※ 재단 기보증 고객일 경우, 기존 보증 잔액을 포함한 총 보증금액이 1억원을 초과할 수 없습니다.

[상환조건] 1년 만기 일시상환(최대 5년 이내, 1년 단위 기한연장)

[대출금리] CD(91일)+2.0% 이내

[보 증 료] 연 1.0%

[보증비율] 90%

[대출은행] 우리은행, 카카오뱅크, 토스뱅크, 하나은행

[신청기간] 2025.8.28.(목) ~ 자금 소진 시까지

- 시행 첫 5일간 비대면 신청 **5부제 시행**

구분	8월 28일(목)	8월 29일(금)	9월 1일(월)	9월 2일(화)	9월 3일(수)
출생연도 끝자리	1,6	2,7	3,8	4,9	5,0

- 5부제 이후, 9.4.(목)부터 출생연도 상관없이 신청 가능

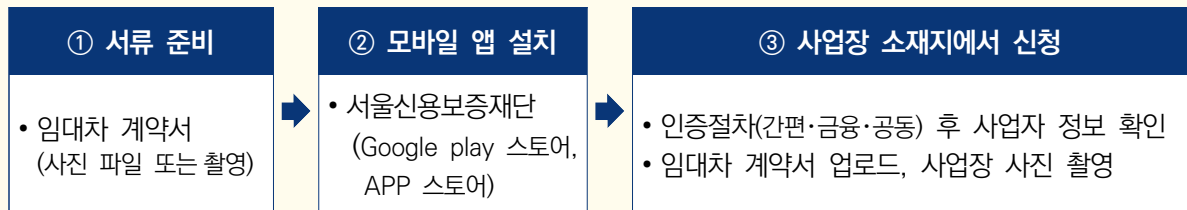
신청 전 꼭 확인해 주세요!

Q

어떻게 신청하면 되나요?

A

- 서울신용보증재단 모바일 앱으로 신청하며, 보증 신청부터 대출 실행까지 모든 과정의 비대면 진행을 원칙으로 합니다.
- 보증신청 절차는 아래와 같습니다.



- 재단에서 보증심사가 완료되면, 은행의 대출심사가 필요하므로 **보증서 발급 후 은행 모바일 앱으로 대출 신청**을 해주셔야 합니다.



- 보증 신청 과정에서 GPS 위치 검증을 통해 실제 영업 여부를 확인하므로, **반드시 사업자 등록증상의 사업장 소재지에서 신청**하여 주시기 바랍니다.
- 사업장 사진은 보증 신청 과정에서 **바로 촬영한 사진만 유효**합니다.(기존 사진 첨부 불가)
사업장 내부 및 외부 사진을 촬영하여 주시기 바랍니다.
※ 운수·운송업(개인택시, 화물 운수 등), 건설장비 운영업의 경우,
사업장 소재지에서 신청하지 않으셔도 됩니다. 모바일 앱 안내에 따라 차량·기계 번호판과 차량 전체가 보이게 사진을 촬영해주세요.(기존 사진 첨부 불가)
- 신청 완료까지 15분 내외 소요됩니다.(※ 신청 폭주 시 대기 시간 추가 발생 예정)

서울신용보증재단 모바일 앱

애플 앱스토어 설치 (IOS)



구글 플레이스토어 (안드로이드)



Q

대면 신청도 가능한가요?

A

- 공동사업자, 디지털 취약계층, 비대면 신청의 정상적인 처리가 어려워 부득이한 경우 서울신용보증재단 종합지원센터에 **예약 없이 방문**하시어 신청 가능합니다.
 - 공동사업자, 디지털 취약계층 (65세 이상 고령자, 장애인, 간편인증, 금융인증, 공동인증서 활용이 어려운 자 등), 외국인의 경우 **사업장 소재지의 서울신용보증재단 종합지원센터에 방문하시어 신청**하시면 됩니다. **대면 신청 시 필요 서류***를 구비하여 주시기 바랍니다.
 - * 필요 서류 : 사업자등록증, 신분증, 임대차 계약서(사업장/거주지가 임차일 경우) 등
 - 서울 전역 25개 센터마다 안심통장 대면상담을 운영하고 있으며, 5부제 적용 및 예약 없이 방문하셔도 신청 가능합니다. 단, 상품 특성상 앱 신청이 불가한 경우에만 대면 신청 가능하오니 이 점, 양해 바랍니다.

Q

모바일 앱 신청 시 어떤 서류가 필요한가요?

A

- 사업장/거주지가 임차일 경우 임대차 계약서 또는 임대차 계약서를 촬영한 사진을 준비하여 주시기 바랍니다. (※ 자가인 경우, 준비 불필요)
 - 신청 과정에서 모바일 앱 안내에 따라 **임대차 계약서 촬영 또는 촬영해 둔 사진을 업로드** 해주시면 됩니다.
 - **무점포 소매업, 운수·운송업, 건설장비 운영업, 보험대리 및 중개업**의 경우 아래 추가 서류가 필요하오니, 사전에 준비하시어 보증 신청 바랍니다.

특수 업종		제출 서류
무점포 소매업	전자상거래	▶ 판매처(홈페이지) 내 상품 사진, 관리자 페이지 캡처화면
	기타 업종	▶ 사업영위를 위해 수반되는 물품사진·차량사진·관련 계약서 등
운수·운송업, 건설장비 운영업		▶ 아래 서류 모두 접수 ① 자동차등록원부 또는 건설기계등록원부 (1개월 이내 발급분) - 자동차등록증, 건설기계등록증 아님에 주의, 업종에 따라 없는 경우 생략 - 저당권 미설정 시 (갑)구 사항만 제출 ② 번호판이 보이도록 촬영된 차량·기계 사진
보험대리 및 중개업		▶ 아래 서류 모두 접수 ① 보험대리점접수증 또는 보험중개사등록증 ② 소득세 원천징수이행상황신고서 - 조회기간 : 접수일 기준 최근 1개월(이상)

- 이 외 심사서류(사업자등록증명, 부가세과세표준증명 및 면세사업자수입금액증명, 납세증명서 등)는 마이데이터, 스크래핑 기술로 자동 확인합니다.

〈 참고 : 자동차등록원부 양식 〉

자동차등록원부 (○)	자동차등록증 (X)

Q

지원이 불가한 경우도 있나요?

A

- **법인기업, 서울신용보증재단의 보증제한 및 금지기업 등** 비대면 심사 과정에서 내부 검증요건을 통과하지 못하는 경우 지원 제외 됩니다.
 - 지원 제외 예시 : 휴·폐업기업, 연체, 세금 체납, 소유 부동산 권리 침해, 구상(특수)채권 존재, 카드대출(현금서비스 등) 과다* 등
 - * 카드대출(현금서비스 등) 과다의 기준 : 아래 두 가지 사항 중 하나
 - ① 신청일 기준 최근 3개월 이내 「여신전문금융업」 및 「상호저축은행법」에 의해 설립된 기관 모두 합하여 3개 이상의 기관으로부터 대출
 - ② 심사일 현재 현금서비스 4개 기관 이상 이용 중이거나, 천만 원을 초과하는 경우
 - 단, 노포 사업자(연령 60대 이상, 업력 10년 이상)는 우대지원 대상으로 카드대출(현금서비스 등) 과다 검증을 완화하여 적용합니다.
- 재단의 보증서가 발급되어도 대출은행 내규와 방침에 의해 대출이 거절될 수 있습니다.
 - 재단 보증서 발급 이후 은행에서의 거절은 해당 은행 고객센터로 문의하여 주시기 바랍니다.

Q

1차 안심통장 지원을 받았는데 또 신청할 수 있나요?

A

- 추가 지원은 불가합니다. 안심통장은 특별보증은 **업체당 1회만 이용** 가능합니다.
 - 1차 안심통장을 지원받고, 전액 해지하였다더라도 2차 안심통장은 이용 불가합니다.

Q

최근에 보증을 받았는데도 신청할 수 있나요?

A

- 최근 1년 이내 보증 이력이 있어도 신청 가능합니다. (1차 안심통장 사용 이력이 있는 경우에는 신청 불가)
단, 기존 보증잔액을 포함한 총 보증금액이 1억원을 초과할 수 없습니다.
 - 예시 : 기보증잔액 9,000만원 보유 시 지원 가능
기보증잔액 9,500만원 보유 시 지원 불가

Q

다른 지역재단의 유사한 상품(카드보증 등)과 중복지원이 되나요?

A

- 중복지원은 불가합니다. 소상공인 비즈플러스 카드보증 및 '25년 지역신용보증재단에서 자체적으로 시행하는 마이너스통장 보증 이용기업의 경우, 지원 제한됩니다.
 - * '25년 지역신용보증재단 자체 시행 마이너스 통장 예시 (추후 추가 가능)
 - : (부산) 부산시 3無 희망잇기 신용카드 특례보증, 부산시 3無 희망잇기 신용카드 특례보증 (Track.2 종합통장대출), (경기) 경기 소상공인 힘내go 카드 특례보증, (제주) 제주 소상공인 3플러스 희망드림카드 특별보증, (인천) 모두나눔 통장 특별보증, (충북) 사장님 마음행복 안심통장, (경북) 2025 경북 비상금 통장대출 특례보증, (대전) 카카오뱅크 대전상생경영 통장 협약보증, (충남) 2025년 충남형 비상금통장 협약보증, (대구) 2025년 대구시 키움통장 특별보증, (경남) 경상남도 비상금 통장 등

Q

신청하면 대출은 언제 받을 수 있나요?

A

- 모바일 앱을 통한 비대면 신청의 경우 통상 **1영업일 이내 보증 승인이 가능**하며, 진행 결과를 앱 푸시 기능을 통해 알려드립니다.
 - 단, 대면 신청건이나 신청기업의 특성에 따라 보다 정밀한 심사가 필요한 경우에는 추가 기간 (최대 7영업일)이 소요될 수 있습니다.
- 대출실행은 **평일 오전 9시부터 오후 4시까지 신청은행 (우리은행, 카카오뱅크, 토스뱅크, 하나은행 중 1) 모바일 앱에서** 가능합니다.
- 우리은행, 하나은행의 경우 보증 신청 과정에서 선택하신 지점으로 방문하여 처리 가능합니다.