

# 재단 모바일앱 안심통장 사용자 매뉴얼 (25.08.25.)

# 목차

1 (비회원) 이용등록 p.03

2 보증신청 p.13

3 서류제출 p.38

4 약정 p.42



# 1. (비회원)이용등록

# 01. 이용등록

## 01. 이용등록 이용등록하기



가 메인 화면으로 바로 진입

메인 화면으로 진입 후,

① 보증신청 버튼을 클릭하면 이용등록(회원가입)을 진행할 수 있습니다.

# 01.이용등록

## 01. 이용등록 이용등록하기

←



**고객님 환영합니다!**  
앱 이용이 처음이시라면  
이용등록(회원가입)을 해주세요

1

이용등록하기

←

현재 기업의 유형을  
선택하세요

2



개인사업자



법인사업자



예비창업자

←

대표자는  
몇 명인가요?

3



1명



2명 이상

4

**죄송합니다**  
개인사업자(1인)만 이용등록 가능합니다

←

홈으로

상담예약하기

|   |                                                                                                                               |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 가 | 이용등록                                                                                                                          |
|   | ① 비회원일 경우, 이용등록절차로 이동합니다.                                                                                                     |
| 나 | 기업 유형 및 대표자 선택                                                                                                                |
|   | ②&③현재 '개인사업자&1인 대표'의 경우만<br>이용등록이 가능하며,<br>이외의 조건일 경우 팝업(④)이 노출됩니다.<br>(‘개인사업자&1인 대표’ 외에는 이용등록 불가능하며,<br>본인인증 후 상담예약은 가능합니다.) |

×

5

# 01. 이용등록

## 01. 이용등록 이용약관동의

←

이용약관동의

앱을 이용하기 위해서는 다음과 같은 약관에 동의가 필요합니다

전체동의

[필수] 모바일서비스 이용약관 >

[필수] 개인정보 수집 및 이용동의 >

[필수] 휴대폰 메시지 서비스 이용약관 >

1 [선택] 광고성 정보(마케팅)수신동의 >

3

다음

2

서울신문보증재단 앱 모바일 서비스 이용약관

제1장 총칙

제1조 (목적)

본 약관은 서울신문보증재단(이하 "재단"이라 함)이 모바일 앱을 통하여 제공하는 모든 온라인 서비스(이하 "서비스"라 함)의 이용절차, 이용자와 재단의 권리, 의무 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (약관의 효력과 변경)

①

재단은 본 약관 내용에 동의하는 것을 조건으로 서비스를 제공할 것이며, 본 약관의 내용에 동의하는 경우, 재단의 서비스 제공 행위 및 서비스 사용 행위에는 본 약관이 우선적으로 적용됩니다.

②

재단은 본 약관을 변경할 수 있으며, 약관을 변경할 경우에는 변경된 약관의 효력 발생일 7일 이전에 홈페이지 또는 모바일 앱에 게시하여 이용자가 확인할 수 있도록 합니다. 단, 이용자와 권리 또는 의무에 관한 중대사항 변경은 30일 이전에 게시합니다.

③

변경된 약관은 사전공지에 의하여 예고된 날로부터 효력을 발생합니다. 다만, 이용자가 변경된 약관에 동의하지 않을 경우에는 이용등록을 취소할 수 있으며, 변경된 약관의 효력 발생일까지 동의거부를 하지 않고 서비스를 계속 사용할 경우에는 약관의 변경사항에 동의한 것으로 간주됩니다.

제3조 (약관 외 준칙)

본 약관에 명시되지 않은 사항은 관계 법령에 규정되어 있을 경우 그 규정에 따르며, 그렇지 않은 경우에는 일반적인 관례에 따릅니다.

제4조 (용어의 정의)

①

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1.

이용자 : 모바일 앱에 접속하거나 로그인하여 서비스를 이용하는 자

2.

이용등록 : 재단이 제공하는 신청서 양식에 해당 정보를 기입하고, 본 약관에 동의하여 서비스 이용계약을 성립시키는 행위

3.

이용등록 취소 : 이용자가 이용등록을 종료시키는 행위

4.

비대면 실명확인 : 재단이 이용자 본인임을 확인하기 위해 대면 이외의 방식으로 실명확인 하는 행위

5.

접근매체 : 전자금융거래에 있어서 거래지시를 하거나 이용자 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 전자금융거래법 제2조 제10호에서 정하는 수단 또는 정보로서, 전자금융거래서비스를 이용하기 위하여 등록된 암호, 금융회사 또는 전자금융업자에 등록된 회원번호 등 재단이 지정한 수단을 의미

②

본 조 및 본 약관의 다른 조항에서 정의한 것을 제외하고는 관련 법령에 정한 바에 따릅니다.

다.

제5조 (서비스의 내용)

재단이 모바일 앱을 통하여 이용자에게 제공하는 서비스의 종류는 다음 각 호와 같고, 필요한 경우 이를 추가하거나 제한할 수 있으며, 그 내용은 홈페이지 또는 모바일 앱에 기재하는 것으로 같습니다.

1.

신용보증, 상담예약, 기한연장, 분할상환 등 업무와 관련한 이용안내 및 온라인 서비스

2.

고객 편의를 위한 질의답변, 답변내용 조회 등 민원서비스

3.

기타 재단과 관련된 서비스

제2장 서비스 제공 및 이용

|   |                                                                       |
|---|-----------------------------------------------------------------------|
| 가 | 광고성 정보(마케팅) 수신 동의                                                     |
|   | ① 업무진행(보증신청, 기한연장 등)에 필수적인 알리를 제외한 광고성 정보(마케팅) 알림 수신에는 선택 동의할 수 있습니다. |
| 나 | 약관 내용 확인                                                              |
|   | ② 해당 내용을 클릭하면 각 항목별 내용을 볼 수 있으며 확대 및 축소가 가능합니다.                       |
| 다 | 본인인증 페이지로 이동                                                          |
|   | ③ 이용약관동의가 완료되면 본인인증절차로 이동합니다.                                         |

6

# 01. 이용등록

## 01. 이용등록 본인확인

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 가 | 본인인증                            |
|   | ① 이용중인 통신사를 클릭합니다.              |
| 나 | 인증방법 선택                         |
|   | ② PASS인증 또는 문자(SMS) 인증 중 선택합니다. |

Close

PASS

인증을 넘어  
일상으로 PASS

이용중인 통신사를  
선택해 주세요

1

SKT

KT

LG U+

SKT  
알뜰폰

KT  
알뜰폰

LG U+  
알뜰폰

알뜰폰 사업자 확인

Close

PASS

인증을 넘어  
일상으로 PASS

인증방법을  
선택해주세요

2

PASS 인증

앱으로 간편하고 안전하게!

문자(SMS) 인증

SMS 인증번호로 본인확인

이용약관 개인정보처리방침 API 도입문의  
VeriSign 256-bit SSL 암호화 적용

NICE평가정보

이용약관 개인정보처리방침 API 도입문의  
VeriSign 256-bit SSL 암호화 적용

NICE평가정보

7

# 01. 이용등록

## 01. 이용등록 본인확인

### 1 PASS 인증시

Close

PASS

인증을 넘어  
일상으로 PASS

**PASS 앱에서**  
인증을 진행해주세요.



자동으로 인증 처리가 안될 경우  
아래의 '인증완료' 버튼을 눌러주세요

인증 완료

PASS앱 실행이 안되었나요? [PASS앱 실행하기](#)

이용약관 개인정보처리방침 API 도입문의  
VeriSign 256-bit SSL 암호화 적용

[NICE 평가정보](#)

### 2 문자(SMS) 인증시

Close

PASS

인증을 넘어  
일상으로 PASS

보안문자를  
입력해 주세요

 -  .....

193427

새로고침

음성듣기

보안문자 입력

이용약관 개인정보처리방침 API 도입문의  
VeriSign 256-bit SSL 암호화 적용

[NICE 평가정보](#)

가 PASS 인증시

① PASS앱에서 인증 후 '인증 완료' 버튼을 누릅니다.

나 문자(SMS) 인증

② 이름, 주민등록번호, 휴대폰 번호, 보안문자를 입력합니다.

# 01.이용등록

## 01. 이용등록 실명확인

### 실명확인

회원 여부 확인 및 가입을 진행합니다

서울신용보증재단의 실명확인은 나이스신용평가정보(주)의 실명 확인 서비스를 통해 이루어 집니다.

이름

1

주민등록번호 뒤 7자리를 입력해주세요

주민등록번호

-

×

휴대전화번호

010 -

5

9

6

1

3

8

4

7

2

↔

0

×

### 실명확인

회원 여부 확인 및 가입을 진행합니다

서울신용보증재단의 실명확인은 나이스신용평가정보(주)의 실명 확인 서비스를 통해 이루어 집니다.

이름

주민등록번호

뒤 7자리를 입력해주세요

-

\*\*\*\*\*

×

휴대전화번호

010 -

2

인증 요청

3

### 실명인증에 실패하였습니다

주민번호를 입력값을 확인해주세요

홈으로

다시시도하기

가 주민등록번호 입력

① 실명확인을 위해 주민번호 뒤 7자리를 입력해주세요.

나 실명확인 성공

② 인증에 성공 시, 이후 단계로 진행됩니다.

다 실명확인 실패

③ 인증 실패 시에는, 인증실패 팝업이 노출됩니다.

×

# 01. 이용등록

## 01. 이용등록 방문경로

|   |                          |
|---|--------------------------|
| 가 | 재단 방문경로 선택               |
|   | ① 재단 방문경로를 선택합니다.        |
| 나 | 확인 버튼                    |
|   | ② 확인 버튼을 누르면 다음으로 넘어갑니다. |

←

재단을 어떻게 알게 되셨나요?

1

금융기관 소개

방송, 신문, 인터넷

유관기관(자치구, 상인회, 협회 등)

캐시노트 앱

기거래 기업

기타

다음

←

재단을 어떻게 알게 되셨나요?

금융기관 소개

방송, 신문, 인터넷

유관기관(자치구, 상인회, 협회 등)

캐시노트 앱

기거래 기업

기타

기타입력 :

2

다음

# 01. 이용등록

## 01. 이용등록 PIN번호 설정 & 다른 로그인 설정

- 1 6자리 비밀번호를 설정해주세요
- 2 6자리 비밀번호를 한 번 더 입력해주세요

|   |   |   |
|---|---|---|
| 2 | 6 | 5 |
| 9 | 8 | 4 |
| 0 | 3 | 7 |
| ↶ | 1 | ✕ |

### 안드로이드

다른 로그인 방법으로  
변경할 수 있어요

간편비밀번호
 재설정

패턴
 3 선택하기

지문
 4 선택하기

확인

### iOS

다른 로그인 방법으로  
변경할 수 있어요

간편비밀번호
 재설정

얼굴인식
 5 선택하기

확인

|   |                                                   |
|---|---------------------------------------------------|
| 가 | PIN번호 설정                                          |
|   | ① 간편 비밀번호(6자리)를 입력합니다.<br>② 간편 비밀번호를 한 번 더 확인합니다. |
| 나 | 패턴 설정(안드로이드)                                      |
|   | ③ 패턴으로 로그인 수단을 설정할 수 있습니다.                        |
| 다 | 지문 설정(안드로이드)                                      |
|   | ④ 지문으로 로그인 수단을 설정할 수 있습니다.                        |
| 라 | Face ID 설정(iOS)                                   |
|   | ⑤ face ID로 로그인 수단을 설정할 수 있습니다.                    |



**환영합니다!**

사장님!  
로그인 후 앱을 이용해주세요

1

로그인하기

## 가 로그인하기

로그인하기(①)를 눌러

- (안드로이드) 간편비밀번호, 패턴, 지문
- (IOS) 간편비밀번호, 얼굴인식

을 통해 로그인을 진행합니다.

## 2. 보증신청

## 02.보증신청

## 02. 보증신청 메인화면

### 안심통장 신속지원을 위한 앱 운영 변경 조치 안내

안심통장의 신속한 지원을 위해  
일부 기능은 제한되오니  
널리 양해 바랍니다.

(8월 28일(목) ~ 별도 공지 시)

보증 신청 시간: 평일 오전 9시 ~ 오후 6시  
서류 제출 시간: 평일 오전 9시 ~ 오후 9시

1

**보증신청/상담예약 바로가기**  
(클릭 후 안심통장 신청가능)

**보증약정 바로가기**

**서류제출 바로가기**



가 안심통장 안내페이지

① 보증신청/상담예약 바로가기를 클릭하면,  
메인화면으로 접속할 수 있습니다.

나 메인화면 - [보증신청]

② [보증신청] 버튼을 눌러 신청을 시작합니다.

## 02. 보증신청

## 02. 보증신청 보증신청 유의사항

### ← 보증신청

영업점 방문없이  
빠르고 편리하게  
보증신청이 가능합니다!



#### 1 유의사항 (신청가능 시간: 평일 오전 9시~오후 6시)

- 입력하신 정보가 사실과 다를 경우 반송될 수 있습니다.
- 보증가능여부 및 한도는 심사 이후 결정됩니다.
- 보증료는 법정수수료로 보증금액 및 기간에 따라 계산되며 환급되지 않습니다.  
다만, 조기상환 시 일부 금액이 환급될 수 있습니다.
- 인증서(공동, 금융 등) 등록이 필요한 업무입니다.
- **사업장/거주지가 임차일 경우 임대차계약을 미리 준비해주세요.**
- **운수업(개인택시·화물 등)의 경우, 사업장 임대차 계약서 대신 자동차등록원부로 미리 준비해주세요**
- **건설장비운영의 경우, 사업장임대차계약서 대신 건설기계등록원부로 미리 준비해주세요**

#### 주요 거절 사유 [자세히보기]

#### 앱으로 진행이 불가능한 경우

- 신청금액 1억원 초과
- 법인기업
- 공동대표사업자
- 예비창업자

☒ 확인하였습니다

신청하기

### 2 ← 신청 유의사항 체크

#### 브로커 개입여부 ('예'인 경우만 상담가능)

재단은 고객으로부터 보증료 외 어떠한 수수료도 받지 않습니다. 불법 브로커와 결탁하여 허위 자료제출 등 부정 대출시 브로커 뿐만 아니라 대출자 역시 사기(형법 347조) 및 사문서위조(형법 231조)등의 혐의'로 형사처벌대상이며 보증서발급이 취소될 뿐만 아니라 대출금을 수령하였을시 환수됨을 알려드립니다. 또한, 이와 관련하여 수사기관의 협조 요청시 보증신청인의 정보를 제공할 수 있음을 알려드립니다.

보증신청 및 지원과정에서 부당하게 개입하여 대가를 요구하는 자(단체)가 없었습니까?

예

아니오

정책자금 컨설팅 등을 명목으로 성공보수(수수료) 등을 요구받지는 않으셨습니까?

예

아니오

#### 금품수수 관련 ('예'인 경우만 상담가능)

보증심사 과정에서 금품 또는 향응을 직원에게 제공한 경우 보증서발급이 거절되며 기존 보증 지원금액이 환수 조치 될 뿐 아니라 추후 보증신청에 제한이 있음을 이해하셨습니까?

예

아니오

금품 또는 향응을 직원에게 제공 시 고소고발 조치의 대상이 될 수 있음을 이해하셨습니까?

예

아니오

다음

### 가 유의사항 확인

① 유의사항을 확인한 후, '확인하였습니다'를 체크해주세요.

하단의 '신청하기' 버튼이 활성화됩니다.

보증신청의 경우, 진행단계에 따라 신청가능 시간이 제한되어 운영됩니다.

\* 신청가능 시간: 평일 오전 9시 ~ 오후 6시

타 공공, 금융 기관과 연계되어 있으므로 기관 사정에 따라 추가로 제한될 수 있습니다.

사업장/거주지가 임차인 경우, 임대차계약을 미리 준비하면 원활하게 진행이 가능합니다.

### 나 브로커 개입여부 확인

항목을 읽고 "예/아니오" 를 클릭해주세요.  
"예"인 경우에만 보증신청이 가능합니다.

## 02. 보증신청 심사방식 선택

보증상품

**모바일 앱 자동심사**

**창업기업**

**일자리창출·사회**

2

**서울형 자영업자 위기극복 안심통장  
특별보증**

**[대상기업]**

현재 사업자등록 후 가동(영업) 중이며, 다음 요건을 충족하는 서울시 소재 중소기업 및 소상공인

- 업력 1년 초과하고 대표자(실제경영자) 신용평점 (NICE)이 600점 이상인 개인사업자(법인사업자는 지원불가)

|   |                                                                 |
|---|-----------------------------------------------------------------|
| 가 | 심사방식 선택                                                         |
|   | ① 안심통장을 선택할 수 있습니다.                                             |
| 나 | 상품유형별 세부내용 더 알아보기                                               |
|   | ② 클릭하면 서울신용보증재단 홈페이지 - [보증상품]<br>- [모바일 앱 자동심사]로 이동해 상품이 안내됩니다. |



**유의사항**

심사결과에 따라 보증 지원이  
불가할 수 있으며  
연 1%의 보증료가 발생합니다

신청량이 많은 경우 심사가 지연될 수 있습니다

계속 진행하시겠습니까?

아니요
1
예

|   |               |
|---|---------------|
| 가 | 유의사항 확인       |
|   | 유의사항을 확인해주세요. |

## 02. 보증신청

### 02. 보증신청 사업자번호 입력 및 확인

←

×

사업자등록번호를  
입력해주세요

1

2

3

-

4

5

-

6

7

8

9

0

다시작성하기

다음

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

←

입력하신 사업자번호가 맞는지  
확인해주세요

사업자등록번호

123 - 45 - 67890

2

3

아니요, 수정할게요

네, 진행할게요

←

최근 재단 이용이력이 있는  
사업자번호입니다  
해당 사업자로 진행하시겠습니까?

4

사업자등록번호

123 - 45 - 67890

5

다른 사업자정보로 신청할게요

6

네, 진행할게요

|   |                                                                                                                                             |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 가 | 사업자등록번호 입력                                                                                                                                  |
|   | <p>기존에 재단과 거래가 없는 신규 고객의 경우, 사업자 번호를 입력하고(①), ‘네, 진행할게요’를 선택합니다(②).</p> <p>‘아니요, 수정할게요’(③)를 통해 수정할 수 있습니다.</p>                              |
| 나 | 사업자등록번호 확인                                                                                                                                  |
|   | <p>재단과 거래가 있었던 고객의 경우, 주민등록번호를 기준으로 가장 최근에 보증 실행된 사업자번호가 노출(④)됩니다.</p> <p>다른 사업자번호로 신청할 경우, ⑤를 클릭하여 수정 가능하며, 그대로 진행할 경우 ⑥을 클릭하여 진행해주세요.</p> |

## 02. 보증신청 정보제공동의

## 02. 보증신청

## 02. 보증신청 전자서명 및 본인인증-간편인증서

←

인증수단을 선택해 주세요

1

간편인증서

금융인증서

금융인증서는 국세청(홈택스)에 이미 등록 되어 있는 경우에만 인증 가능합니다.

공동인증서

공동인증서를 선택하실 경우, 인증 전 [공동인증서 가져오기](#) 를 먼저 진행해 주세요.

※ 유의사항

\* 공동인증서는 개인(은행용), 개인(범용(4400원))만 가능해요.

\* 금융 공동 인증실패시, 국세청(홈택스)에 인증서로 로그인 후, [사업장선택] 메뉴에서 선택된 사업장이 보증신청 진행중인 사업장인지 확인해주세요

Close

전자서명

2 사용할 인증서를 선택해주세요.

TALK 카카오톡

N 네이버

PASS 인증서 통신사PASS

KB 국민인증서

토스

Shinhan SIGN 신한인증서

D 드림인증

PAYCO 페이코

Pass 삼성패스

뱅크샐러드

하나인증서

카카오뱅크 회원이라면

인증서 고를 필요 없이

준법감시인 심의필 24-1111 (2024.8.1~2025.7.31)

B

|   |                                                                                                                                           |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 가 | 간편인증서                                                                                                                                     |
|   | <p>공공마이데이터 및 신용정보조회를 위해 전자서명 및 본인인증을 진행합니다.</p> <p>간편인증서를 선택한 경우(①), 사용할 인증서(②)를 선택하여 인증절차를 진행해 주세요.</p>                                  |
| 나 | 인증서 오류사례                                                                                                                                  |
|   | <p>“ERROR CODE 2800”<br/>→ 플랫폼에서 간편인증 안하고, 바로 [인증완료] 버튼 누른 경우입니다.</p> <p>해당 에러의 경우 <u>간편인증서 인증</u> 후에 재단앱에 돌아와서 [확인] 버튼 누르면 정상 진행됩니다.</p> |

드림시큐리티

고객센터 1899-7411 | 개인정보처리방침

20

## 02. 보증신청

## 02. 보증신청 전자서명 및 본인인증-금융인증서

←

인증수단을 선택해 주세요

간편인증서

1

금융인증서

금융인증서는 국세청(홈택스)에 이미 등록 되어 있는 경우에만 인증 가능합니다.

공동인증서

공동인증서를 선택하실 경우, 인증 전 공동인증서 가져오기 를 먼저 진행해 주세요.

※ 유의사항

\* 공동인증서는 개인(은행용), 개인(범용(4400원))만 가능해요.

\* 금융 공동 인증실패시, 국세청(홈택스)에 인증서로 로그인 후, [사업장선택] 메뉴에서 선택된 사업장이 보증신청 진행중인 사업장인지 확인해주세요

≡

×

■님의 금융인증서서비스

인증서를 선택하세요

인증이력 >

■님의 금융인증서 ★

유효기간 2026-01-27

발급은행 국민은행

인증서관리

| 가 | 금융인증서                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>공공마이데이터 및 신용정보조회를 위해 전자서명 및 본인인증을 진행합니다.</p> <p>금융인증서를 선택한 경우①, 금융인증서 등록 및 인증을 진행해주세요.</p> <p>이 단계에서 '국세청 홈택스'에 동시에 로그인 되므로, 사전에 '국세청 홈택스'에 금융인증서를 등록한 경우에만 금융인증서로 본인인증이 가능합니다. 해당 인증서가 국세청에 등록되어 있지 않을 경우, 다른 인증서를 선택해주세요.</p> <p>OS 제조사(iOS, 안드로이드)의 정책상 앱을 삭제하면 저장되어 있는 인증서도 같이 삭제 되므로, 재설치 시에는 인증서도 다시 등록해야 합니다.</p> |

## 02. 보증신청

## 02. 보증신청 전자서명 및 본인인증-공동인증서

←

인증수단을 선택해 주세요

간편인증서

금융인증서

1

공동인증서

2

공동인증서를 선택하실 경우, 인증 전 공동인증서 가져오기를 먼저 진행해 주세요.

※ 유의사항

\* 공동인증서는 개인(은행용), 개인(범용(4400원))만 가능해요.

\* 금융 공동 인증실패시, 국세청(홈택스)에 인증서로 로그인 후, [사업장선택] 메뉴에서 선택된 사업장이 보증신청 진행중인 사업장인지 확인해주세요

인증서 선택창

브라우저

발급자:yesignCA Class 2

구 분:은행(개인)

만료일:2023-06-15

비밀번호를 입력하십시오.

확인

취소

인증서 보기

| 가 | 공동인증서                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>공공마이데이터 및 신용정보조회를 위해 전자서명 및 본인인증을 진행합니다.</p> <p>A. 재단 앱에 공동인증서가 등록되지 않은 경우, 공동인증서 가져오기(㉔)를 통해 PC에서 휴대폰으로 공동인증서를 내보내기 한 뒤, 이용 가능합니다.</p> <p>B. 이미 재단 앱에 공동인증서가 등록된 경우, 공동인증서 선택 후(㉓) 인증을 진행해주세요.</p> <p>OS 제조사(iOS, 안드로이드)의 정책상 앱을 삭제하면 저장되어 있는 인증서도 같이 삭제 되므로, 재설치 시에는 인증서도 다시 등록해야 합니다.</p> <p>※유의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공동인증서는 개인(은행용), 개인(범용(4400원))만 가능합니다.</li> <li>- 금융 공동 인증실패시, 국세청(홈택스)에 인증서로 로그인 후, [사업장선택] 메뉴에서 선택된 사업장이 보증신청 진행중인 사업장인지 확인하도록 안내 바랍니다.</li> </ul> |

22



## 인증서 등록

PC에서 저장된 공동인증서를 휴대폰으로 복사하면  
휴대폰과 PC에서 동일한 공동인증서로 전자서명을  
이용할 수 있어요

- ① PC에서 서울신용보증재단([www.seoulshinbo.co.kr](http://www.seoulshinbo.co.kr))  
[디지털지점] - 화면 우측 [인증센터]에 접속해주세요
- ② [인증서 내보내기]를 눌러 사용할 공동인증서를  
선택 후 인증서 비밀번호를 입력해주세요
- ③ PC화면에 표시된 인증번호 8자리를 스마트폰에 입력 후  
앱에 표시된 [인증서 가져오기]를 눌러 주세요

### ※ 유의사항

개인(은행용), 개인(범용(4400원))만 가능해요  
사업자용, 법인용은 이용할 수 없어요

## 인증서 가져오기

인증번호를 입력하세요.

2

인증번호

5868

5890

1. PC의 인증서 이동프로그램 또는  
스마트폰의 인증서 이동앱을 실행 후 화면에  
표시된 인증번호 8자리를 입력하세요.
2. 인증서 가져오기 버튼을 누르면 인증서  
가져오기가 완료됩니다.

3

인증서 가져오기

1

공동인증서 가져오기

## 인증서 선택창



브라우저



발급자:yessignCA Class 2

구 분:은행(개인)

만료일:2023-06-15

4

비밀번호를 입력하시오.

확인

취소

인증서 보기

## 가 공동인증서 가져오기(휴대폰에서)

PC에서 공동인증서 내보내기를 먼저 실행  
한 후 진행해주세요.

- ① '공동인증서 가져오기'를 클릭 →
- PC에서 생성된 인증번호 8자리를 ②에 입력 →
- ③ '인증서 가져오기'를 클릭 →
- ④ 가져오려는 인증서의 비밀번호를 입력(④)하면 인  
증서 가져오기가 완료됩니다.

## 02. 보증신청

## 02. 보증신청 인증-공동인증서>공동인증서 내보내기

스마트한 금융생활을 위한  
**서울신용보증재단  
모바일 앱 출시!**

보증신청부터 서류제출, 전자약정까지 한 번에  
쉽고 간편한 비대면 서비스, 지금 체험해 보세요!

비대면 보증신청, 서류제출, 전자약정, 상담예약

인증서 선택창

공동인증서, 금융인증서

인증서 저장 위치 선택: 브라우저, 하드디스크 이동식

사용할 인증서 선택

| 소유자명   | 용도             | 발급기관       | 만료일 |
|--------|----------------|------------|-----|
| 은행(개인) | yessignCA C... | 2024-04-20 |     |

인증서 비밀번호 입력

확인, 취소, 인증서 보기

인증서 내보내기

인증서와 개인키를 하나의 파일로 생성할 경우 사용합니다.

- 가 공동인증서 내보내기(PC에서)
- ① '서울신용보증재단 홈페이지 ([www.seoulshinbo.co.kr](http://www.seoulshinbo.co.kr))'의 디지털지점 - [인증센터]에서 '인증서 내보내기'를 클릭(②)하면 내 PC에 있는 인증서 리스트가 나타납니다.
  - ③ 휴대폰으로 내보낼 인증서를 선택한 뒤 인증서 비밀번호를 입력하면 인증번호(8자리)가 생성됩니다(④).

인증서 내보내기

인증서를 가져올 단말기에서 인증번호 또는 QR코드를 스캔해주세요.

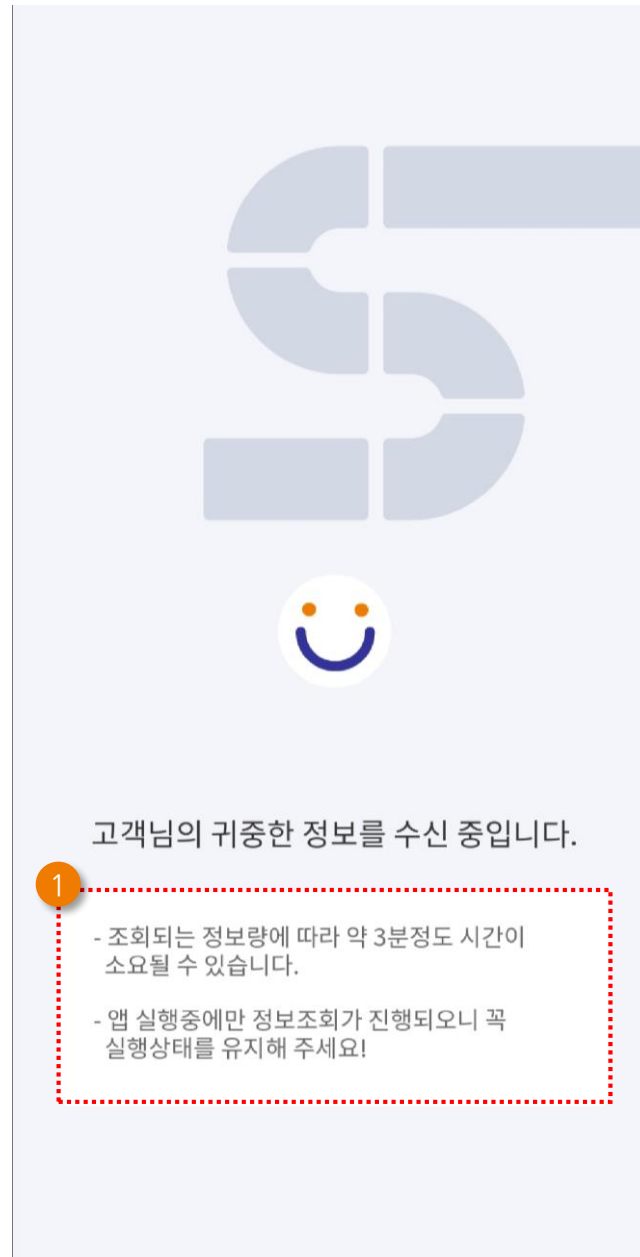
인증번호

5868 5890

QR코드

남은시간 2분 03초

취소



## 가 마이데이터 및 신용정보 조회

① 전자서명 및 본인인증이 완료되면 공공마이데이터 및 신용정보를 조회합니다.

OS정책상, 조회 도중 앱을 종료하거나 내릴 경우 프로세스가 종료되며, 앱을 다시 실행하더라도 처음부터 진행해야 합니다.

앱을 종료하거나 다른 앱을 실행하지 말고 잠시만 기다려주세요.

## 02. 보증신청

## 02. 보증신청 사업자 정보 확인 및 종업원수 입력

←

×

사업자 정보를 확인해주세요

기본정보

상호명

청년테스트

1

고객님의 신청 내용이 임시로 저장되었습니다.  
5부제 상관없이 금일 포함 4일 동안  
이어서 신청서작성 및 최종제출이 가능  
합니다.  
이용에 참고 부탁드립니다.

확인

✓ 4대 보험에 가입된 직원 기준으로 입력해 주세요(대표자 본인 제외)

다음

←

×

사업자 정보를 확인해주세요

기본정보

상호명

대표자명

사업자등록번호

업종

주소

2

종업원 수를 입력해 주세요

명

✓ 4대 보험에 가입된 직원 기준으로 입력해 주세요(대표자 본인 제외)

다음

|   |                                                                                                                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 가 | 5부제 상관없이 4일동안 이어하기 가능                                                                                                                        |
|   | <p>① 마이데이터 수집과정이 정상적으로 진행됐으면, 지금까지 진행한 데이터가 임시로 저장됩니다.</p> <p>데이터가 저장된 고객들은,<br/>5부제 상관없이 금일 포함 4일(일수 기준, 영업일 아님)동안 이어서 과정을 진행하실 수 있습니다.</p> |
| 나 | 사업자정보 확인                                                                                                                                     |
|   | <p>② 마이데이터를 통해 수신된 사업자정보를 확인해 주세요.</p> <p>종업원 수 입력 시, '4대 보험에 가입된 직원'을 기준으로 하며 대표자 본인은 제외합니다.</p>                                            |

26

## 02. 보증신청

## 02. 보증신청 사업장 정보 입력

←

×

사업장 정보를 입력해주세요

사업장

① 소유 형태를 선택하세요.

자가

임차

② 임대차계약을 본인이 직접하셨나요?

예

아니오

보증금

원

월세

원

※개인택시/화물/건설기계 : 지임료, 운수조합비 등 필수입력  
 ※월세 대신 수수료 납부 매장의 경우, 평균금액 입력

계약서업로드

- 운수업(개인택시/화물) : 자동차등록원부(갑) 제출  
 건설장비운영업 : 건설기계 등록원부(갑) 제출

사업장임대차계약서

보기

업로드

※ 임대차계약서 제출 불가시, 비
 

4

 행이 불가합니다  
 지정상담예약으로 진행하시려면 **여기**를 클릭해주세요

다음

3

←

사업장 임대차 계약서

이미지만 선택 가능합니다 (최대 3장)

\* 임대차 계약서가 3장을 초과할 경우,  
 주소/보증금/월세/임차인 등 주요 정보가 보이는  
 페이지를 촬영해주세요

카메라

사진첩

제출하기

| 가 | 자가, 임차 선택(사업장)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>자가, 임차여부를 선택합니다.</p> <p>A. 자가일 경우 본인소유여부를 입력해 주세요.<br/>                     B. 임차일 경우 계약주체, 보증금/월세를 입력해주세요(①).<br/>                     ※ 개인택시/화물/건설기계업일 경우 지임료, 운수조합비를,<br/>                     월세 대신 수수료 납부 매장일 경우 수수료를 월세로 입력해주세요.</p> <p>다음으로, 사업장 임대차계약서를 제출해 주세요(②).</p> <p>③ 카메라로 촬영 또는 저장되어 있는 이미지를 선택하여 제출할 수 있습니다.</p> |
| 나 | 임대차계약서 제출이 불가한 경우                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|   | <p>④ 임대차계약서는 보증진행을 위한 필수서류이므로, 제출이 불가할 경우 진행이 불가합니다.<br/>                     ‘여기’를 클릭하시어 대면 상담예약만 진행 가능합니다.</p>                                                                                                                                                                                                                     |

## 02. 보증신청

## 02. 보증신청 거주지 정보 입력

←

×

거주지 정보를 입력해주세요

거주지 주소

① 소유 형태를 선택하세요.

1

자가

임차

2

실제 거주지와 같은가요?

달라요

같아요

② 임대차계약을 본인이 직접 하셨나요?

예

아니오

보증금

120,000,000 원

월세

300,000 원

계약서 업로드

거주지임대차계약서

업로드완료

보기

3

업로드

6

※ 임대차계약서 제출이 불가한 경우, 비대면 진행이 불가합니다. 지점상담예약으로 진행하시려면 [여기](#)를 클릭해주세요.

다음

4

←

거주지 임대차 계약서

이미지만 선택 가능합니다 (최대 3장)

\* 임대차 계약서가 3장을 초과할 경우, 주소/보증금/월세/임차인 등 주요 정보가 보이는 페이지를 촬영해주세요

카메라

사진첩

제출하기

| 가 | 자가, 임차 선택(거주지)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>① 자가, 임차여부를 선택합니다.</p> <p>② 공공마이데이터로 수신된 공부상 주소지와 실제 거주지가 동일한지 확인해 주세요.</p> <p>A. 공부상 주소지와 실제 거주지가 같은 경우 : 자가/임차에 따라 상세 정보를 입력해 주세요.</p> <p>B. 공부상 주소지와 실제 거주지가 다른 경우 : <u>실제 거주지</u>에 대한 상세 정보를 입력해 주세요.</p> <p>상세 정보 입력이 완료된 경우, 거주지 임대차계약을 제출해 주세요(③).</p> <p>④ 촬영 또는 저장되어 있는 이미지를 선택하여 제출할 수 있습니다.</p> <p>⑤ 정상적으로 업로드 될 경우, '업로드완료'로 표시됩니다.</p> |
| 나 | 임대차계약서 제출이 불가한 경우                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|   | <p>⑥ 임대차계약서는 보증진행을 위한 필수서류이므로, 제출이 불가할 경우 진행이 불가합니다. '여기'를 클릭하시어 대면 상담예약만 진행 가능합니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |



## 02. 보증신청 보증료 환급계좌 입력

3

찾기

검색결과

0 건

데이터가 존재하지 않습니다.

|   |                                                                                                                                                                           |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 가 | <b>대출 희망은행 선택</b>                                                                                                                                                         |
|   | <p>① 현재 안심통장은 <u>카카오뱅크/토스뱅크/하나은행/우리은행</u> 중 선택할 수 있게되어 있고, 다른 은행으로 선택 불가능합니다.</p> <p>② 대출 희망지점을 선택하면, 고객이 직접 지점명을 선택할 수 있습니다.</p> <p>③ ‘지점명 찾기’를 통해 지점명을 선택하실 수 있습니다.</p> |

## 02.보증신청

### 02. 보증신청 보증료 환급계좌 입력

←

×

은행 및 계좌정보를  
입력해주세요

대출 희망은행

✓ 카카오�뱅크, 토스뱅크, 하나은행, 우리은행 진행가능

선택

대출 희망지점

✓ 희망지점 자유롭게 선택가능

검색

보증료 환급계좌

1

선택

2

계좌번호 ('-' 없이 입력)

※ 본인명의로의 계좌만 입력해 주세요

※ 대출은행과 관계없이 원하는 은행계좌로 보증료 환급이 가능합니다

다음

1

×

은행을  
선택해 주세요

국민

신한

우리

KEB 하나

농협

기업

산업

수협

SC 제일

대구

부산

경남

새마을금고

신협

광주

| 가 | 보증료 환급계좌 입력                                                                                                                                                                   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>환급 보증료 발생 시 환급 받을 수 있는 계좌번호를 입력해 주세요.</p> <p>반드시 본인명의로의 계좌로만 진행 가능하며, 부정확할 경우 보증진행이 불가합니다.</p> <p>① 희망하는 은행을 선택하고,<br/>② 계좌번호를 입력합니다.</p> <p>계좌번호는 최대 14자리까지 입력 가능합니다.</p> |

## 02. 보증신청 신청서 확인 / 2차 간편인증

←

## 간편인증수단을 선택해 주세요.

간편인증서 앱에서  
**인증완료 후** "인증을 완료했어요!" 클릭해주세요.

※ 국제청 정보를 가져오기 때문에,  
 홈택스 회원가입이 되어 있어야해요

2  간편인증서

|                                                                                    |                                                                                    |                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|   |   |   |
| 카카오톡                                                                               | 토스                                                                                 | 네이버                                                                                |
|   |   |   |
| 삼성패스                                                                               | 하나인증                                                                               | 뱅크샐러드                                                                              |
|  |  |  |
| 드림인증                                                                               | 신한인증                                                                               | 국민인증                                                                               |

| 가 | 신청 내용 확인 및 간편인증                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>① ‘제출하기’를 클릭하면</p> <p>② <u>기존에 간편인증서를 선택한 경우, 추가 간편인증</u><br/>이 필요합니다.</p> <p>(※ 금융·공동인증서는 추가 인증이 필요 없습니다.)</p> <p>(※ <u>휴택스에 등록된 사용자가 아닌 경우 인증이 불가</u><br/><u>합니다. 오류 발생할 경우 휴택스 등록 고객인지 확인</u><br/><u>바랍니다.</u>)</p> <p>간편인증을 선택한 이후,</p> <p>③ 팝업이 뜨면 “간편인증 호출하기”를 누른 뒤 간편인<br/>증 후에 다시 재단 앱으로 돌아오시면<br/>수집된 정보를 토대로 심사가 진행됩니다.</p> <p>(※ 간편인증을 완료하지 않고 바로 [확인]버튼 누른<br/>경우 오류가 발생합니다. <u>간편인증서로 인증까지 완료</u><br/><u>한 경우인지 확인 바랍니다.</u></p> <p>(예시) 카카오톡 인증서를 선택했으면 카카오톡에서<br/>전자서명 완료 후에 모바일앱으로 돌아와서 [확인] 버<br/>튼을 눌러야 인증이 완료됩니다.</p> |

## 02.보증신청

## 02. 보증신청 신청서 확인 / 2차 간편인증

가 추가서류 제출 업종 - 추가서류 제출

국세청 업종코드를 확인한 결과,  
추가서류를 제출해야 하는 업종이면 자동으로 추가서류 제출 화면으로 랜딩됩니다.

- ① 무점포 사업자  
- 관리자 페이지 캡처화면
- ② 건설기계대여업  
- 건설기계등록원부
- ③ 운수업(택시/화물차 등)  
- 자동차등록원부

### 1 전자상거래업

←

다음 서류를 준비한 후  
제출해 주세요

관리자페이지 캡처화면

사진올리기

관리자페이지 캡처화면

- 사업 중임을 보여주는 자료 제출
- 사업 내용이 확인되지 않으면 진행이 어려워요

※ 예시  
- 온라인몰 입점 내역이 보이는 관리자화면 (주소 포함)  
- 판매 상품, 재고 사진 등

다음

### 2 건설기계등록원부

←

다음 서류를 준비한 후  
제출해 주세요

건설기계등록원부(갑)

사진올리기

건설기계등록원부

- 사업에 쓰는 "건설기계등록원부(갑)"를 제출해주세요  
(※ "건설기계등록증"과 달라요)
- 본인 소유인 경우 : 정부24(온라인) 또는 관할 행정기관(오프라인)에서 발급가능
- 지입인 경우 : 지입사에서 발급 가능
- 압류 등 문제 있는 차량은 진행이 어려워요

다음

### 3 자동차등록원부

←

다음 서류를 준비한 후  
제출해 주세요

자동차등록원부(갑)

사진올리기

자동차등록원부(갑)

- 사업에 쓰는 "자동차등록원부(갑)"를 제출해주세요  
(※ "자동차등록증"과 달라요)
- 본인 소유인 경우 : 정부24(온라인) 또는 관할 행정기관(오프라인)에서 발급가능
- 지입인 경우 : 지입사에서 발급 가능
- 압류 등 문제 있는 차량은 진행이 어려워요

다음

## 02.보증신청

## 02. 보증신청 신청서 확인 / 2차 간편인증

가 추가서류 제출 업종 - 추가서류 제출

국세청 업종코드를 확인한 결과,  
추가서류를 제출해야 하는 업종이면 자동으로 추가서류 제출 화면으로 랜딩됩니다.

### ④ 보험대리업

- 소득세원천징수 이행상황 신고서
- 보험대리점등록증

### ⑤ 무점포 사업자

- 사업 관련 계약서

⑥ '사진올리기'를 클릭하면 최대 12장까지 카메라 또는 사진첩을 통해 업로드 가능합니다.

### 보험대리업

### 무점포 사업자

다음 서류를 준비한 후  
제출해 주세요

소득세원천징수 이행상황 신고서

사진올리기

보험대리점등록증

사진올리기

아래 서류 2가지를 모두 제출해주세요

- 설계사 등을 고용하고 있지 않으면 진행이 어려워요
- 최근 1개월 내 소득세원천징수 이행상황 신고서
  - 보험대리점등록증 또는 중개사등록증

다음

다음 서류를 준비한 후  
제출해 주세요

사업 관련 계약서

사진올리기

사업 증빙 자료 제출

- 어떤 사업을 하고 있는지 보여줄 수 있는 자료를 제출해주세요
- 사업 내용이 확인되지 않으면 진행이 어려워요

- ※ 예시
- 계약서, 작업의뢰서
  - 위·수탁계약서
  - 기타 사업사실을 보여주는 작업물, 현장 사진 등

다음

자동차등록원부

이미지만 선택 가능합니다 (최대 12장)



제출하기

## 02. 보증신청

## 02. 보증신청 신청서 제출 및 검증

1

앱을 종료하거나 내리면  
작업이 종료됩니다  
화면을 커둔채로 잠시만 기다려주세요.



심사과정에서 직원이  
추가서류를 요청할 수 있습니다  
신청량이 많은 경우 심사가 지연될 수 있습니다

2

신용정보 수집이 진행중입니다.  
시간이 소요될 수 있으며,  
잠시만 기다려주시면  
결과를 안내드리겠습니다.

다시 제출하시겠습니까?

취소

확인

### 가 신청내용 검증

① 수집된 정보를 토대로 심사가 진행되고,  
요건심사가 완료되면 신청완료 페이지로 이동합니다.

OS정책상, 조회 도중 앱을 종료하거나 내릴 경우 프로  
세스가 종료되며, 앱을 다시 실행하더라도 처음부터  
진행해야 합니다.

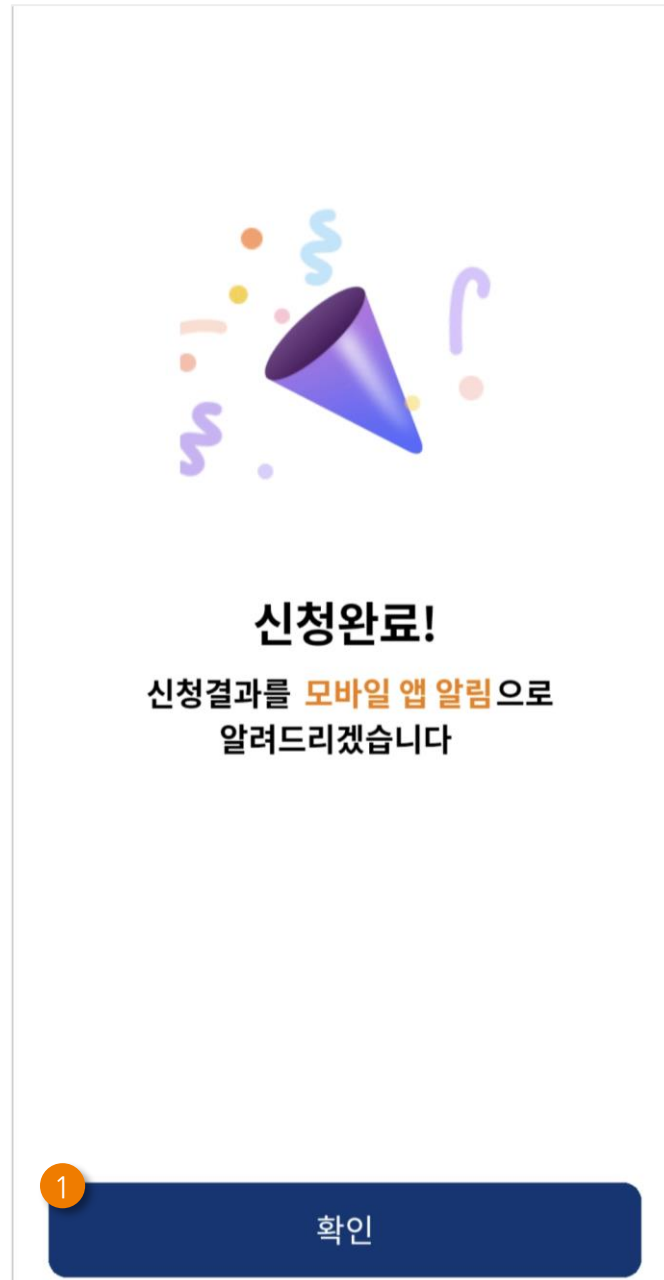
앱을 종료하거나 다른 앱을 실행하지 말고 잠시만 기  
다려주세요.

이후 심사단계는 메인 화면에서 진행상태를 통해 실시  
간 확인이 가능하며, PUSH알림으로도 안내 드립니다.  
PUSH수신 후 안내에 따라 절차를 꼭 진행해 주세요.

### 나 신용정보 수집 진행중 팝업

신용정보 수집에 시간이 걸릴 경우,  
팝업으로 안내드립니다(②).

“확인”버튼을 누를 경우 신용정보 수집이  
이어서 진행됩니다.



가 신청완료 페이지

정상적으로 신청완료가 되면 해당 화면 확인 후 메인 화면에서 진행상태를 확인할 수 있습니다.

## 02.보증신청

## 02. 기보증회수 보증신청

### 보증신청현황

**서울신용보증재단**

반갑습니다  
[이름] 님 환영합니다

2 / 5

**사업의 공식**  
 바로가기 >

**보증신청** >

신청

승인

약정완료

상담예약 >

서류제출 >

기한연장 >

채무조정 >

1

보증신청 신청 >

신청

승인

약정완료

2

보증신청 접수 >

신청

승인

약정완료

보증신청 심사중 >

심사중

승인

약정완료

보증신청 승인 >

심사중

승인

약정완료

보증신청 약정완료 >

심사중

승인

약정완료

←

2

신청하신 보증 진행현황입니다

STEP 01 신청

STEP 02 접수

STEP 03 심사

STEP 04 승인

STEP 05 약정

신청금액

30,000,000원

신청일자

2024.10.21

3

신청 취소

확인

|   |            |
|---|------------|
| 가 | 최종 신청완료    |
| 나 | 보증 진행현황 확인 |
| 다 | 신청취소       |

① 정상적으로 접수 완료 시 메인화면에서 단계 별로(신청~약정완료) 진행상태를 실시간으로 확인이 가능합니다.

② 아이콘을 선택하면 보증 신청현황을 통해 진행상태, 신청금액, 신청일자를 확인할 수 있습니다.

③ 신청을 취소하고 싶은 경우 “신청 취소”를 누르면 자진취소 처리를 진행할 수 있습니다.

※ 직원확인 상태에서는 고객 자진취소가 불가능합니다.

“이미 진행중인 보증건이 있어요. 절차완료시까지 신규 보증신청이 불가합니다.” 팝업이 뜹니다.

# 3. 서류제출

# 03. 서류제출

## 03. 서류제출 서류제출

### 안심통장 신속지원을 위한 앱 운영 변경 조치 안내

안심통장의 신속한 지원을 위해  
일부 기능은 제한되오니  
널리 양해 바랍니다.

(8월 28일(목) ~ 별도 공지 시)

보증 신청 시간: 평일 오전 9시 ~ 오후 6시  
서류 제출 시간: 평일 오전 9시 ~ 오후 9시

**보증신청/상담예약 바로가기**  
(클릭 후 안심통장 신청가능)

**보증약정 바로가기**

1

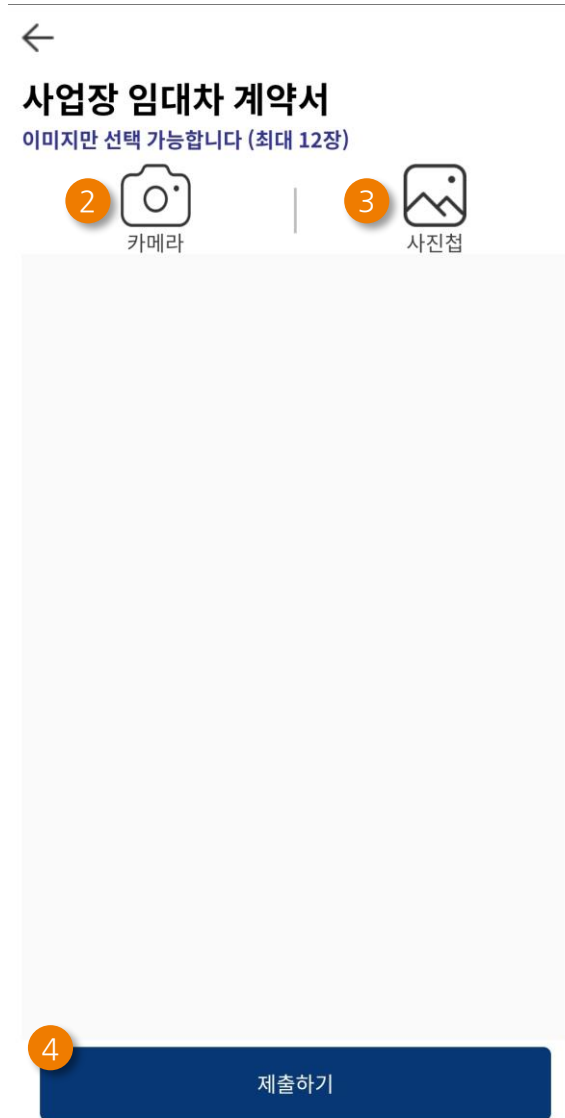
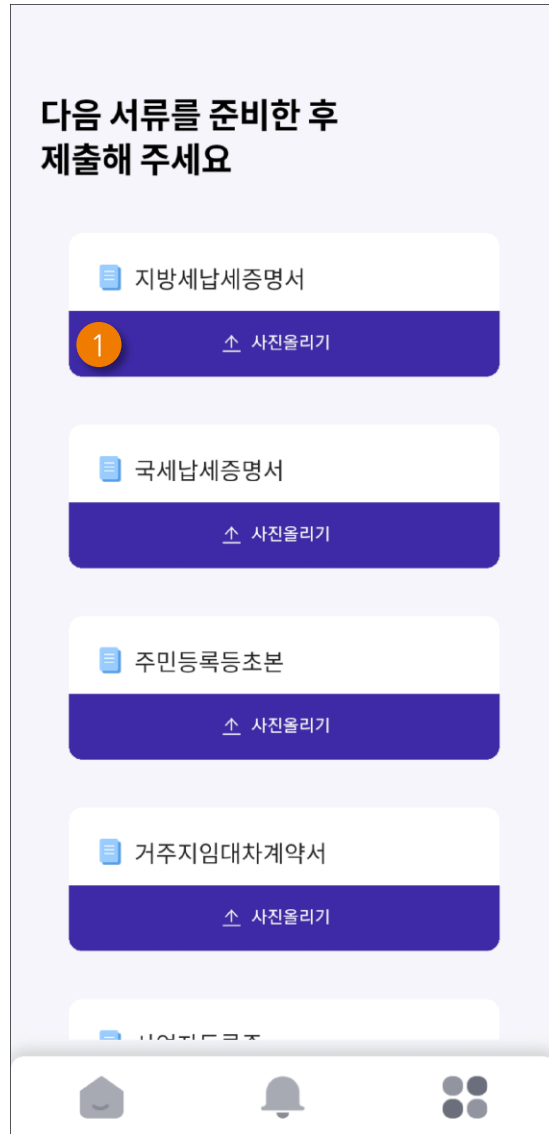
**서류제출 바로가기**

가 서류제출

담당자가 서류를 요청한 경우, '서류제출 바로가기' 메뉴를 통해 추가서류를 제출할 수 있습니다.

# 03. 서류제출

## 03. 서류제출 서류제출

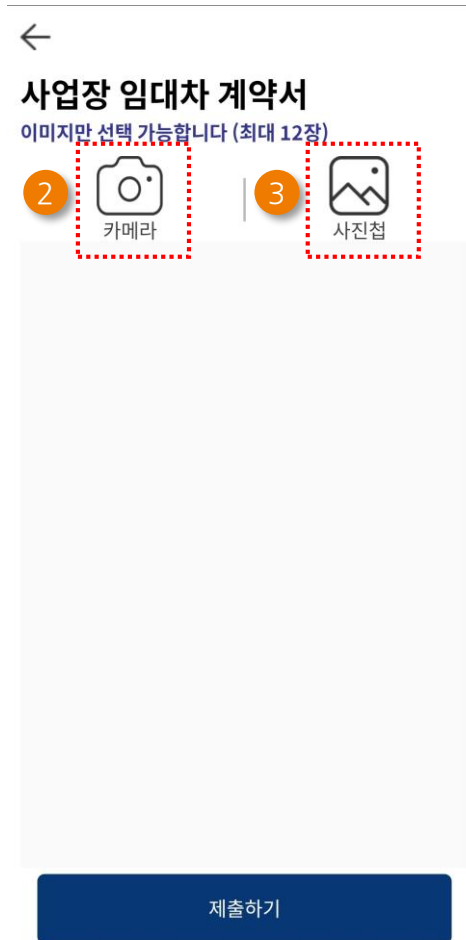
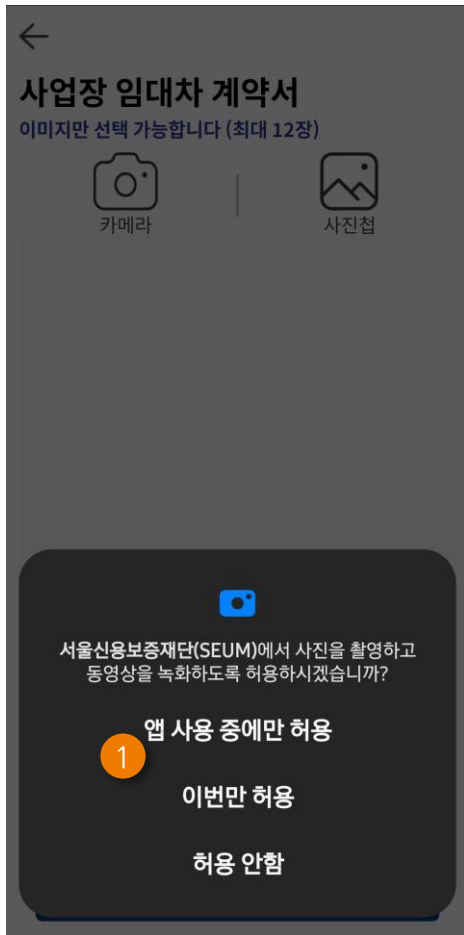


### 가 서류제출

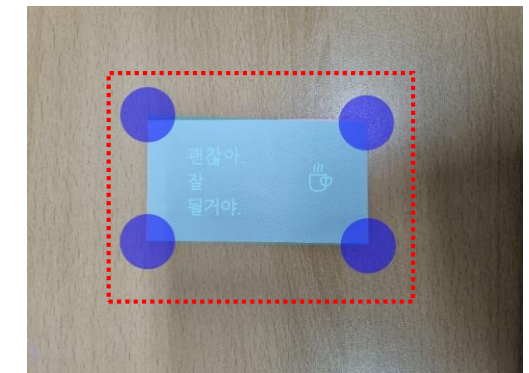
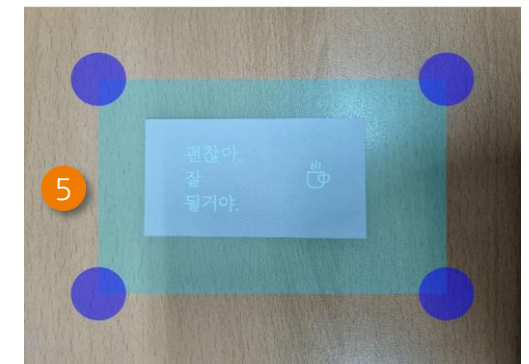
- ① '사진 올리기'를 클릭해 주세요.
- ② 카메라 아이콘을 클릭하면 직접 서류를 촬영할 수 있습니다.
- ③ 사진첩 아이콘을 클릭하면 앨범에서 사진을 선택할 수 있습니다.
- ④ '제출하기'를 클릭하여야 해당 서류의 제출이 완료됩니다.

# 03. 서류제출

## 03. 서류제출 서류촬영



화면에 보이는 보정 포인트를 이용하여  
문서를 보정한 후,  
보정완료 버튼을 눌러 주십시오



### 서류촬영

- ① 재단 앱이 카메라 기능에 접근할 권한을 부여해 줍니다('앱 사용 중에만 허용' 혹은 '이번만 허용' 선택 후 진행).
- ② '카메라' 클릭 시, 직접 서류를 촬영하여 제출할 수 있습니다.
- ③ '사진첩' 클릭 시, 앨범에서 사진을 첨부하여 제출할 수 있습니다.
- ④ 직접 서류를 촬영할 경우, 가이드선(파란색)에 맞추면 자동으로 보정됩니다.

41 ⑤ 수동 보정이 필요할 경우, 네 개의 파란색 동그라미를 서류 모서리에 맞춘 뒤, '보정완료' 버튼을 눌러주세요(⑥).



# 4. 약정

# 04. 약정

## 04. 약정 진행상태

### 안심통장 신속지원을 위한 앱 운영 변경 조치 안내

안심통장의 신속한 지원을 위해  
일부 기능은 제한되오니  
널리 양해 바랍니다.

(8월 28일(목) ~ 별도 공지 시)

보증 신청 시간: 평일 오전 9시 ~ 오후 6시  
서류 제출 시간: 평일 오전 9시 ~ 오후 9시

**보증신청/상담예약 바로가기**  
(클릭 후 안심통장 신청가능)

1

**보증약정 바로가기**

**서류제출 바로가기**



### 신청하신 보증 진행현황입니다



STEP 01 신청



STEP 02 접수



STEP 03 심사



**STEP 04 승인**



STEP 05 약정



대출금액 10,000,000원

보증금액 9,000,000원

승인 후 30일 내 약정미완료 시 거절(반송) 될 수 있습니다.

2

신청 취소

**약정하기**

가 승인상태 확인

- ① 보증약정 바로가기
- ② 대출금액을 확인하신 후, 약정하기를 눌러주세요.



1

←

인증수단을 선택해 주세요

간편인증서

금융인증서

공동인증서

금융인증서는 국세청(홈택스)에 이미 등록 되어 있는 경우에만 인증 가능합니다.

공동인증서를 선택하실 경우, 인증 전 **공동인증서 가져오기** 를 먼저 진행해 주세요.

확인

2

←

주민등록증/운전면허증을 촬영해주세요

신분증 촬영하기

! 알아두세요

- 어두운 배경으로 촬영하는 것을 권장합니다  
- 빛반사에 주의하세요  
- 신분증 원본만 가능하며, 복사본이나 사진은 사용할 수 없습니다  
- 정보확인이 어렵거나 훼손된 신분증은 거절될 수 있습니다.  
- (안드로이드) 신분증 촬영시 화면을 클릭해야 합니다

3

카메라와 신분증의 방향을 일치해야 합니다.

4

신분증 종류

운전면허증

성명

주민등록번호

운전면허증 번호

취소

제장

## 가 전자서명 및 신분증 촬영

- ① 인증수단을 선택한 뒤, 전자서명을 진행합니다.
- ② 신분증 촬영하기를 클릭합니다.
- ③ 노란색 테두리에 신분증을 맞추면 자동 보정됩니다.
- ④ 자동 인식된 정보를 수동으로 수정할 수 있습니다.

<오류 발생시, 아래 내용을 확인해주시기 바랍니다.>

1. (안드로이드) 노란색 테두리에 신분증을 맞춘 뒤, 화면을 터치했는지 확인해주시기 바랍니다.
2. 어두운 배경으로 촬영하는 것을 권장합니다.
3. 빛반사에 주의하세요.
4. 훼손되거나, 오래된 신분증/분실신고된 신분증은 사용 불가합니다.
5. 인식이 잘 안될시에, 화면터치로 초점을 잡아준 뒤 진행해주시기 바랍니다.

<"보정 실패하였습니다" 오류>

- 신분증 종류를 바꿔서 시도해주시기 바랍니다.  
(예: 운전면허증으로 해당 오류 발생시 주민등록증으로 재시도)
- 신분증을 가로로 촬영했는지 확인해주세요.

<신분증은 인식되었으나, 성명/주민등록번호 등이 오류 인식되는 경우>

- 성명, 주민등록번호 등을 직접 터치해서 수정하실 수 있습니다.

45

## 약정서 검토 후 대출기관으로 보증서가 전달됩니다

보증서가 전달되면 PUSH알림으로  
알려드릴게요

### 카카오뱅크 대출 진행 안내

카카오뱅크 앱을 통해  
대출을 신청하실 수 있습니다.

대출 신청 방법 ※ 카카오뱅크 고객센터 : 1599-3333

카카오뱅크 대출신청 바로가기

\* 보증승인 후에도 카카오뱅크의 내부 여신  
기준에 따라 대출이 제한될 수 있습니다.

은행 거절 등 대출 진행이 불가하신 경우  
담당자에게 연락해주시기 바랍니다.

담당자와의 연결이 필요하신가요?

1

약정서 다운

확인

←

2

신청하신 보증 진행현황입니다



STEP 01 신청



STEP 02 접수



STEP 03 심사



STEP 04 승인



STEP 05 약정



약정금액 25,000,000원

약정일자 2024.10.14

은행 거절 등 대출 진행이 불가하신 경우  
담당자에게 연락해주시기 바랍니다.

담당자와의 연결이 필요하신가요?

약정서보기

확인

가 이후 절차 안내

전자약정까지 완료한 경우, 재단에서의 모든 절차는  
완료됩니다.

이후 절차는 대출진행 은행에 반드시 먼저 확인하신  
뒤 진행 부탁드립니다(은행 사정에 따라 비대면 대출  
진행이 불가할 수 있습니다).

① '약정서 다운'을 통해 약정서를 PDF로 다운받을 수  
있습니다. 기기 내 '내 파일(안드로이드)' 혹은 '파일  
(iOS)' 앱에서 확인할 수 있습니다.

## 카카오뱅크

### 약정서 검토 후 대출기관으로 보증서가 전달됩니다

보증서가 전달되면 PUSH알림으로  
알려드릴게요

#### 카카오뱅크 대출 진행 안내

카카오뱅크 앱을 통해  
대출을 신청하실 수 있습니다.

#### 대출 신청 방법 ※ 카카오뱅크 고객센터 : 1599-3333

카카오뱅크 대출신청 바로가기

\* 보증승인 후에도 카카오뱅크의 내부 여신  
기준에 따라 대출이 제한될 수 있습니다.

은행 거절 등 대출 진행이 불가하신 경우  
담당자에게 연락해주시기 바랍니다.

담당자와의 연결이 필요하신가요?

약정서 다운

확인

## 토스뱅크

### 약정서 검토 후 대출기관으로 보증서가 전달됩니다

보증서가 전달되면 PUSH알림으로  
알려드릴게요

#### 토스뱅크 대출 진행 안내

토스뱅크 앱을 통해  
대출을 신청하실 수 있습니다.

#### 대출 신청 방법 ※ 토스뱅크 고객센터 : 1661-7654

토스뱅크 대출신청 바로가기

\* 보증승인 후에도 토스뱅크의 내부 여신  
기준에 따라 대출이 제한될 수 있습니다.

은행 거절 등 대출 진행이 불가하신 경우  
담당자에게 연락해주시기 바랍니다.

담당자와의 연결이 필요하신가요?

약정서 다운

확인

#### 가 은행별 안내화면

은행별로 '대출신청 바로가기' 버튼을 통해

- 어플 설치페이지 또는
- (핸드폰에 어플 설치되어있는 경우) 해당 어플

로 접속이 가능합니다.

## 하나은행

### 약정서 검토 후 대출기관으로 보증서가 전달됩니다

보증서가 전달되면 PUSH알림으로  
알려드릴게요

#### 하나은행 대출 진행 안내

1. 하나은행 앱을 통해 (※ 하나은행 고객센터 : 1599-2222)  
대출을 신청하실 수 있습니다.

하나은행 대출신청 바로가기(기업)

하나은행 대출신청 바로가기(개인)

· 보증승인 후에도 하나은행의 내부 여신  
기준에 따라 대출이 제한될 수 있습니다.

2. 하나은행 영업점 방문을 원하실 경우,

방문 전, 반드시

담당자에게 연락하여, 필요 서류를 확인하신 뒤  
방문하시기 바랍니다.

은행 거절 등 대출 진행이 불가하신 경우  
담당자에게 연락해주시기 바랍니다.

담당자와의 연결이 필요하신가요?

약정서 다운

확인

## 우리은행

### 약정서 검토 후 대출기관으로 보증서가 전달됩니다

보증서가 전달되면 PUSH알림으로  
알려드릴게요

#### 우리은행 대출 진행 안내

1. 우리은행 앱을 통해 (※ 우리은행 고객센터 : 1588-5000)  
대출을 신청하실 수 있습니다.

우리은행 대출신청 바로가기

· 보증승인 후에도 우리은행의 내부 여신  
기준에 따라 대출이 제한될 수 있습니다.

2. 우리은행 영업점 방문을 원하실 경우,

방문 전, 반드시

담당자에게 연락하여, 필요 서류를 확인하신 뒤  
방문하시기 바랍니다.

은행 거절 등 대출 진행이 불가하신 경우  
담당자에게 연락해주시기 바랍니다.

담당자와의 연결이 필요하신가요?

약정서 다운

확인

#### 가 은행별 안내화면

은행별로 '대출신청 바로가기' 버튼을 통해

- 어플 설치페이지 또는
- (핸드폰에 어플 설치되어있는 경우) 해당 어플

로 접속이 가능합니다.

대면 영업점이 있는 은행일 경우,  
방문 전 은행 담당자에게 연락 후  
방문해주시기 바랍니다.